LAPORAN

PENGADUAN PUBLIK

TAHUN 2025

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Pengaduan Publik Tahun 2023-2025 oleh tim PPID Universitas Pendidikan Ganesha disetujui dan disahkan oleh pimpinan terkait.

Singaraja, 30 September 2025.

Ketua PPID



Prof. Dr. Drs. I Ketut Sudiana, M.Kes.

NIP 196310231991031001

1. **Pendahuluan**

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Pendidikan Ganesha merupakan unit yang bertanggung jawab dalam memberikan layanan informasi publik, menampung aspirasi, serta menindaklanjuti pengaduan masyarakat dan sivitas akademika sesuai dengan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan responsifitas layanan publik.

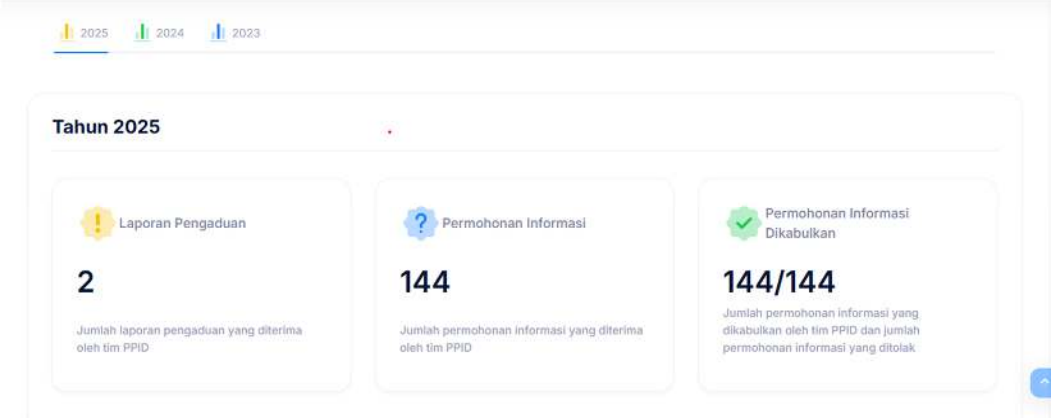
Pada Tahun 2025, PPID Undiksha menerima sejumlah pengaduan yang berasal dari mahasiswa terkait keamanan dan perlindungan di lingkungan kampus. Laporan ini disusun untuk mendokumentasikan seluruh proses penerimaan, verifikasi, dan tindak lanjut atas pengaduan tersebut.

2. **Pelanggaran yang Dilaporkan Oleh Masyarakat Melalui PPID Undiksha**.

Pada periode pelaporan Tahun 2025, PPID Universitas Pendidikan Ganesha menerima **dua (2) pengaduan resmi** dari mahasiswa melalui kanal layanan PPID. Berikut adalah rincian data pengaduan:

No	Tanggal & Waktu	Nama Pelapor	Jenis Pengaduan	Uraian Singkat	Status Tindak Lanjut
1	2025-07-08 13:09:18	I Gede Ryandika Pramudia Wardana	Keamanan dan Fasilitas Kampus	Kehilangan barang pribadi di area perpustakaan serta permintaan peningkatan keamanan fasilitas.	pengaduan sudah ditindaklanjuti oleh rektorat untuk dibelikan cctv dan untuk nomor pengaduan silahkan adik menghubungi nomor berikut 081916407515 (Hery). Dan untuk barang berharga/penting seperti hp/laptop silahkan dