LAPORAN CAPAIAN KINERJA LAYANAN KEPADA MASYARAKAT DAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatnya sehingga penyusunan Laporan Kinerja Bagian Humas terkait Informasi Publik dapat terselesaikan dengan baik. Bagian Humas mempertanggungjawabkan pelakasanaan program dan kegiatan yang dilakukan melalui laporan kinerja sebagai wujud transparansi dan akuntabilitas kepada stakeholders. Kami mengharapkan kiranya laporan kinerja tahun ini dapat menjadi media transparansi atas pelaksanaan kegiatan oleh Bagian Humas untuk menunjukkan arah yang sesuai dengan harapan-harapan yang diinginkan pemberi mandate dan stakeholders.

Tim Humas terkait Informasi Publik, bertugas menyelenggarakan fungsi Hubungan Masyarakat melalui pengelolaan dan penyampaian pemberitaan/informasi. Untuk mengetahui seberapa jauh kegiatan yang telah dilaksanakan serta kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas oleh TimHumas terkait Informasi Publik selama periode tahun berjalan, maka disusunlah laporan pelaksanaan kegiatan ini.

Laporan tahunan ini dibuat dan disusun guna memberikan gambaran tentang pelaksanaan tugas Tim Humas terkait Informasi Publik di Universitas Pendidikan Ganesha dalam perkembangan pelaksanaan tugasnya. Penyusunan laporan thunan ini bertujuan untuk memberikan masukan kepada pimpinan tentang pelaksanaan tugas Tim Humas terkait Informasi Publik dengan harapan mendapatkan umpan balik guna penyempurnaan penyusunan laporan demi meningkatkan komitmen mutu.

Singaraja, 20 Desember 2023

Tim Humas

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR…… 2

DAFTAR ISI…… 3

LEMBAR PENGESAHAN…… 4

BAB I PENDAHULUAN……..…5

BAB II STATEGI LAYANAN INFORMASI PUBLIK……..….8

BAB III PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK…….8

1. **Layanan Email Undiksha……..8**
2. **Layanan Pengunjung…….9**

BAB IV ANALISIS DATA…….10

BAB V PERAN HUMAS UNDIKSHA……..11

BAB VI HAMBATAN LAYANAN INFORMASI HUMAS UNDIKSHA…….12

BAB VII PENUTUP……12

LAMPIRAN…….13

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tahunan Humas terkait Informasi Publik oleh Tim Humas Universitas Pendidikan Ganesha disetujui dan disahkan oleh pimpinan terkait.

Singaraja, 20 Desember 2023

Prof. Dr. Komang Setemen, S.Si.,M.T.
NIP. 197603152001121002

BAB I
PENDAHULUAN

Universitas Pendidikan Ganesha merupakan perguruan tinggi negeri yang berlokasi di Kota Singaraja, Bali, Indonesia. Perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan akademik dan dapat menyelenggarakan pendidikanvokasi dalam berbagai rumpun ilmu pengetahuan dan/atau teknologi serta jika memenuhi syarat dapat menyelenggarakan pendidikan profesi**.** Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) merupakan perguruan tinggi yang dikembangkan berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945 yang menjunjung nilai- nilai kemanusiaan, menghasilkan tenaga kependidikan, dan tenaga non-kependidikan yang bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, memiliki kemampuan akademis-profesional yang tinggi, mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Undiksha memiliki motto **"dharmaning sajjana umerdhyaken widyaguna"** (kewajiban orang bijaksana adalah mengembangkan ilmu pengetahuan dan pekerti). Sebagai salah satu kampus pendidikan terbaik di Bali, Undiksha memiliki beberapa lokasi kampus yang tersebar di dua Kabupaten.Masing-masing dapat digunakan sebagai tempat perkuliahan dan praktikum oleh prodi sesuai ketentuan lembaga. Penyelenggarakan layanan pendidikan dilakukan terpusat melalui Kampus Tengah Undiksha yang berlokasi di Kota Singaraja, Kabupaten Buleleng, Bali.

Dengan keberadaan Undiksha yang begitu besar sudah barang tentu banyak kalangan yang memerlukan informasi tentang Undiksha. Humas (Public Relations) merupakan salah satu komponen dalam manajemen yang diperlukan oleh setiap organisasi termasuk perguruan tinggi. Kehadiran humas menjadi salah satu elemen yang sangat menentukan keberlangsungan sebuah perguruan tinggi secara positif. Humas atau biasa dikenal dengan public relations mencakup semua bentuk komunikasi yang terselenggara antara perguruan tinggi yang bersangkutan dengan siapa saja (pribadi/masyarakat) yang berkepentingan. Humas berperanmenciptakan dan memelihara citra perguruan tinggi, sehingga penerimaan dan pemahaman masyarakat terhadap perguruan tinggi sangat ditentukan oleh kerja humas.

Keberadaan dan fungsi humas di perguruan tinggi dianggap urgen dan memiliki

andil besar dalam menopang dan mencapai tujuan organisasi utamanya melalui penyebaran informasi. Layanan informasi yang diberikan oleh humas di suatu perguruan tinggi sangat mempengaruhi citra positif lembaga bersangkutan. Oleh karena itu, fungsi manajemen kehumasan di perguruan tinggi semakin dituntut dalam memberikan layanan informasi yang profesional kepada masyarakat. Pada dasarnya, Humas merupakan salah satu profesi yang ada di dalam suatu organisasi yang berperan untuk melakukan sebuah interaksi, hubungan serta kerjasama dengan masyarakat sekitar berhubungan dengan organisasinya. Istilah Humas adalah kependekan dari Hubungan Masyarakat (Public Relation) yang memiliki tanggung jawab untuk membangun danmemelihara reputasi yang baik, citra yang berguna dan juga bermanfaat, serta komunikasi antara organisasi dan juga masyarakat.

Komunikasi yang baik sangat diperlukan, khususnya manajemen humas/public relations pada lembaga pendidikan di mana manajemen humas ini berperan untuk mengkomunikasikan berbagai program dan aktivitas lembaga dengan publiknya, agar muncul saling pengertian dan pemahaman antara keduanya. Peran hubungan masyarakat (public relations) sangatlah dibutuhkan untuk mengembangkan lembaga pendidikan sesuai dengan harapan semua pihak. Mengingat pentingnya komunikasi dengan publiknya, maka optimalisasi peran humas yang didukung oleh unit lainnya menjadi bagian yang tidak terlupakan dalam kegiatan manajerial di Universitas Pendidikan Ganesha. Hal ini dilakukan dalam rangka menyampaikan informasi, memperoleh informasi terkait dengan harapan dan keinginan publik, serta respon mereka terhadap eksistenti pendidikan dan pembelajaran di Undiksha.

Kegitan humas Undiksha dalam memberikan layanan dilakukan melaluikomunikasi dan interaksi yang harmonis, saling menghormati, saling memahami, saling pengertian, dan menimbulkan citra yang positif di antara kedua belah pihak. Komunikasi yang dibangun secara terencana, sistematis dan berkualitas, mampu meningkatkan public trust terhadap lembaga. Kepercayaan yang terbangun dikalangan public terhadap Undiksha, merupakan salah satu faktor yang turut

mendorong kesuksesan Undiksha. Kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pendidikan, menjadi salah satu indikator kunci kemajuan lembaga. Hubunganyang baik dengan masyarakat merupakan salah satu strategi paling utama yang berpengaruh terhadap reputasi Undiksha. Tugas pokok Humas yakni Pelayanan Informasi, Hubungan Kelembagaan, Hubungan Personal, serta Pengembangan Pelayanan Informasi dan Kehumasan.

Layanan public yang disediakan Undiksha untuk memberikan layanan informasi kebada masyarakat pun beragam. Misalkan melalui layanan telepon, media social, email, dan memberikan informasi secara langsung bagi yang berkunjung ke Undiksha. Hal ini sejalan dengan berlakunya Undang-Undang No.
14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) mengubah paradigma layanan informasi di negeri ini. Jika sebelumnya, infomasi pemerintahan bersifat terbatas, maka setelah pemberlakuan Undang-undang tersebut, setiap Badan Publik harus membuka seluas-luas informasi kepada publik.

Layanan informasi yang di tangani meliputi laporan keluhan, dan permasalahan yang dialami oleh seluruh civitas akademika maupun masyarakat pada umumnya. Humas Undiksha memberikan informasi kepada publik secara transparan dan juga langsung, tergantung dari apa yang dikomunikasikan serta melaksanakan tugasnya sesuai dengan realita, dan tidak didasarkan pada fiksi, argumen atau Hoax yang berkembang di lingkungan masyarakat. Aktivitas humas sehari-hari dalam menyelenggarakan komunikasi timbal balik (two way communication) terhadap seluruh publik (internal/eksternal).

BAB II

STATEGI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Strategi komunikasi humas dalam membangun public trust yang diimplementasikan oleh Universitas Pendidikan Ganesha adalah Assertive Communication. Strategi komunikasi asertif yang diterapkan oleh Undiksha adalah dengan cara yang sopan, santun, penuh keterbukaan. Komunikasi asertif biasanya ditunjukkan melalui tindakan, Bahasa tubuh (body language) dan ekspresi wajah untuk memperlihatkan gambaran pikiran, emosi, dan perasaN secara ekternal. Komunikasi ini merupakan kemampuan komunikasi yang berdiri pada titik tengah antara komunikasi pasif dan agresif.

Komunikasi humas dengan publik melalui prinsip asertif, artinya komunikasi yang dilakukan dengan asas keterbukaan, kejujuran, ketepatan dan humanis. Layanan humas Undiksha kepada masyarakat bersifat transparan, terbuka, dan humanis. Semakin berkembangnya teknologi, hubungan masyarakat juga membantu beradaptasi dengan penyebaran informasi kepada masyarakat, termasuk melalui penciptaan hubungan masyarakat di media online atau social. Humas Undiksha memiliki tugas memberikan layanan informasi kepada masyarakat yang berkunjung ke Undiksha maupun melalui telepon, email, WA dan Telegram, dan atau tamu yang berkunjung langsung ke Undiksha sesuaidengan ketentuan dan prosedur yang berlaku.

BAB III

PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pemohon informasi periode Januari hingga Desember 2023

1. Layanan Email Undiksha

Layanan publikasi dan informasi yang dikirimkan masyarakatmelalui email humas@undiksha.ac.id berjumlah 312 permohonan terkait layanan terkait informasi Undiksha, dll.

Perincian data email tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

Jenis Informasi	Jumlah	Keterangan
Permohonan Informasi Offline	104	Banyaknya permohonan meliputi permohonan kunjungan, kerjasama, penurunan UKT, perbaikan 9jazah, dll.
Permohonan Informasi Online	208	Layanan informasi yang masuk ke email undiksha meliputi informasi terkait, penerimaan mahasiswa baru, cara mendaftar sebagai mahasiswa baru undikhsa, besaran UKT, informasi prodi yang ada di Undiksha, informasi terkait PPG, dll.

Email yang masuk di cek setiap hari, waktu yang dibutuhkan untuk menjawabsemua pertanyaan yang masuk ke email Undiksha 1x24 jam (*kecuali hari libur*),

2. Layanan Pengunjung

Layanan informasi masyarakat yang datang ke Undiksha dapat dilihat pada tabel berikut

Jenis Informasi	Jumlah	Keterangan
Informasi Umum	132	Banyaknya masyarakat yang berkunjung ke Undiksha sebagian besar adalah masyarakat umum yang meminta informasi terkait penerimaan mahasiswa baru, jadwal penerimaan, informasi lokasi, dll.

Layanan masyarakat yang berkunjung ke Undiksha di Layani setiap hari di jam kerja *(kecuali hari libur).*

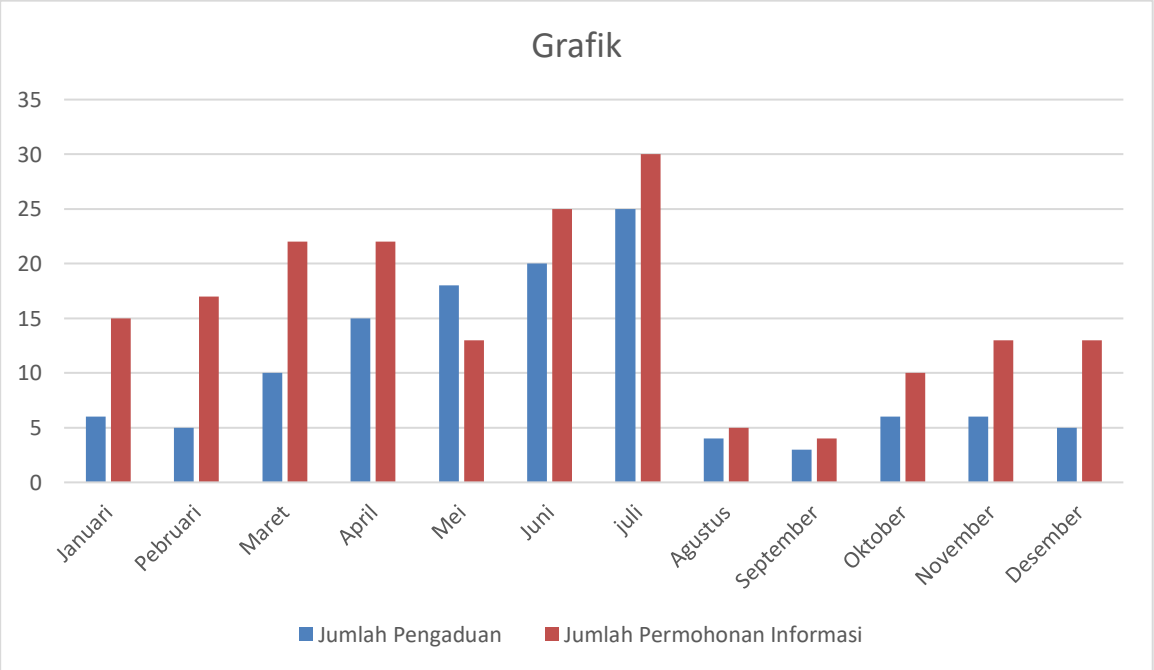
BAB IV

ANALISIS DATA

Berdasarkan data pengaduan maupun permohonan informasi yang sudah masuk berikut merupakan tabel per bulan untuk tahun 2023:

Bulan	Jumlah pengaduan	Jumlah Permohonan Informasi
Januari	6	15
Pebruari	5	17
Maret	10	22
April	15	22
Mei	18	13
Juni	20	25
juli	25	30
Agustus	4	5
September	3	4
Oktober	6	10
November	6	13
Desember	5	13

Berdasarkan data yang di dapatkan di atas berikut ini Statistik perbulan tahun 2023.



Berdasarkan data di atas dapat di jelaskan bahwa permintaan informasi maupun pengaduan terdapat perningkatan pada bulan Oktober sampai dengan bulan juli dan sedikit menurun di bulan agustus sampai September. Dari data ini ajan di jadikan pedoman dalam menghadapi pengaduan atau permohonanm informasi di tahun depan.

BAB V

PERAN HUMAS UNDIKSHA

Humas Undiksha alah satunya untuk dapat membantu mencarikan solusi yang tepat atas masalah hubungan dengan publik (public relationship) yang sedang atau akan dihadapi oleh pengguna jasa (masyarakat/mahasiswa), tentu sajadengan berkoordinasi dengan bidang-bidang lain ang terkait dengan permasalahanyang dihadapi. Selain itu berperan sebagai komunikator atau mediator untuk membantu penggna jasa (masyarakat/mahasiswa) dalam hal mendengar apa yang menjadi harapan serta keinginannya sehingga dapat tercipta saling pengertian, mempercayai, menghargai, mendukung dan toleransi yang baik dari kedua belah pihak.

Contoh: Ketika adanya keluhan orang tua/calon mahasiswa baru yang inginmelanjutkan kuliah di Undiksha terkait biaya UKT yang tinggi dan tidak lolos seleksi KIP-K maka humas Undiksha berperan dalam memberikan pengertian dan motivasi jika di Undiksha jugamenyediakan Beasiswa lain untuk mahasiswa.

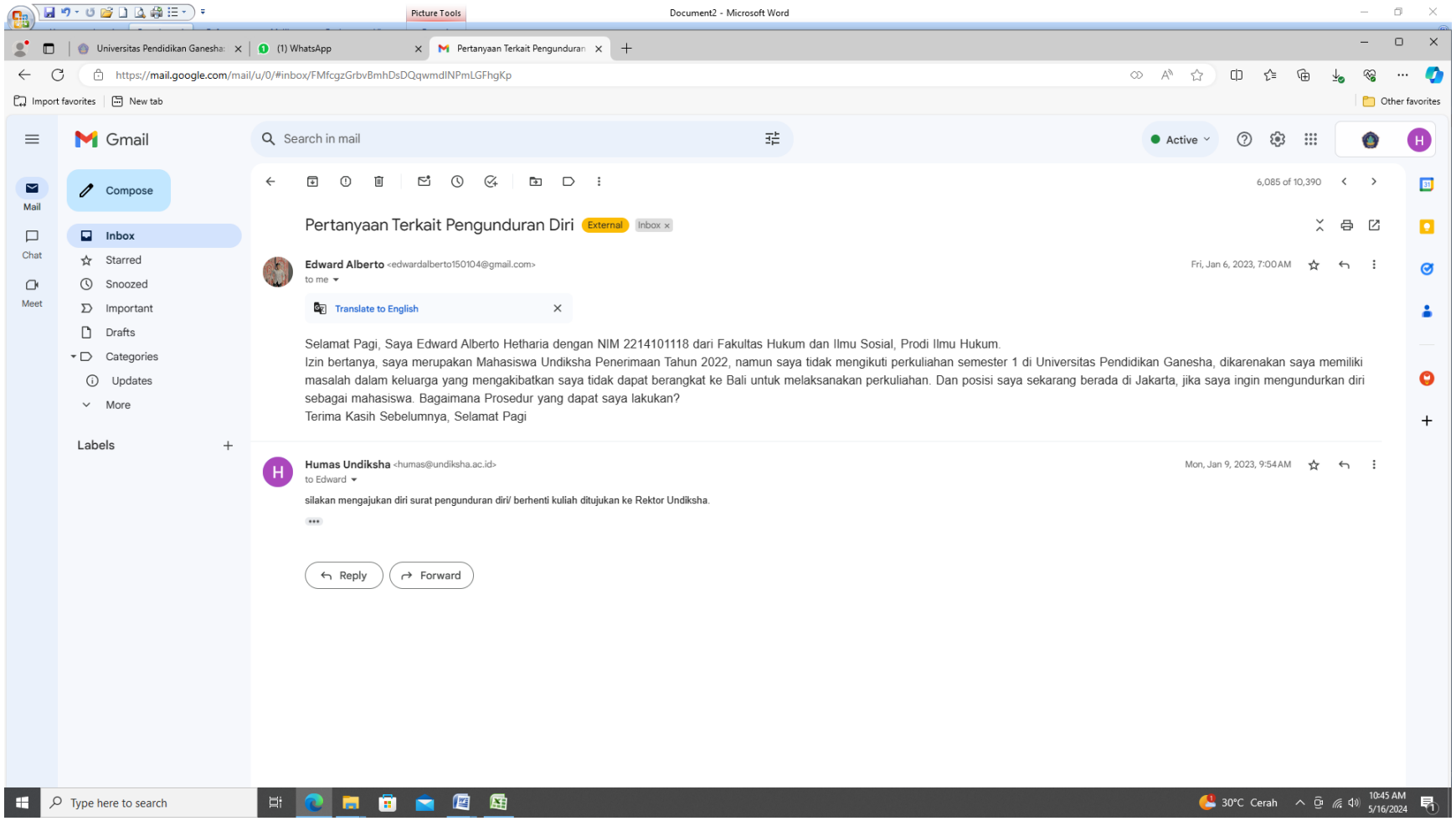
BAB VI
HAMBATAN LAYANAN INFORMASI HUMAS UNDIKSHA

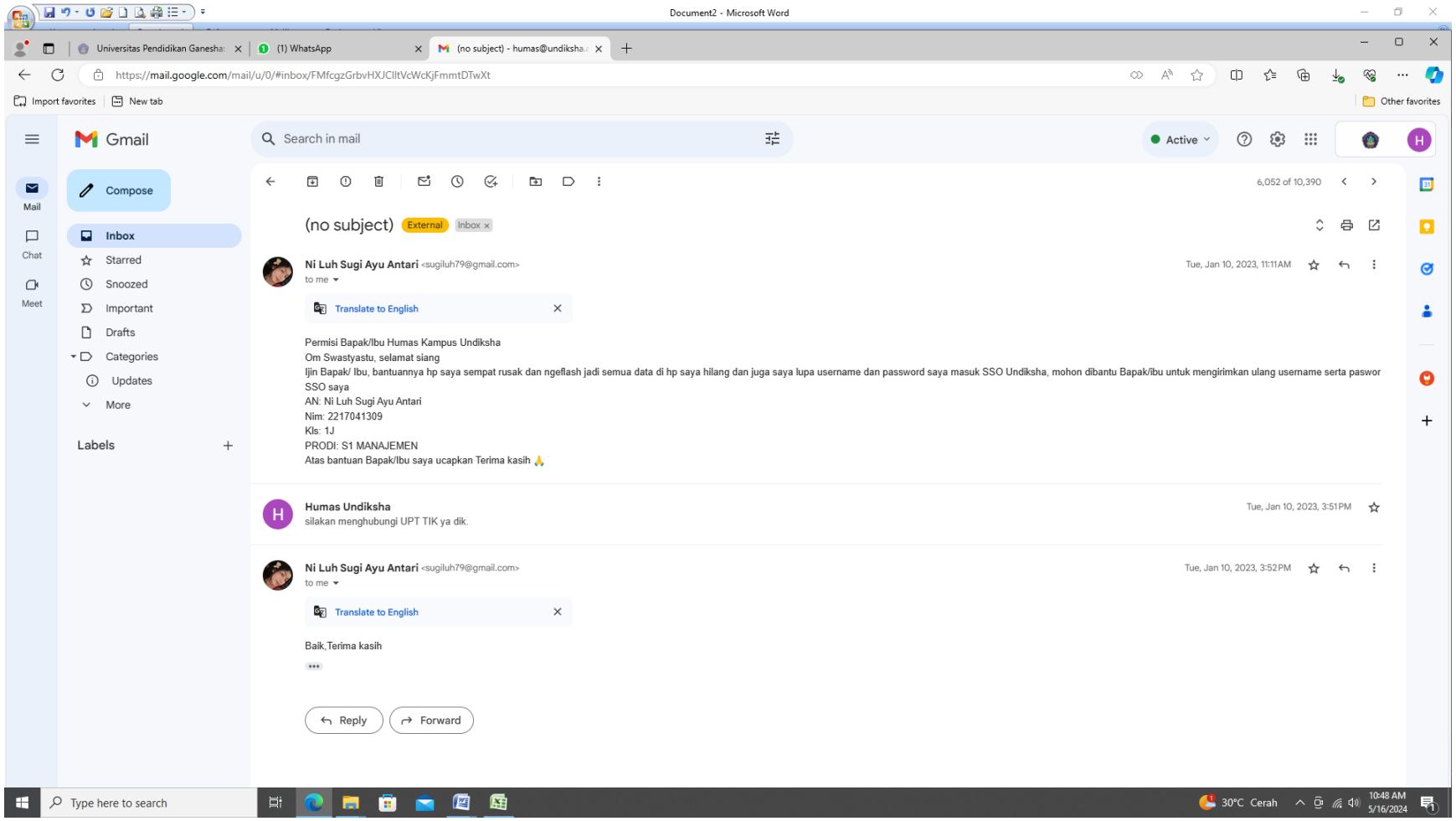
Humas memiliki peran yang cukup penting dalam suatu Lembaga namun tugas dan peran humas juga tidak terlepas dari berbagai hambatan yang terjadi. Undiksha merupakan sebuah Lembaga besar yang memiliki berbagai Unit yang membidangi, tentu saja semua Unit kerja memiliki kegiatan-kegiatan yang dapat mendukung kemajuan Undiksha baik kegiatan yang melibatkan mahasiswa maupun yang melibatkan masyarakat luas. Namun tidak semua Unit memberikan Informasi terkait kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan ke bagian Humas, khususnya kegiatan yang melibatkan masyarakat luar, sehingga jika ada masyarakat yang menanyakan langsung ke humas maka tidak langsung mendapatkan informasinya.

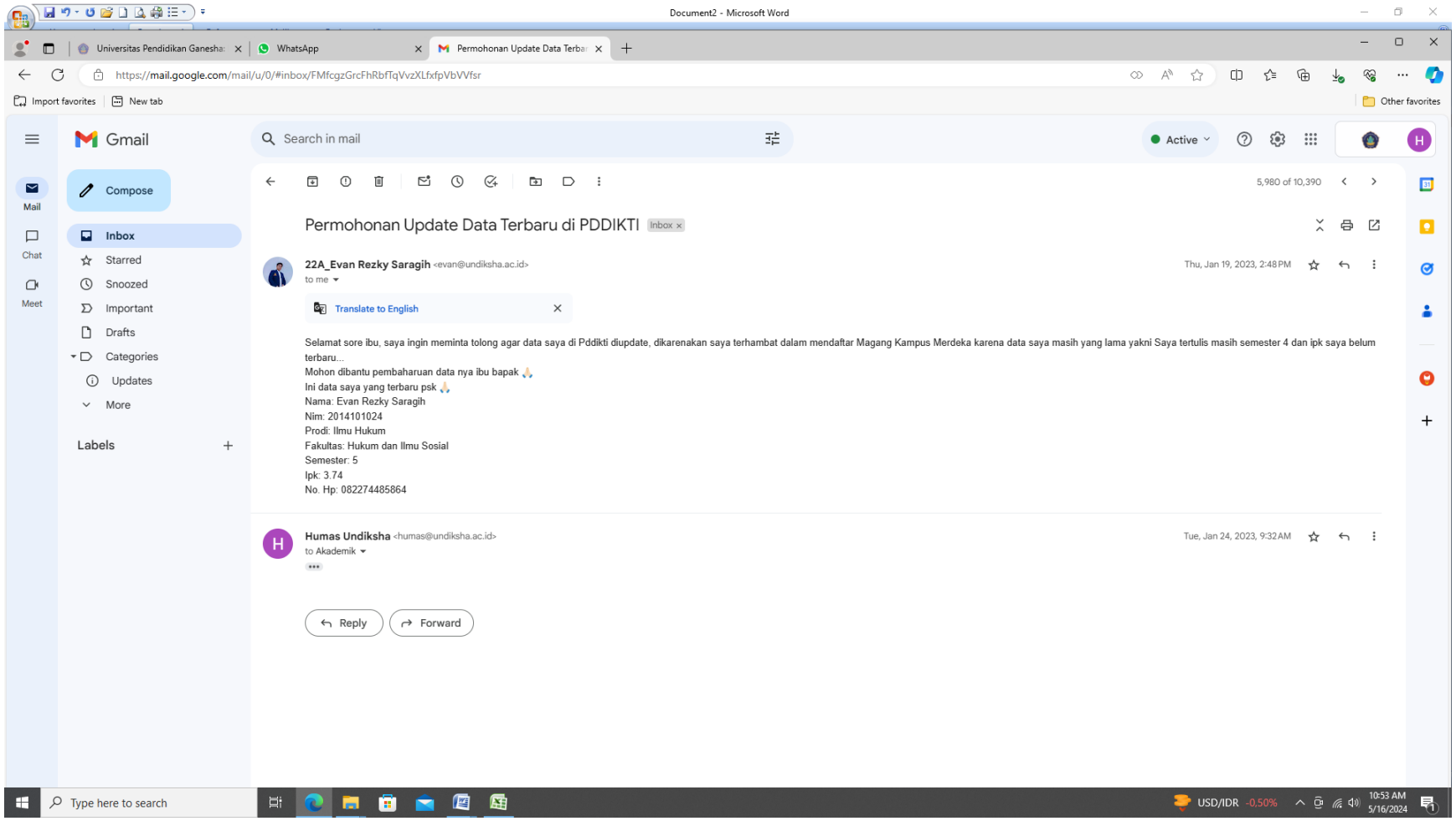
BAB VII
PENUTUP

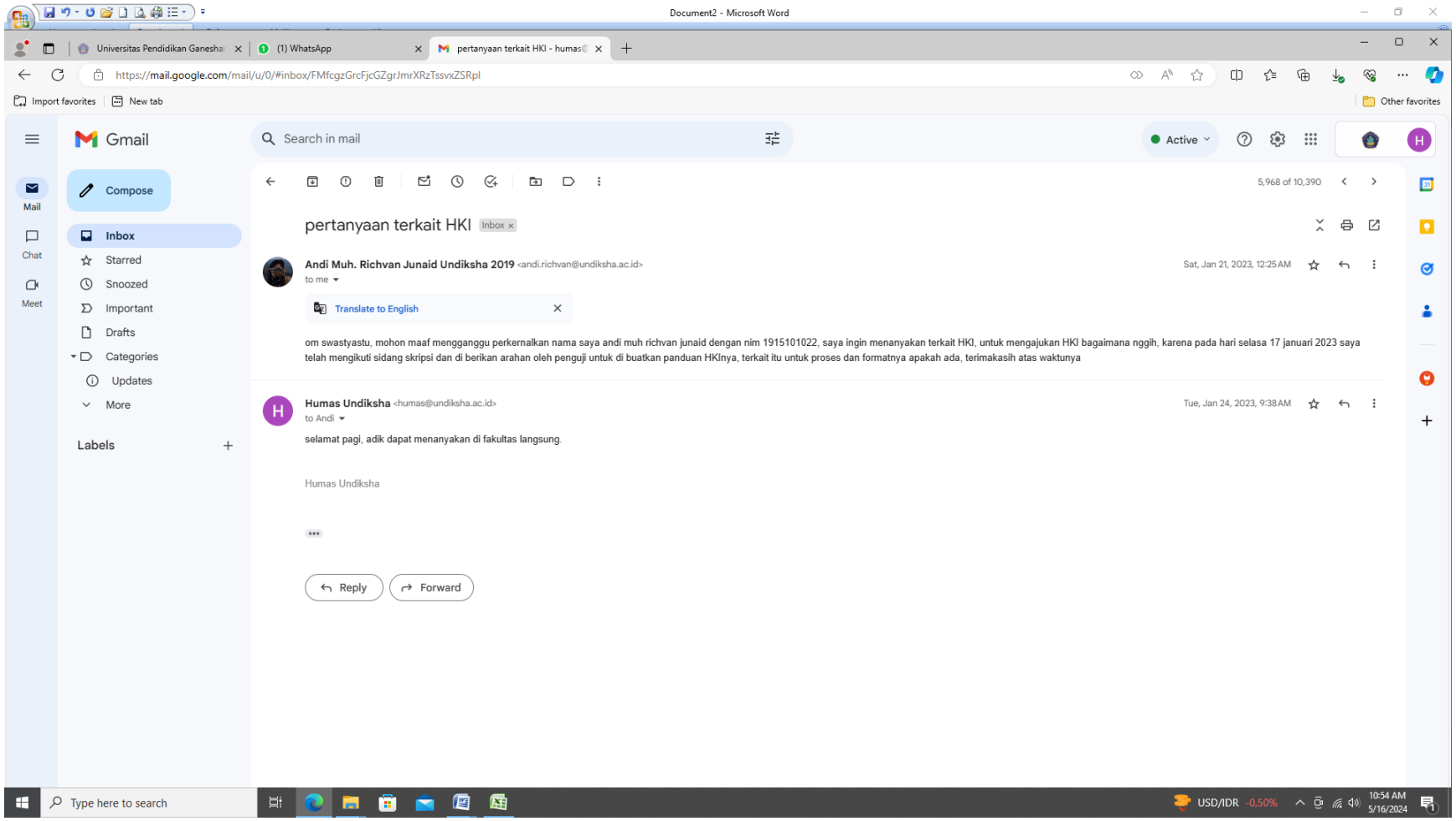
Dengan penyampaian laporan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh Undiksha tahun 2023 ini, kami harap layanan informasi pada tahun selanjutnya dapat berjalan lebih baik dan berkualitas sehingga dapat memberikan layanan yang cepat dan mudah dan ramah sesuai dengan motto **“dharmaning sajjana umerdhyaken widyaguna”** (kewajiban orang bijaksana adalah mengembangkan ilmu pengetahuan dan pekerti). Sebagai salah satu kampus pendidikan terbaik di Bali.

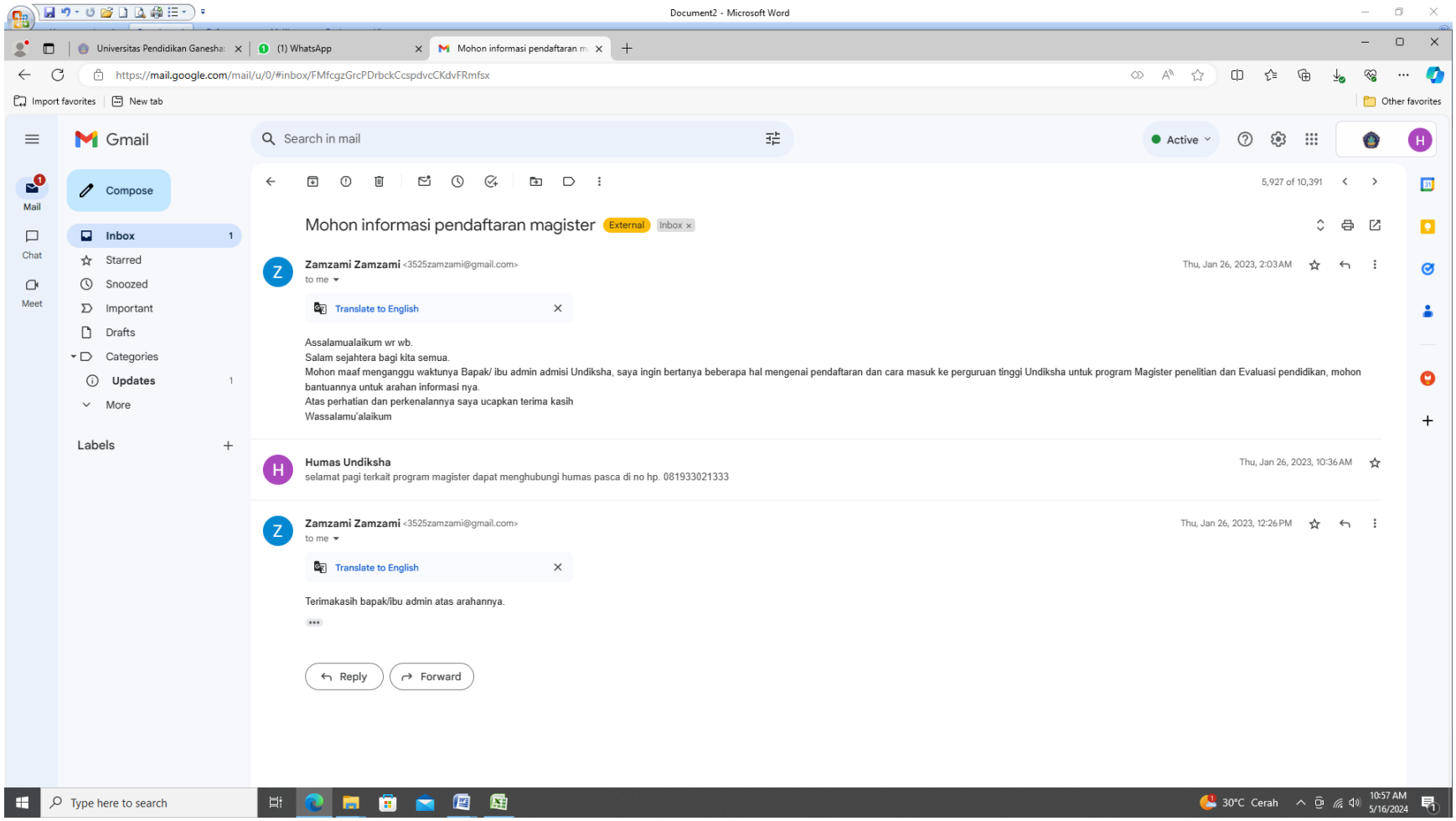
LAMPIRAN

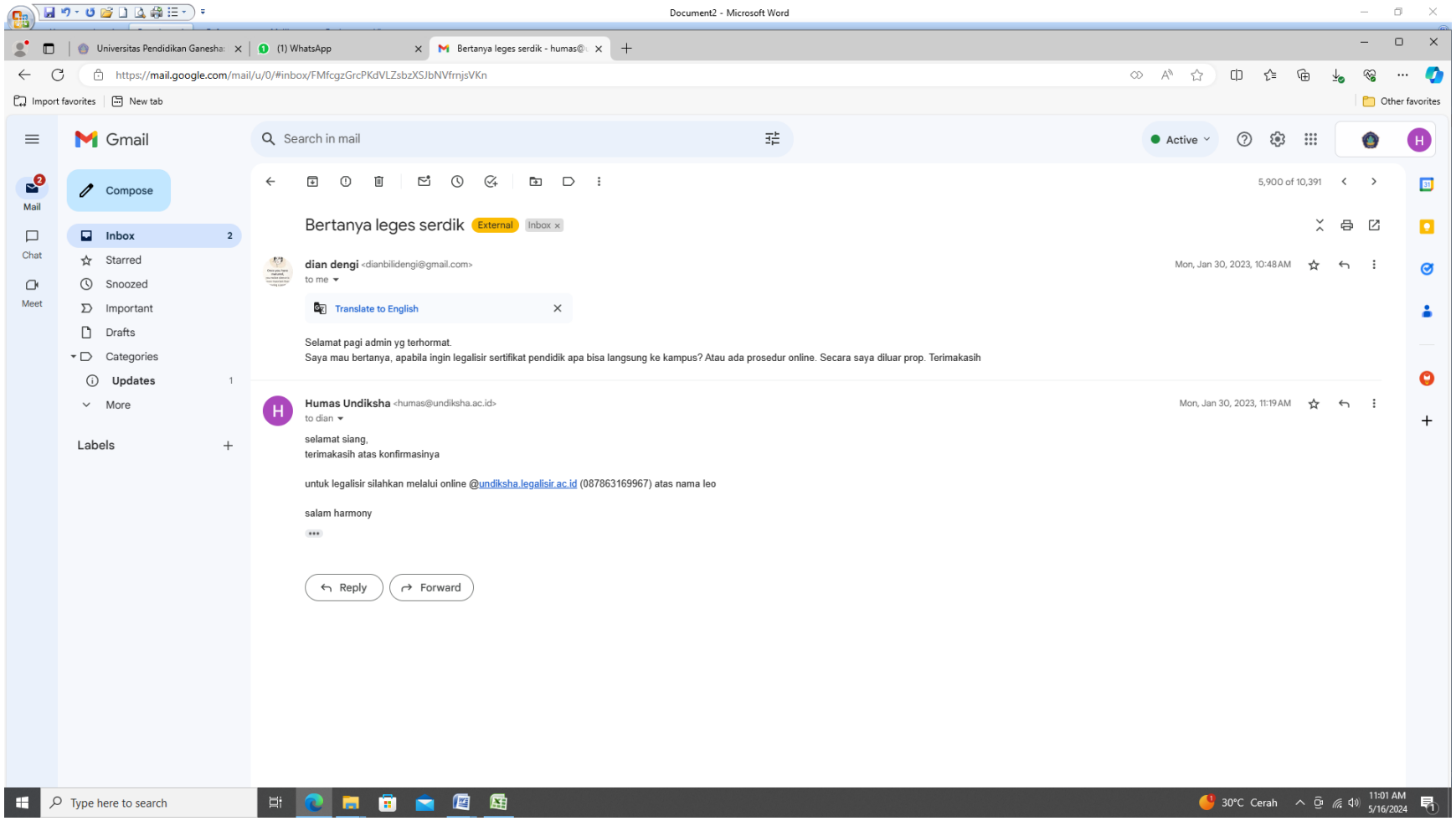

Document2 - Microsoft Word
Pertanyaan Terkait Pengunduran
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrbvBmhDsDQqwmdlNPmLGFhgKp
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
6,085 of 10,390
Pertanyaan Terkait Pengunduran Diri
External
Inbox
Edward Alberto <edwardalberto150104@gmail.com>
to me
Fri, Jan 6, 2023, 7:00 AM
Translate to English
Selamat Pagi, Saya Edward Alberto Hetharia dengan NIM 2214101118 dari Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Prodi Ilmu Hukum.
Izin bertanya, saya merupakan Mahasiswa Undiksha Penerimaan Tahun 2022, namun saya tidak mengikuti perkuliahan semester 1 di Universitas Pendidikan Ganesha, dikarenakan saya memiliki masalah dalam keluarga yang mengakibatkan saya tidak dapat berangkat ke Bali untuk melaksanakan perkuliahan. Dan posisi saya sekarang berada di Jakarta, jika saya ingin mengundurkan diri sebagai mahasiswa. Bagaimana Prosedur yang dapat saya lakukan?
Terima Kasih Sebelumnya, Selamat Pagi
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Edward
Mon, Jan 9, 2023, 9:54 AM
silakan mengajukan diri surat pengunduran diri/ berhenti kuliah ditujukan ke Rektor Undiksha.
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
10:45 AM
5/16/2024

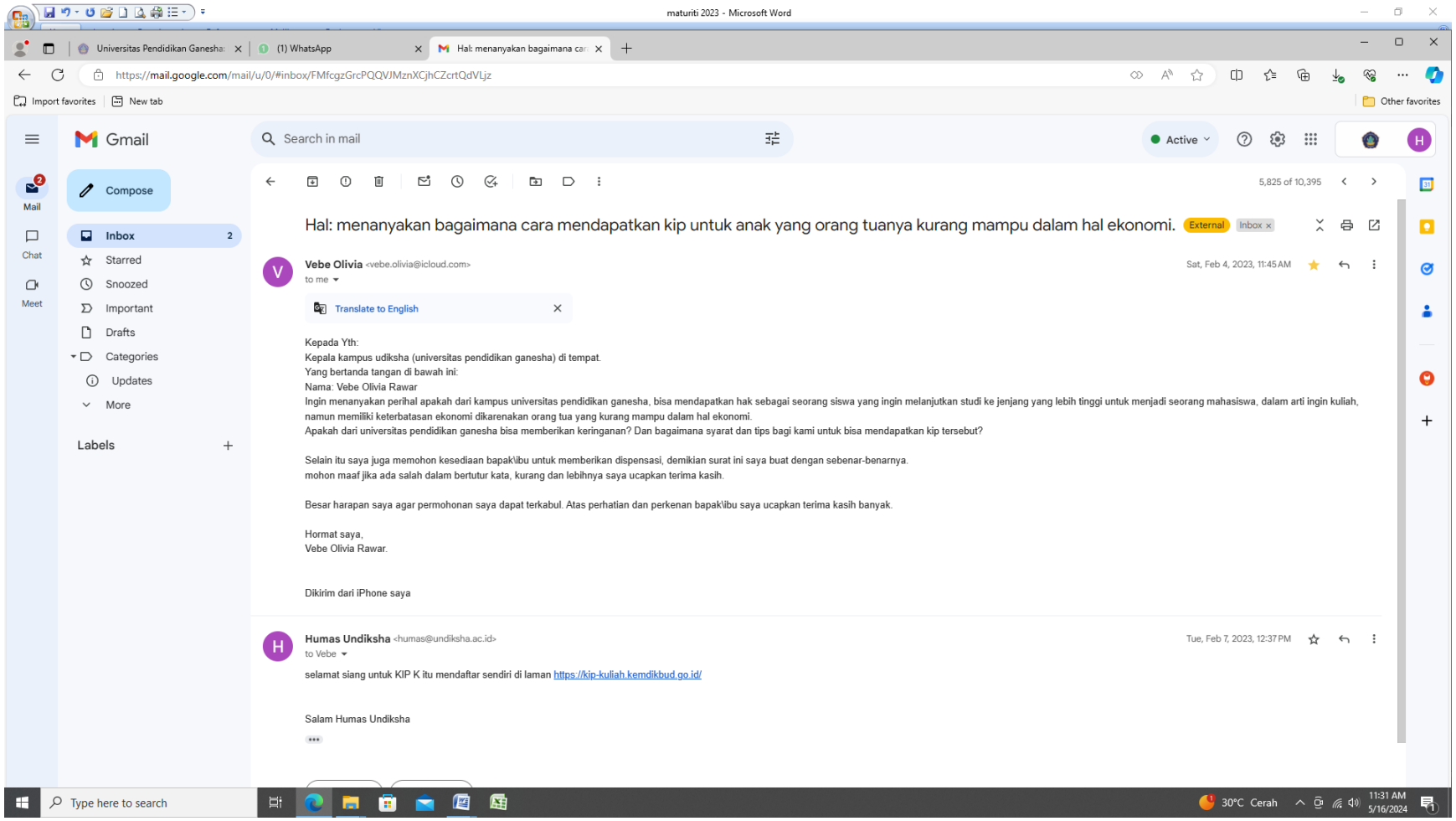

Document2 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
(no subject) - humas@undiksha
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrbvHXJCltVcWcKjFmmtDTwXt
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
6,052 of 10,390
(no subject)
External
Inbox
Ni Luh Sugi Ayu Antari <sugiluh79@gmail.com>
to me
Tue, Jan 10, 2023, 11:11 AM
Translate to English
Permisi Bapak/Ibu Humas Kampus Undiksha
Om Swastyastu, selamat siang
Ijin Bapak/ Ibu, bantuannya hp saya sempat rusak dan ngeflash jadi semua data di hp saya hilang dan juga saya lupa username dan password saya masuk SSO Undiksha, mohon dibantu Bapak/ibu untuk mengirimkan ulang username serta paswor SSO saya
AN: Ni Luh Sugi Ayu Antari
Nim: 2217041309
Kls: 1J
PRODI: S1 MANAJEMEN
Atas bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan Terima kasih
Humas Undiksha
silakan menghubungi UPT TIK ya dik.
Tue, Jan 10, 2023, 3:51 PM
Ni Luh Sugi Ayu Antari <sugiluh79@gmail.com>
to me
Tue, Jan 10, 2023, 3:52 PM
Translate to English
Baik,Terima kasih
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
10:48 AM
5/16/2024

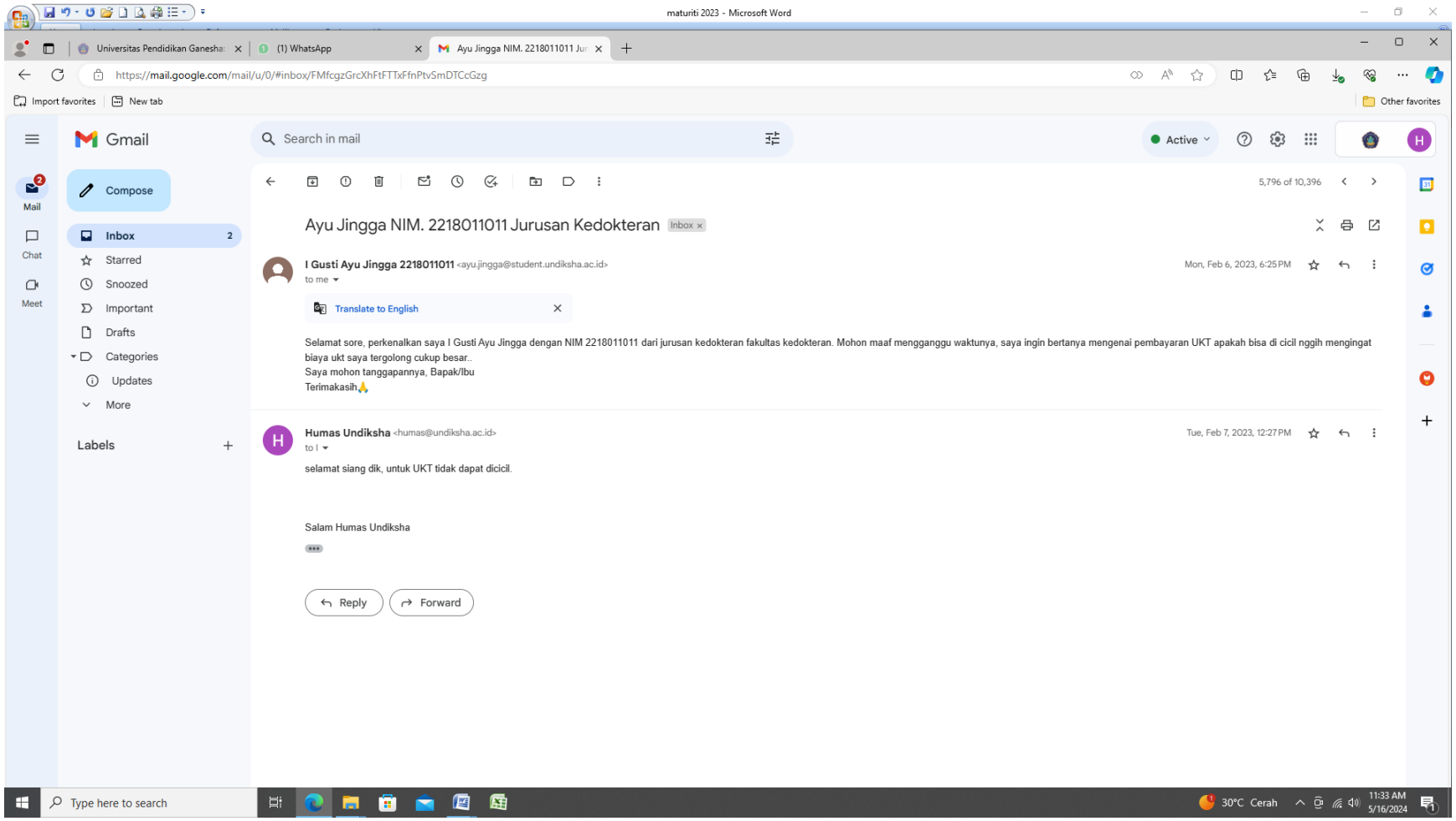

Document2 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
WhatsApp
Permohonan Update Data Terbar
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcFhRbfTqVvzXLfxfpVbVVfsr
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,980 of 10,390
Permohonan Update Data Terbaru di PDDIKTI
Inbox
22A_Evan Rezky Saragih <evan@undiksha.ac.id>
to me
Thu, Jan 19, 2023, 2:48 PM
Translate to English
Selamat sore ibu, saya ingin meminta tolong agar data saya di Pddikti diupdate, dikarenakan saya terhambat dalam mendaftar Magang Kampus Merdeka karena data saya masih yang lama yakni Saya tertulis masih semester 4 dan ipk saya belum terbaru...
Mohon dibantu pembaharuan data nya ibu bapak 🙏
Ini data saya yang terbaru psk 🙏
Nama: Evan Rezky Saragih
Nim: 2014101024
Prodi: Ilmu Hukum
Fakultas: Hukum dan Ilmu Sosial
Semester: 5
Ipk: 3.74
No. Hp: 082274485864
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Akademik
Tue, Jan 24, 2023, 9:32 AM
Reply
Forward
Type here to search
USD/IDR -0.50%
10:53 AM
5/16/2024

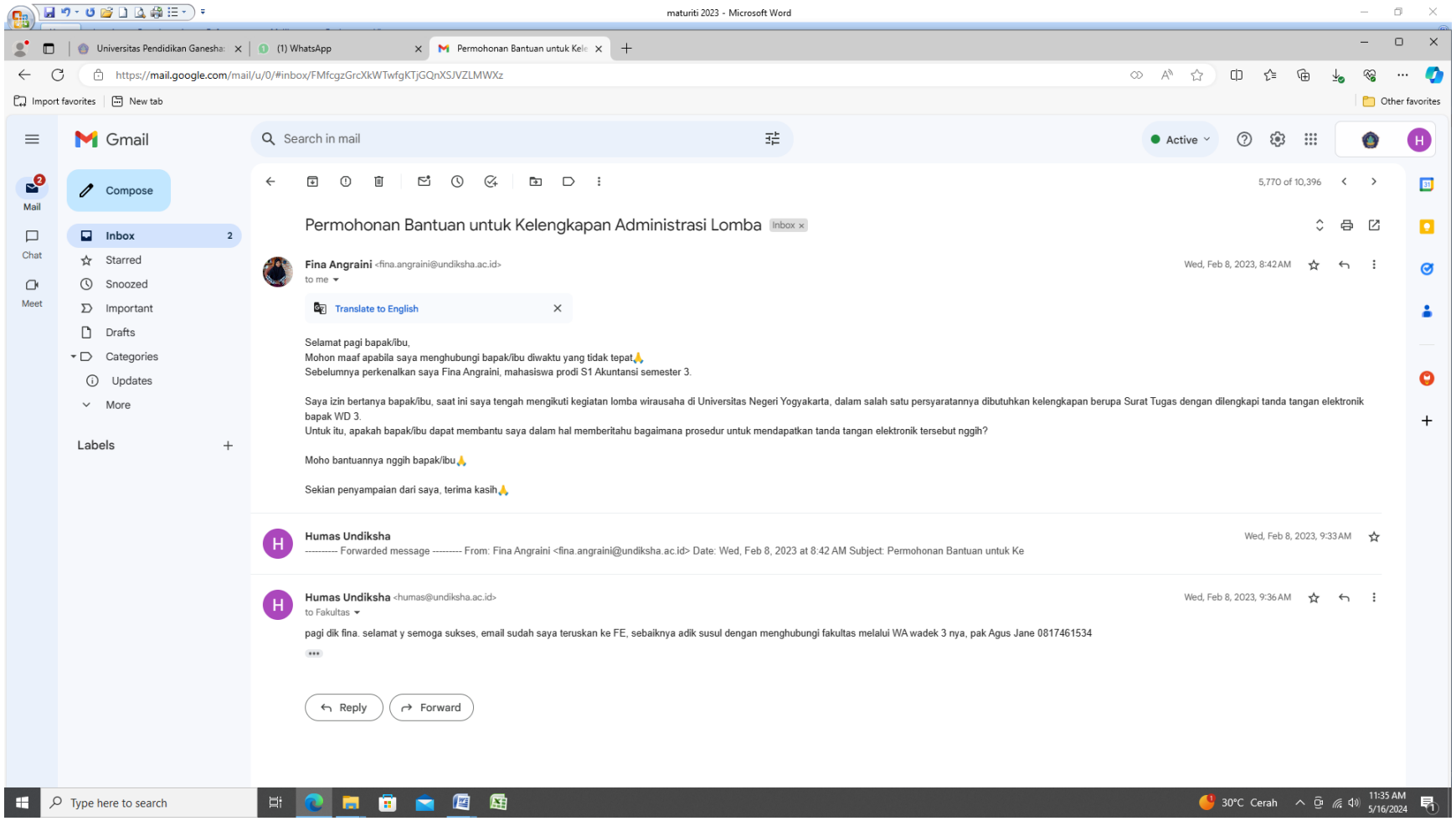

Document2 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
pertanyaan terkait HKI - humas
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcFjcGZgrJmrXRzTssvxZSRpl
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,968 of 10,390
pertanyaan terkait HKI
Inbox
Andi Muh. Richvan Junaid Undiksha 2019 <andi.richvan@undiksha.ac.id>
to me
Sat, Jan 21, 2023, 12:25 AM
Translate to English
om swastyastu, mohon maaf mengganggu perkernalkan nama saya andi muh richvan junaid dengan nim 1915101022, saya ingin menanyakan terkait HKI, untuk mengajukan HKI bagaimana nggih, karena pada hari selasa 17 januari 2023 saya telah mengikuti sidang skripsi dan di berikan arahan oleh penguji untuk di buatkan panduan HKInya, terkait itu untuk proses dan formatnya apakah ada, terimakasih atas waktunya
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Andi
Tue, Jan 24, 2023, 9:38 AM
selamat pagi, adik dapat menanyakan di fakultas langsung.
Humas Undiksha
Reply
Forward
Type here to search
USD/IDR -0.50%
10:54 AM
5/16/2024

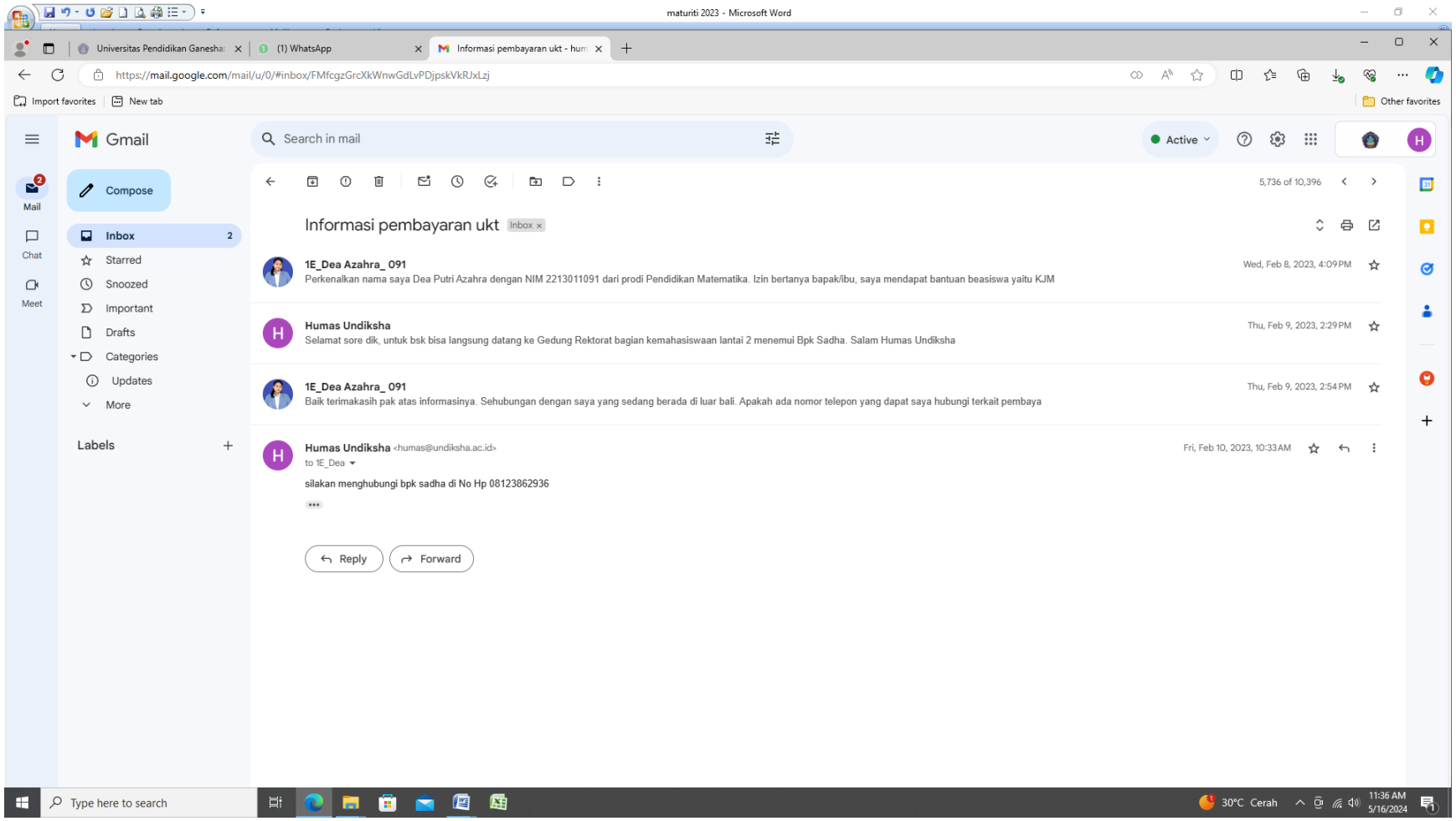

Document2 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Mohon informasi pendaftaran m
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcPDrbckCcspdvcCKdvFRmfsx
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 1
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates 1
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,927 of 10,391
Mohon informasi pendaftaran magister
External
Inbox ×
Zamzami Zamzami <3525zamzami@gmail.com>
to me
Thu, Jan 26, 2023, 2:03 AM
Translate to English
Assalamualaikum wr wb.
Salam sejahtera bagi kita semua.
Mohon maaf menganggu waktunya Bapak/ ibu admin admisi Undiksha, saya ingin bertanya beberapa hal mengenai pendaftaran dan cara masuk ke perguruan tinggi Undiksha untuk program Magister penelitian dan Evaluasi pendidikan, mohon bantuannya untuk arahan informasi nya.
Atas perhatian dan perkenalannya saya ucapkan terima kasih
Wassalamu'alaikum
Humas Undiksha
selamat pagi terkait program magister dapat menghubungi humas pasca di no hp. 081933021333
Thu, Jan 26, 2023, 10:36 AM
Zamzami Zamzami <3525zamzami@gmail.com>
to me
Thu, Jan 26, 2023, 12:26 PM
Translate to English
Terimakasih bapak/ibu admin atas arahannya.
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
10:57 AM
5/16/2024

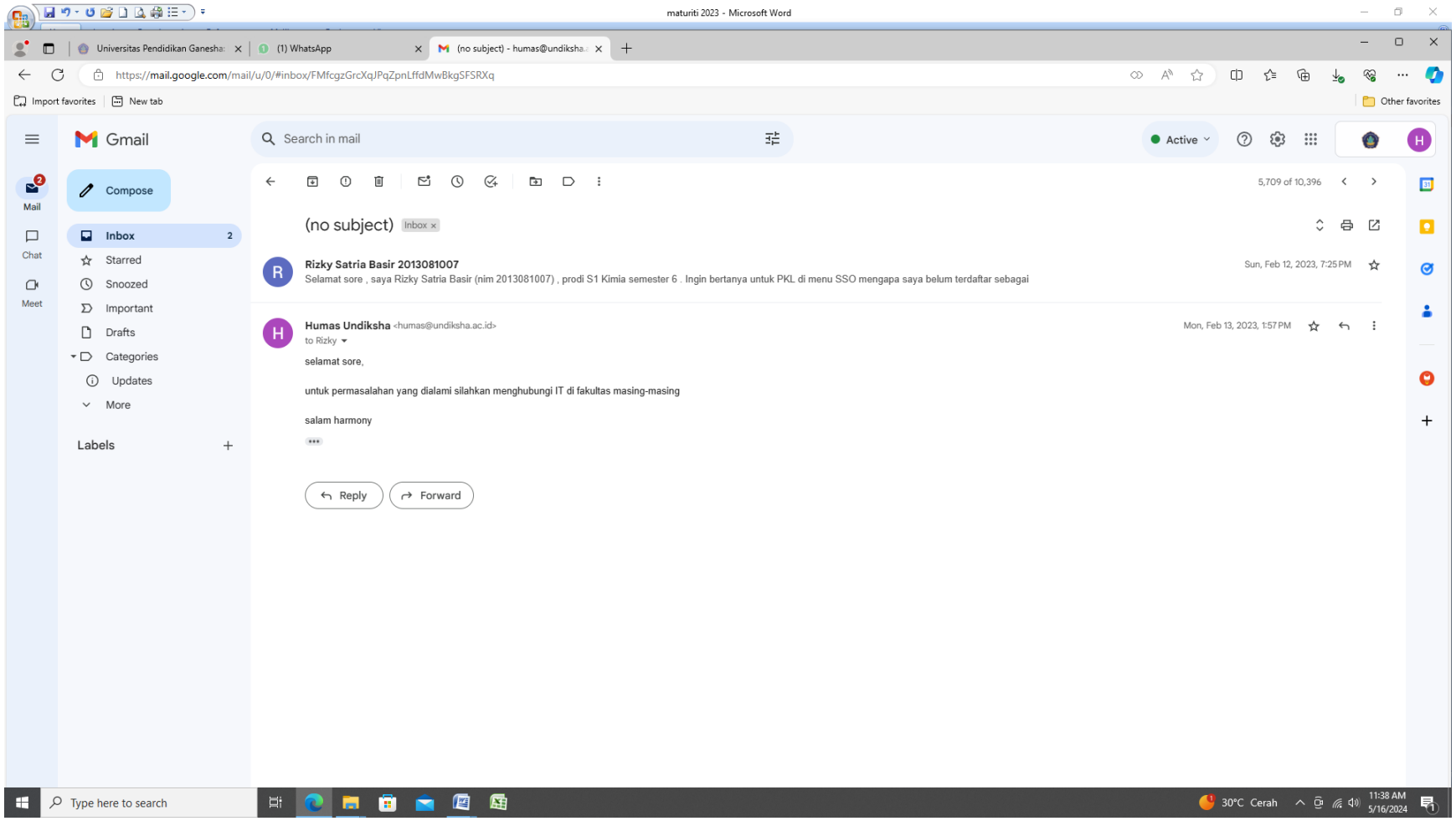

Document2 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Bertanya leges serdik - humas@
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcPKdVLZsbzXSJbNVfrnjsVKn
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 2
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates 1
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,900 of 10,391
Bertanya leges serdik
External
Inbox ×
dian dengi <dianbilidengi@gmail.com>
to me
Mon, Jan 30, 2023, 10:48 AM
Translate to English
Selamat pagi admin yg terhormat.
Saya mau bertanya, apabila ingin legalisir sertifikat pendidik apa bisa langsung ke kampus? Atau ada prosedur online. Secara saya diluar prop. Terimakasih
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to dian
Mon, Jan 30, 2023, 11:19 AM
selamat siang,
terimakasih atas konfirmasinya
untuk legalisir silahkan melalui online @undiksha.legalisir.ac.id (087863169967) atas nama leo
salam harmony
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
11:01 AM
5/16/2024

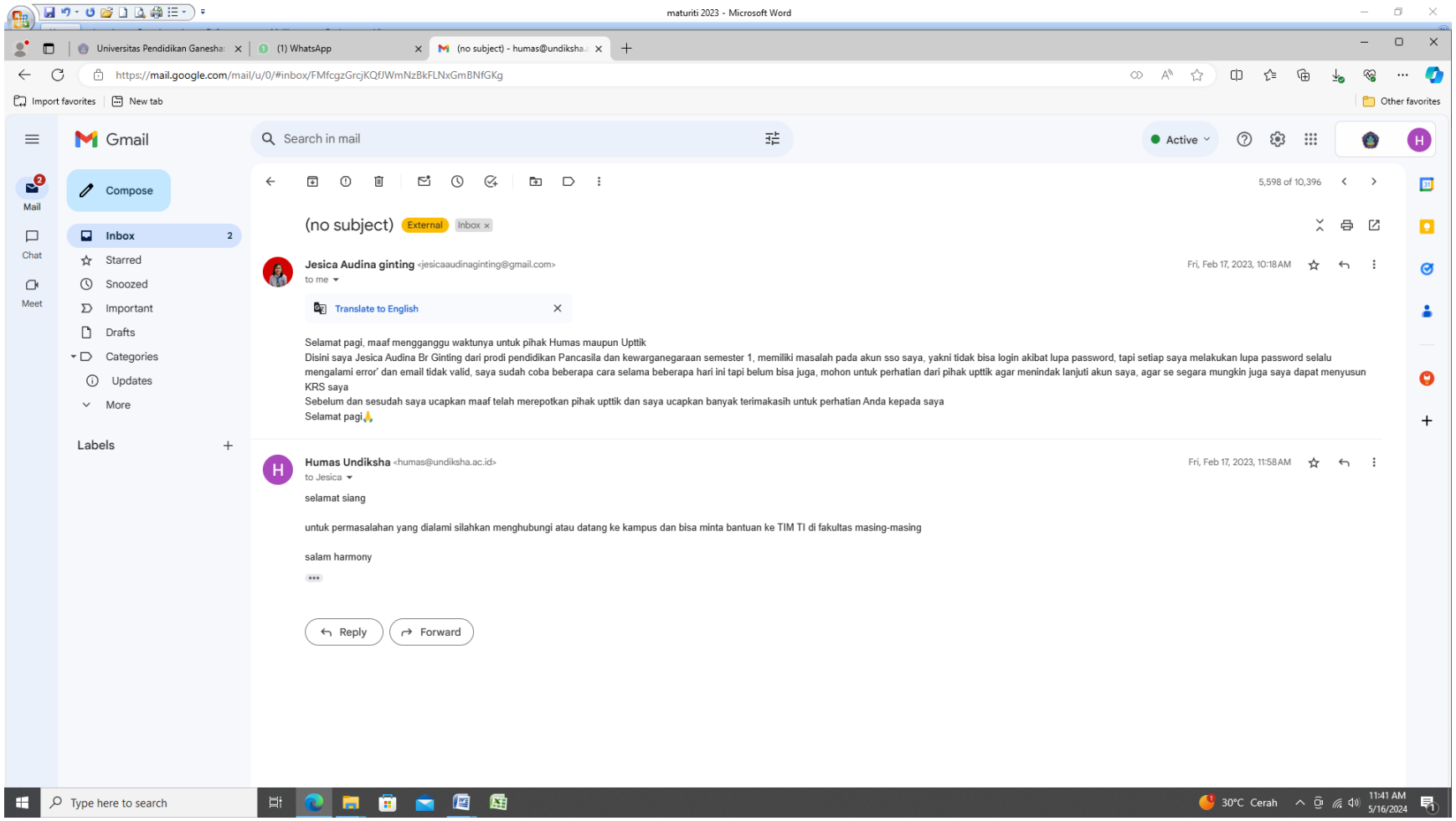

maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Hal: menanyakan bagaimana car
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcPQQVJMznXCjhCZcrtQdVLjz
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 2
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,825 of 10,395
Hal: menanyakan bagaimana cara mendapatkan kip untuk anak yang orang tuanya kurang mampu dalam hal ekonomi.
External
Inbox ×
Vebe Olivia <vebe.olivia@icloud.com>
to me
Sat, Feb 4, 2023, 11:45 AM
Translate to English
Kepada Yth:
Kepala kampus udiksha (universitas pendidikan ganesha) di tempat.
Yang bertanda tangan di bawah ini:
Nama: Vebe Olivia Rawar
Ingin menanyakan perihal apakah dari kampus universitas pendidikan ganesha, bisa mendapatkan hak sebagai seorang siswa yang ingin melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi untuk menjadi seorang mahasiswa, dalam arti ingin kuliah, namun memiliki keterbatasan ekonomi dikarenakan orang tua yang kurang mampu dalam hal ekonomi.
Apakah dari universitas pendidikan ganesha bisa memberikan keringanan? Dan bagaimana syarat dan tips bagi kami untuk bisa mendapatkan kip tersebut?
Selain itu saya juga memohon kesediaan bapak\ibu untuk memberikan dispensasi, demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.
mohon maaf jika ada salah dalam bertutur kata, kurang dan lebihnya saya ucapkan terima kasih.
Besar harapan saya agar permohonan saya dapat terkabul. Atas perhatian dan perkenan bapak\ibu saya ucapkan terima kasih banyak.
Hormat saya,
Vebe Olivia Rawar.
Dikirim dari iPhone saya
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Vebe
Tue, Feb 7, 2023, 12:37 PM
selamat siang untuk KIP K itu mendaftar sendiri di laman https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/
Salam Humas Undiksha
Type here to search
30°C Cerah
11:31 AM
5/16/2024

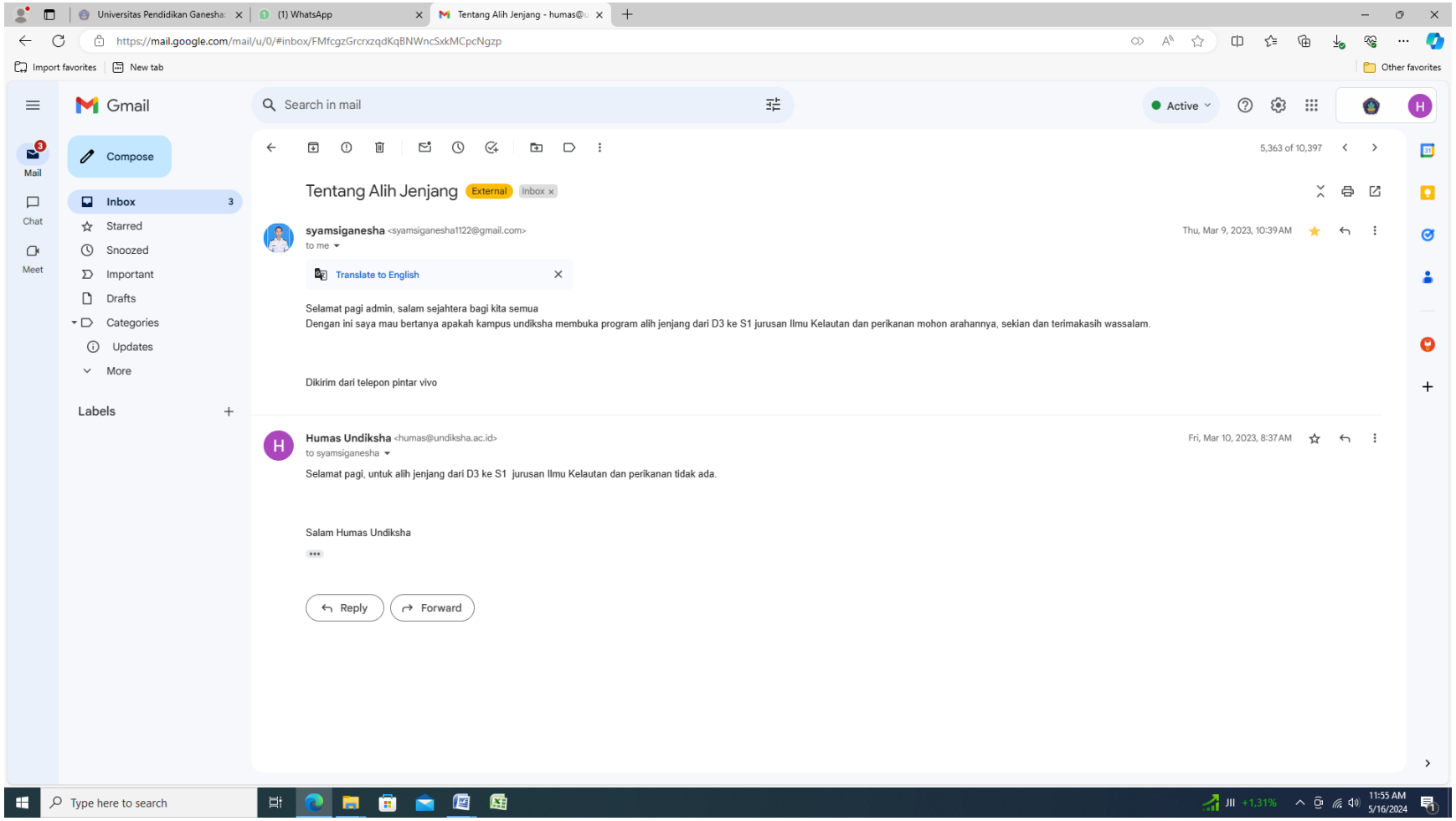

maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Ayu Jingga NIM. 2218011011 Jur
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcXhFtFTTxFfnPtvSmDTCcGzg
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 2
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,796 of 10,396
Ayu Jingga NIM. 2218011011 Jurusan Kedokteran
Inbox
I Gusti Ayu Jingga 2218011011 <ayu.jingga@student.undiksha.ac.id>
to me
Mon, Feb 6, 2023, 6:25 PM
Translate to English
Selamat sore, perkenalkan saya I Gusti Ayu Jingga dengan NIM 2218011011 dari jurusan kedokteran fakultas kedokteran. Mohon maaf mengganggu waktunya, saya ingin bertanya mengenai pembayaran UKT apakah bisa di cicil nggih mengingat biaya ukt saya tergolong cukup besar..
Saya mohon tanggapannya, Bapak/Ibu
Terimakasih🙏
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to I
Tue, Feb 7, 2023, 12:27 PM
selamat siang dik, untuk UKT tidak dapat dicicil.
Salam Humas Undiksha
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
11:33 AM
5/16/2024

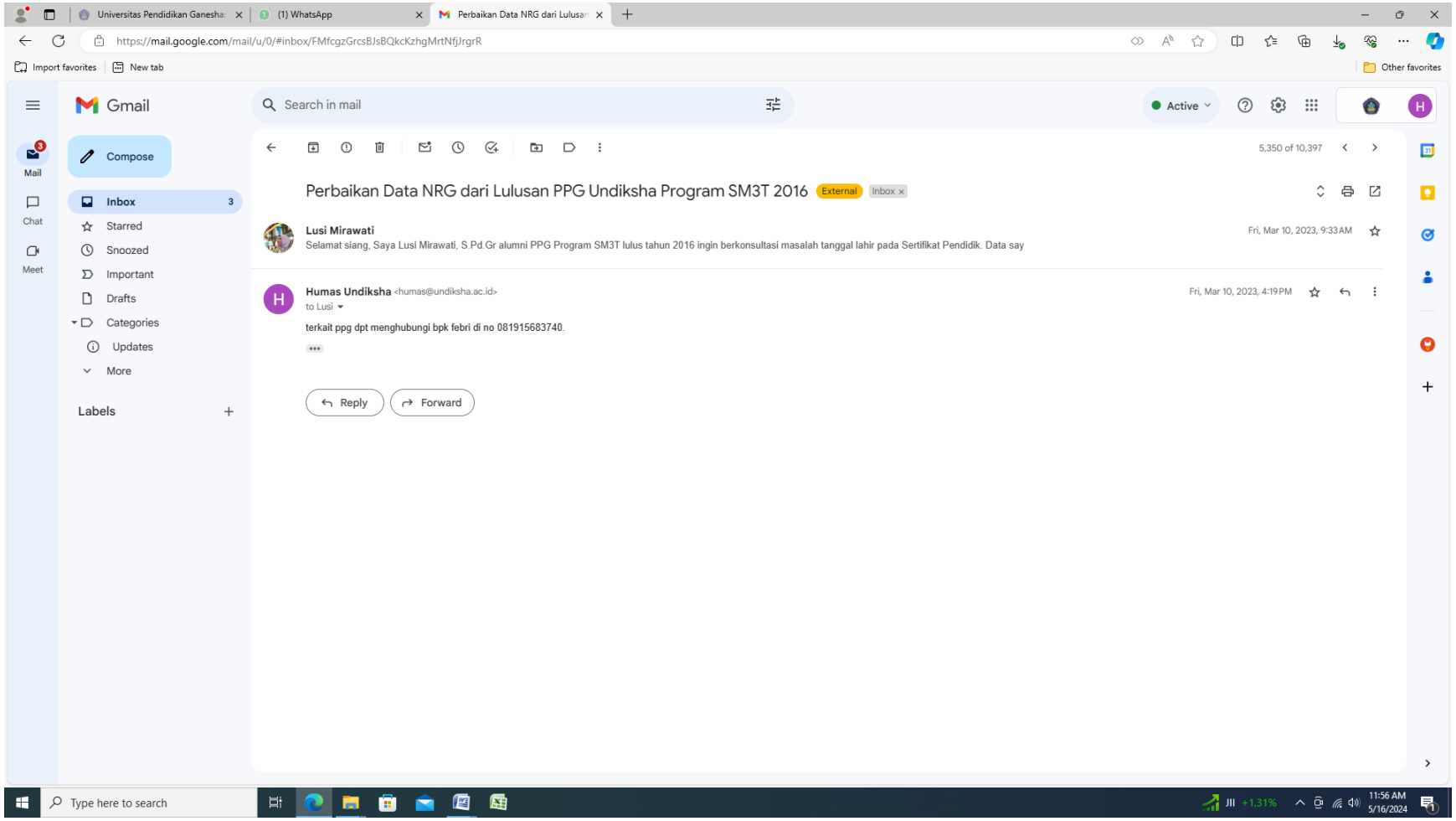

maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Permohonan Bantuan untuk Kele
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcXkWTwfgKTjGQnXSJVZLMWXz
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 2
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,770 of 10,396
Permohonan Bantuan untuk Kelengkapan Administrasi Lomba
Inbox
Fina Angraini <fina.angraini@undiksha.ac.id>
to me
Wed, Feb 8, 2023, 8:42 AM
Translate to English
Selamat pagi bapak/ibu,
Mohon maaf apabila saya menghubungi bapak/ibu diwaktu yang tidak tepat🙏
Sebelumnya perkenalkan saya Fina Angraini, mahasiswa prodi S1 Akuntansi semester 3.
Saya izin bertanya bapak/ibu, saat ini saya tengah mengikuti kegiatan lomba wirausaha di Universitas Negeri Yogyakarta, dalam salah satu persyaratannya dibutuhkan kelengkapan berupa Surat Tugas dengan dilengkapi tanda tangan elektronik bapak WD 3.
Untuk itu, apakah bapak/ibu dapat membantu saya dalam hal memberitahu bagaimana prosedur untuk mendapatkan tanda tangan elektronik tersebut nggih?
Moho bantuannya nggih bapak/ibu🙏
Sekian penyampaian dari saya, terima kasih🙏
Humas Undiksha
Wed, Feb 8, 2023, 9:33 AM
---------- Forwarded message --------- From: Fina Angraini <fina.angraini@undiksha.ac.id> Date: Wed, Feb 8, 2023 at 8:42 AM Subject: Permohonan Bantuan untuk Ke
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Fakultas
Wed, Feb 8, 2023, 9:36 AM
pagi dik fina. selamat y semoga sukses, email sudah saya teruskan ke FE, sebaiknya adik susul dengan menghubungi fakultas melalui WA wadek 3 nya, pak Agus Jane 0817461534
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
11:35 AM
5/16/2024

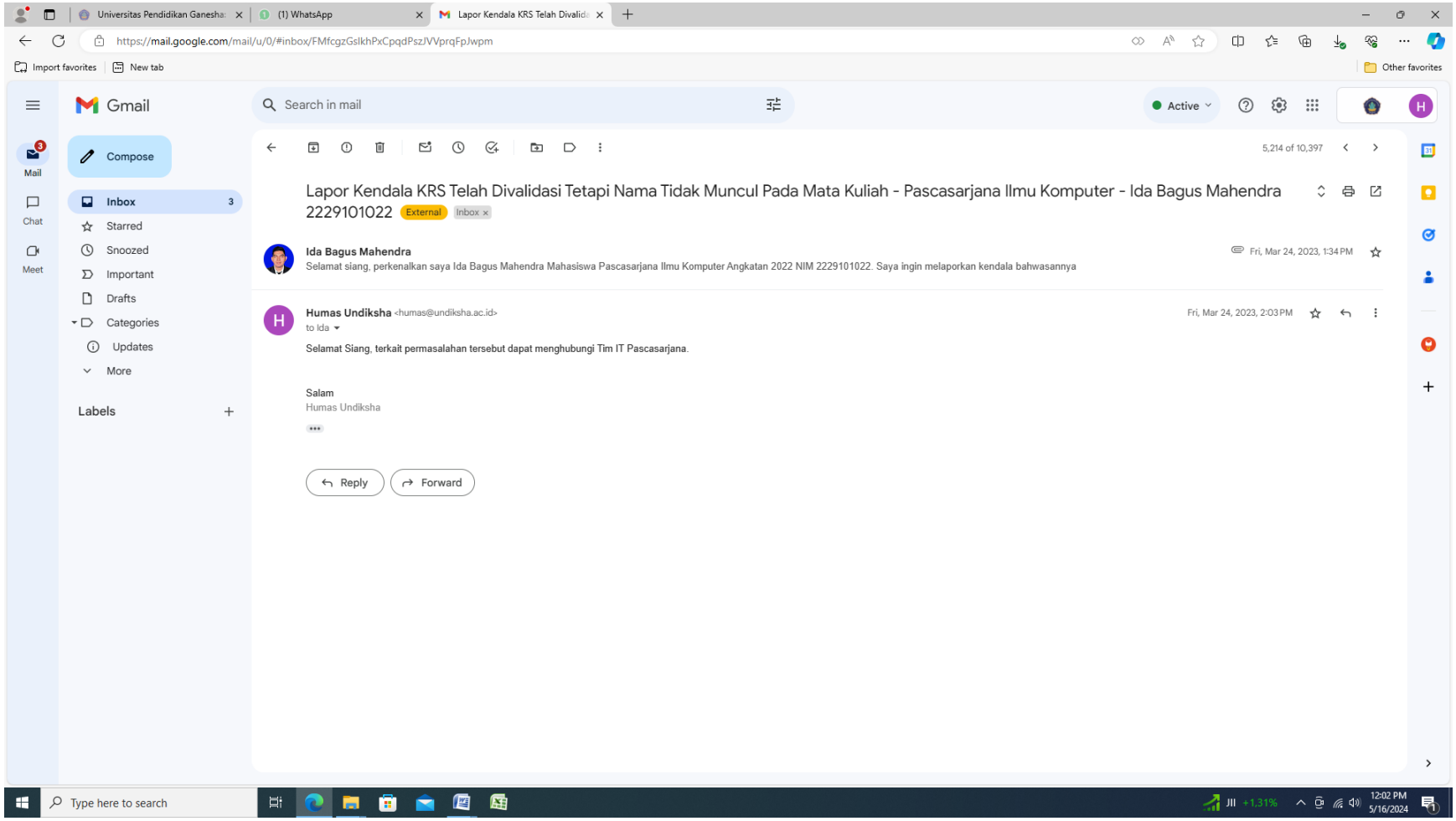

maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Informasi pembayaran ukt - hum
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcXkWnwGdLvPDjpskVkRJxLzj
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 2
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,736 of 10,396
Informasi pembayaran ukt
Inbox
1E_Dea Azahra_ 091
Perkenalkan nama saya Dea Putri Azahra dengan NIM 2213011091 dari prodi Pendidikan Matematika. Izin bertanya bapak/ibu, saya mendapat bantuan beasiswa yaitu KJM
Wed, Feb 8, 2023, 4:09 PM
Humas Undiksha
Selamat sore dik, untuk bsk bisa langsung datang ke Gedung Rektorat bagian kemahasiswaan lantai 2 menemui Bpk Sadha. Salam Humas Undiksha
Thu, Feb 9, 2023, 2:29 PM
1E_Dea Azahra_ 091
Baik terimakasih pak atas informasinya. Sehubungan dengan saya yang sedang berada di luar bali. Apakah ada nomor telepon yang dapat saya hubungi terkait pembaya
Thu, Feb 9, 2023, 2:54 PM
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to 1E_Dea
Fri, Feb 10, 2023, 10:33 AM
silakan menghubungi bpk sadha di No Hp 08123862936
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
11:36 AM
5/16/2024

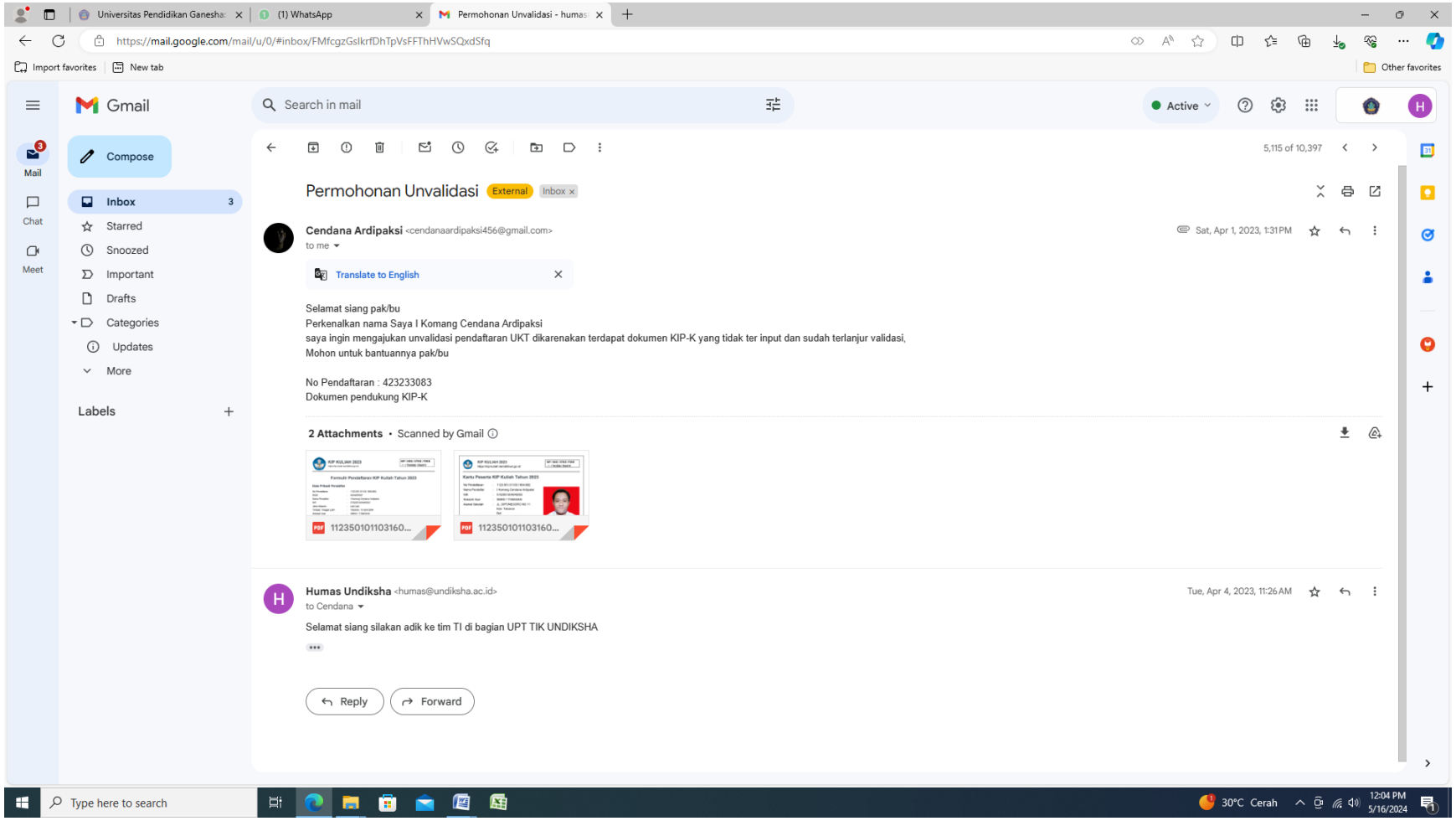

maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
(no subject) - humas@undiksha
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcXqJPqZpnLffdMwBkgSFSRXq
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 2
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,709 of 10,396
(no subject)
Inbox
Rizky Satria Basir 2013081007
Sun, Feb 12, 2023, 7:25 PM
Selamat sore , saya Rizky Satria Basir (nim 2013081007) , prodi S1 Kimia semester 6 . Ingin bertanya untuk PKL di menu SSO mengapa saya belum terdaftar sebagai
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
Mon, Feb 13, 2023, 1:57 PM
to Rizky
selamat sore,
untuk permasalahan yang dialami silahkan menghubungi IT di fakultas masing-masing
salam harmony
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
11:38 AM
5/16/2024

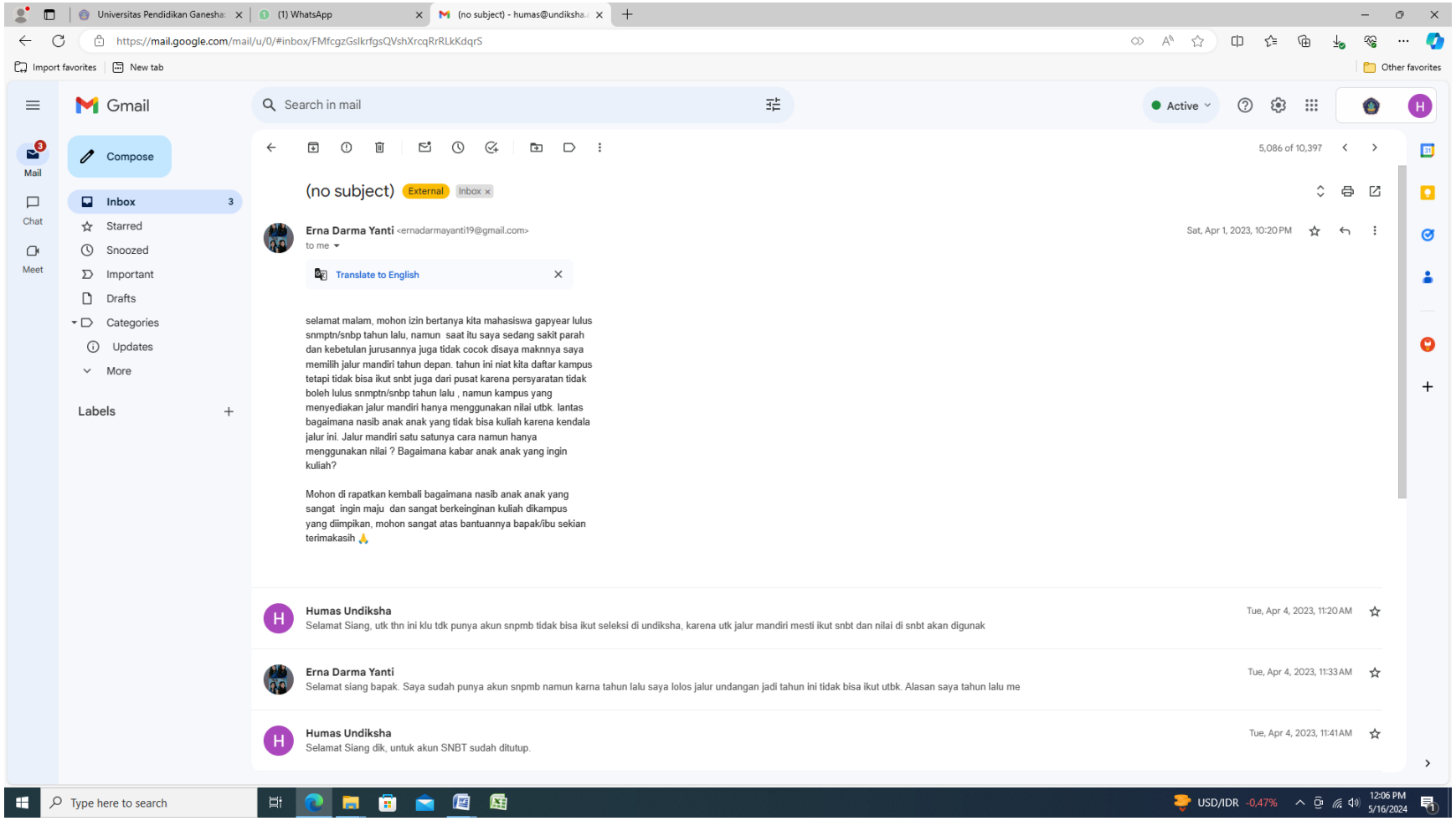

maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
(no subject) - humas@undiksha
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcjKQfJWmNzBkFLNxGmBNfGKg
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 2
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,598 of 10,396
(no subject)
External
Inbox
Jesica Audina ginting <jesicaaudinaginting@gmail.com>
to me
Fri, Feb 17, 2023, 10:18 AM
Translate to English
Selamat pagi, maaf mengganggu waktunya untuk pihak Humas maupun Upttik
Disini saya Jesica Audina Br Ginting dari prodi pendidikan Pancasila dan kewarganegaraan semester 1, memiliki masalah pada akun sso saya, yakni tidak bisa login akibat lupa password, tapi setiap saya melakukan lupa password selalu mengalami error' dan email tidak valid, saya sudah coba beberapa cara selama beberapa hari ini tapi belum bisa juga, mohon untuk perhatian dari pihak upttik agar menindak lanjuti akun saya, agar se segara mungkin juga saya dapat menyusun KRS saya
Sebelum dan sesudah saya ucapkan maaf telah merepotkan pihak upttik dan saya ucapkan banyak terimakasih untuk perhatian Anda kepada saya
Selamat pagi🙏
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Jesica
Fri, Feb 17, 2023, 11:58 AM
selamat siang
untuk permasalahan yang dialami silahkan menghubungi atau datang ke kampus dan bisa minta bantuan ke TIM TI di fakultas masing-masing
salam harmony
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
11:41 AM
5/16/2024

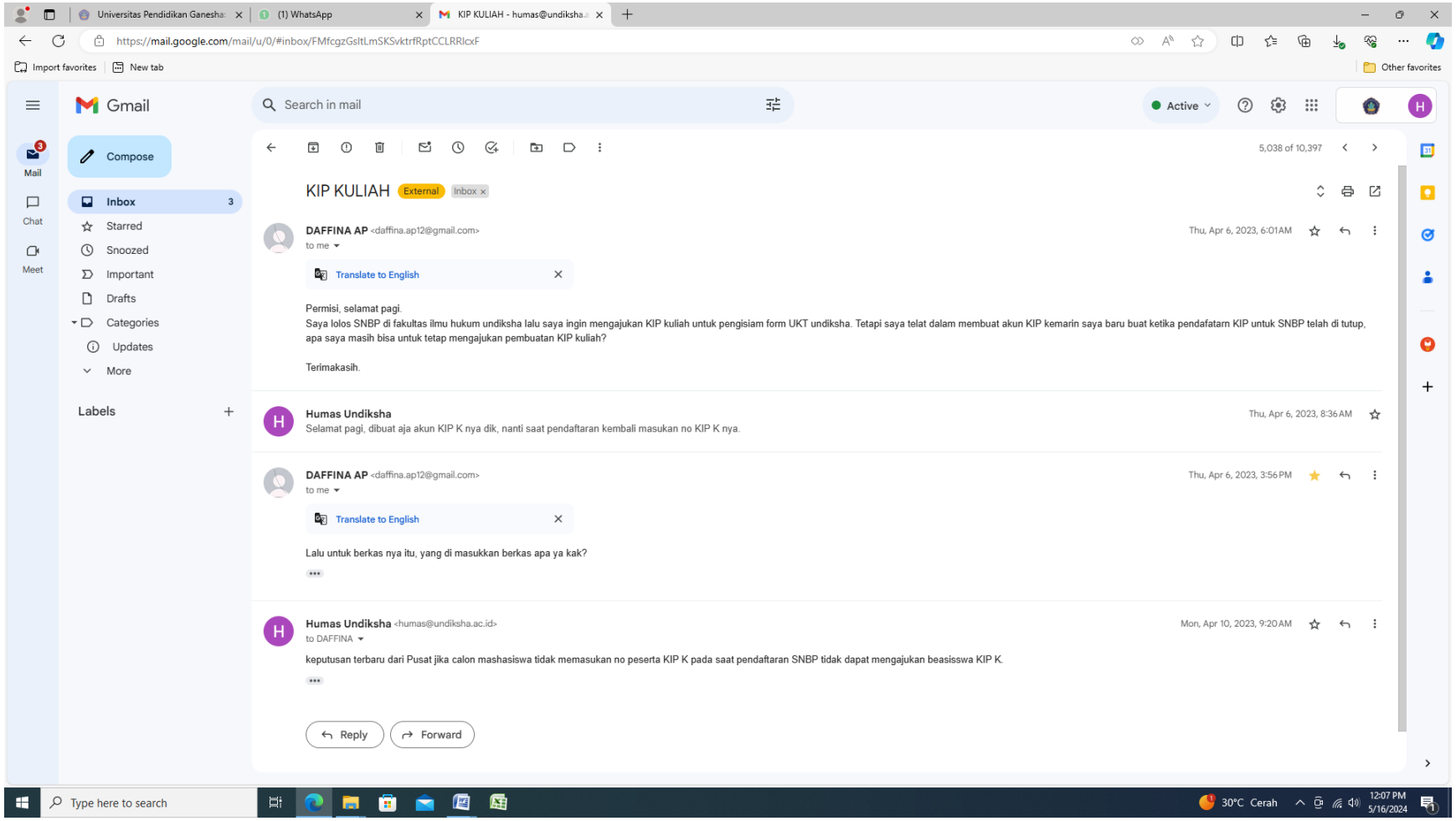

Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Tentang Alih Jenjang - humas@u
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcrxzqdKqBNWncSxkMCpcNgzp
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 3
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,363 of 10,397
Tentang Alih Jenjang
External
Inbox ×
syamsiganesha <syamsiganesha1122@gmail.com>
to me
Thu, Mar 9, 2023, 10:39 AM
Translate to English
Selamat pagi admin, salam sejahtera bagi kita semua
Dengan ini saya mau bertanya apakah kampus undiksha membuka program alih jenjang dari D3 ke S1 jurusan Ilmu Kelautan dan perikanan mohon arahannya, sekian dan terimakasih wassalam.
Dikirim dari telepon pintar vivo
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to syamsiganesha
Fri, Mar 10, 2023, 8:37 AM
Selamat pagi, untuk alih jenjang dari D3 ke S1 jurusan Ilmu Kelautan dan perikanan tidak ada.
Salam Humas Undiksha
Reply
Forward
Type here to search
+1,31%
11:55 AM
5/16/2024

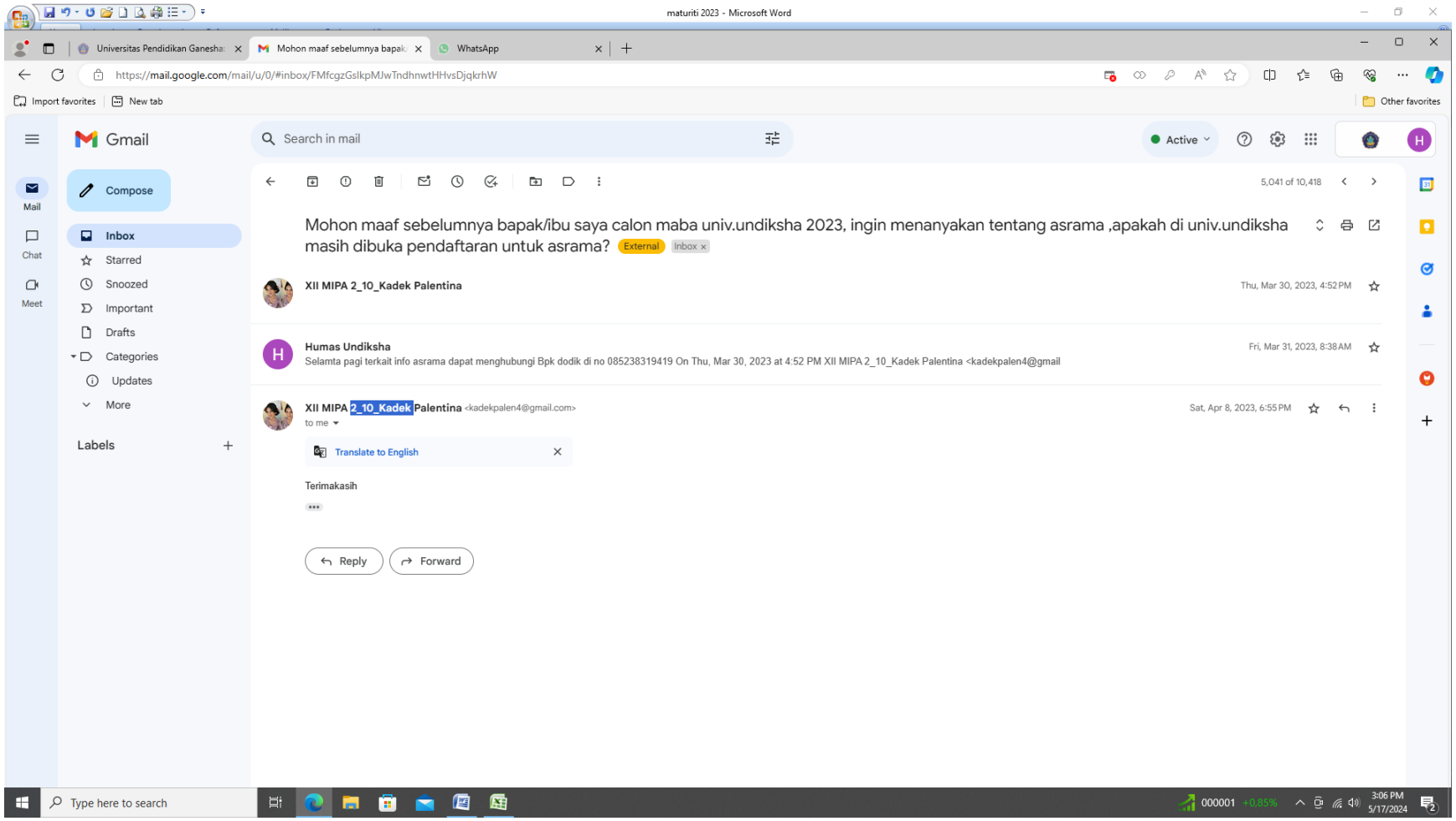

Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Perbaikan Data NRG dari Lulusan
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGrcsBJsBQkcKzhgMrtNfjJrgrR
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 3
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,350 of 10,397
Perbaikan Data NRG dari Lulusan PPG Undiksha Program SM3T 2016
External
Inbox
Lusi Mirawati
Selamat siang, Saya Lusi Mirawati, S.Pd.Gr alumni PPG Program SM3T lulus tahun 2016 ingin berkonsultasi masalah tanggal lahir pada Sertifikat Pendidik. Data say
Fri, Mar 10, 2023, 9:33 AM
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Lusi
Fri, Mar 10, 2023, 4:19 PM
terkait ppg dpt menghubungi bpk febri di no 081915683740.
Reply
Forward
Type here to search
+1,31%
11:56 AM
5/16/2024

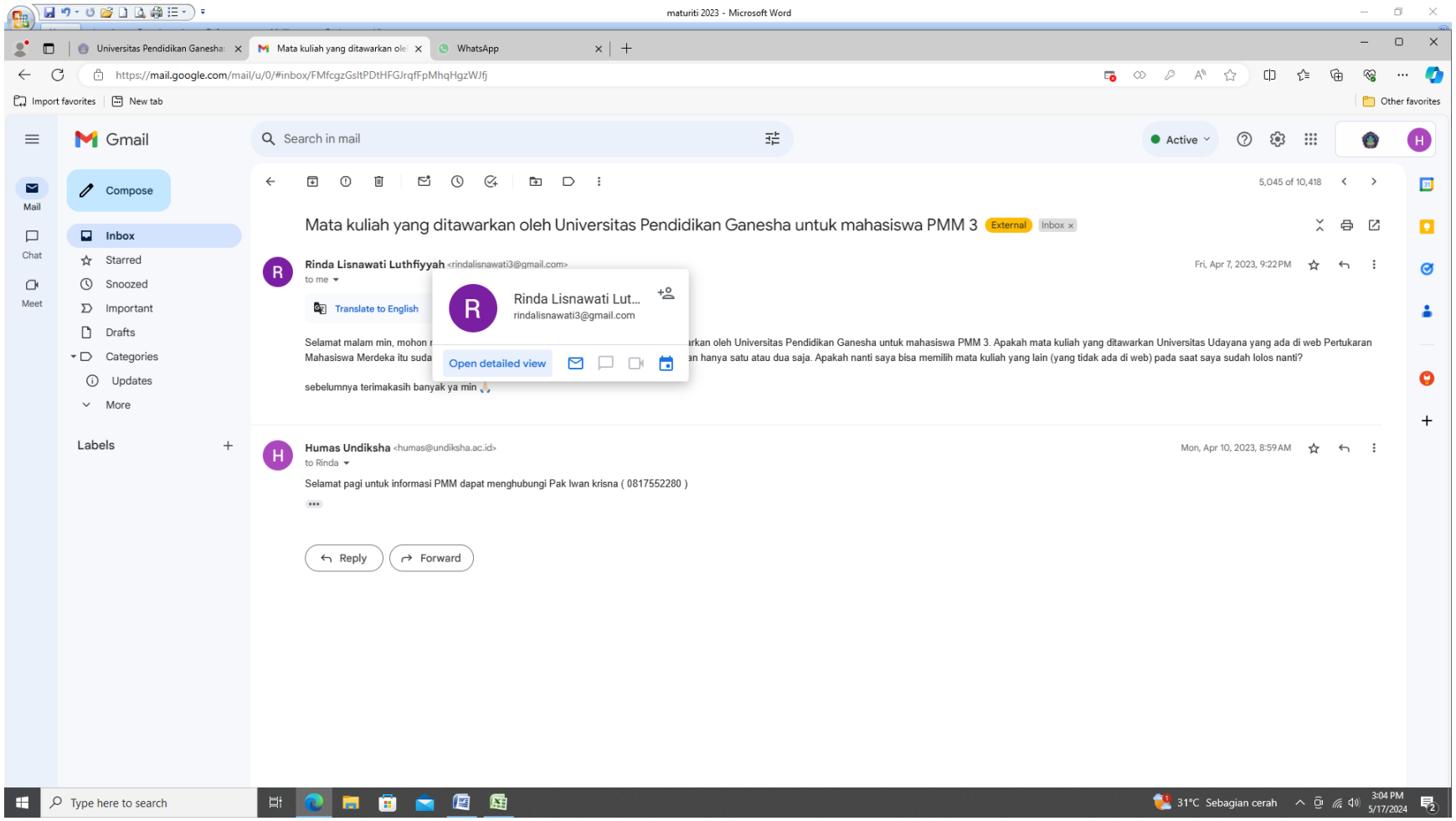

Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Lapor Kendala KRS Telah Divalida
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGslkhPxCpqdPszJVVprqFpJwpm
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 3
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,214 of 10,397
Lapor Kendala KRS Telah Divalidasi Tetapi Nama Tidak Muncul Pada Mata Kuliah - Pascasarjana Ilmu Komputer - Ida Bagus Mahendra 2229101022
External
Inbox
Ida Bagus Mahendra
Fri, Mar 24, 2023, 1:34 PM
Selamat siang, perkenalkan saya Ida Bagus Mahendra Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komputer Angkatan 2022 NIM 2229101022. Saya ingin melaporkan kendala bahwasannya
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Ida
Fri, Mar 24, 2023, 2:03 PM
Selamat Siang, terkait permasalahan tersebut dapat menghubungi Tim IT Pascasarjana.
Salam
Humas Undiksha
Reply
Forward
Type here to search
+1,31%
12:02 PM
5/16/2024


Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
Permohonan Unvalidasi - humas
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGslkrfDhTpVsFFThHVwSQxdSfq
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Mail
Chat
Meet
Inbox 3
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
5,115 of 10,397
Permohonan Unvalidasi
External
Inbox
Cendana Ardipaksi <cendanaardipaksi456@gmail.com>
to me
Sat, Apr 1, 2023, 1:31 PM
Translate to English
Selamat siang pak/bu
Perkenalkan nama Saya I Komang Cendana Ardipaksi
saya ingin mengajukan unvalidasi pendaftaran UKT dikarenakan terdapat dokumen KIP-K yang tidak ter input dan sudah terlanjur validasi,
Mohon untuk bantuannya pak/bu
No Pendaftaran : 423233083
Dokumen pendukung KIP-K
2 Attachments • Scanned by Gmail
1123501011031600...
1123501011031600...
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Cendana
Tue, Apr 4, 2023, 11:26 AM
Selamat siang silakan adik ke tim TI di bagian UPT TIK UNDIKSHA
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
12:04 PM
5/16/2024


Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
(no subject) - humas@undiksha
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGslkrfgsQVshXrcqRrRLkKdqrS
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox 3
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,086 of 10,397
(no subject)
External
Inbox
Erna Darma Yanti <ernadarmayanti19@gmail.com>
to me
Sat, Apr 1, 2023, 10:20 PM
Translate to English
selamat malam, mohon izin bertanya kita mahasiswa gapyear lulus snmptn/snbp tahun lalu, namun saat itu saya sedang sakit parah dan kebetulan jurusannya juga tidak cocok disaya maknnya saya memilih jalur mandiri tahun depan. tahun ini niat kita daftar kampus tetapi tidak bisa ikut snbt juga dari pusat karena persyaratan tidak boleh lulus snmptn/snbp tahun lalu , namun kampus yang menyediakan jalur mandiri hanya menggunakan nilai utbk. lantas bagaimana nasib anak anak yang tidak bisa kuliah karena kendala jalur ini. Jalur mandiri satu satunya cara namun hanya menggunakan nilai ? Bagaimana kabar anak anak yang ingin kuliah?
Mohon di rapatkan kembali bagaimana nasib anak anak yang sangat ingin maju dan sangat berkeinginan kuliah dikampus yang diimpikan, mohon sangat atas bantuannya bapak/ibu sekian terimakasih
Humas Undiksha
Selamat Siang, utk thn ini klu tdk punya akun snpmb tidak bisa ikut seleksi di undiksha, karena utk jalur mandiri mesti ikut snbt dan nilai di snbt akan digunak
Tue, Apr 4, 2023, 11:20 AM
Erna Darma Yanti
Selamat siang bapak. Saya sudah punya akun snpmb namun karna tahun lalu saya lolos jalur undangan jadi tahun ini tidak bisa ikut utbk. Alasan saya tahun lalu me
Tue, Apr 4, 2023, 11:33 AM
Humas Undiksha
Selamat Siang dik, untuk akun SNBT sudah ditutup.
Tue, Apr 4, 2023, 11:41 AM
Type here to search
USD/IDR -0,47%
12:06 PM
5/16/2024


Universitas Pendidikan Ganesha
(1) WhatsApp
KIP KULIAH - humas@undiksha
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGsltLmSKSvktrfRptCCLRRlcxF
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Mail
Chat
Meet
Inbox 3
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
5,038 of 10,397
KIP KULIAH
External
Inbox
DAFFINA AP <daffina.ap12@gmail.com>
to me
Thu, Apr 6, 2023, 6:01AM
Translate to English
Permisi, selamat pagi.
Saya lolos SNBP di fakultas ilmu hukum undiksha lalu saya ingin mengajukan KIP kuliah untuk pengisiam form UKT undiksha. Tetapi saya telat dalam membuat akun KIP kemarin saya baru buat ketika pendafatarn KIP untuk SNBP telah di tutup, apa saya masih bisa untuk tetap mengajukan pembuatan KIP kuliah?
Terimakasih.
Humas Undiksha
Thu, Apr 6, 2023, 8:36AM
Selamat pagi, dibuat aja akun KIP K nya dik, nanti saat pendaftaran kembali masukan no KIP K nya.
DAFFINA AP <daffina.ap12@gmail.com>
to me
Thu, Apr 6, 2023, 3:56PM
Translate to English
Lalu untuk berkas nya itu, yang di masukkan berkas apa ya kak?
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to DAFFINA
Mon, Apr 10, 2023, 9:20AM
keputusan terbaru dari Pusat jika calon mashasiswa tidak memasukan no peserta KIP K pada saat pendaftaran SNBP tidak dapat mengajukan beasisswa KIP K.
Reply
Forward
Type here to search
30°C Cerah
12:07 PM
5/16/2024


maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
Mohon maaf sebelumnya bapak/
WhatsApp
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGslkpMJwTndhnwtHHvsDjqkrhW
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Mail
Chat
Meet
Inbox
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
5,041 of 10,418
Mohon maaf sebelumnya bapak/ibu saya calon maba univ.undiksha 2023, ingin menanyakan tentang asrama ,apakah di univ.undiksha masih dibuka pendaftaran untuk asrama?
External
Inbox ×
XII MIPA 2_10_Kadek Palentina
Thu, Mar 30, 2023, 4:52 PM
Humas Undiksha
Selamta pagi terkait info asrama dapat menghubungi Bpk dodik di no 085238319419 On Thu, Mar 30, 2023 at 4:52 PM XII MIPA 2_10_Kadek Palentina <kadekpalen4@gmail
Fri, Mar 31, 2023, 8:38 AM
XII MIPA 2_10_Kadek Palentina <kadekpalen4@gmail.com>
to me
Sat, Apr 8, 2023, 6:55 PM
Translate to English
Terimakasih
Reply
Forward
Type here to search
000001 +0.85%
3:06 PM
5/17/2024


maturiti 2023 - Microsoft Word
Universitas Pendidikan Ganesha
Mata kuliah yang ditawarkan ole
WhatsApp
https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGsltPDtHFGJrqfFpMhqHgzWJfj
Import favorites
New tab
Other favorites
Gmail
Search in mail
Active
Compose
Inbox
Starred
Snoozed
Important
Drafts
Categories
Updates
More
Labels
Mail
Chat
Meet
5,045 of 10,418
Mata kuliah yang ditawarkan oleh Universitas Pendidikan Ganesha untuk mahasiswa PMM 3
External
Inbox
Rinda Lisnawati Luthfiyyah <rindalisnawati3@gmail.com>
to me
Fri, Apr 7, 2023, 9:22 PM
Translate to English
Rinda Lisnawati Lut...
rindalisnawati3@gmail.com
Open detailed view
Selamat malam min, mohon
rkan oleh Universitas Pendidikan Ganesha untuk mahasiswa PMM 3. Apakah mata kuliah yang ditawarkan Universitas Udayana yang ada di web Pertukaran Mahasiswa Merdeka itu suda
an hanya satu atau dua saja. Apakah nanti saya bisa memilih mata kuliah yang lain (yang tidak ada di web) pada saat saya sudah lolos nanti?
sebelumnya terimakasih banyak ya min
Humas Undiksha <humas@undiksha.ac.id>
to Rinda
Mon, Apr 10, 2023, 8:59 AM
Selamat pagi untuk informasi PMM dapat menghubungi Pak Iwan krisna (0817552280)
Reply
Forward
Type here to search
31°C Sebagian cerah
3:04 PM
5/17/2024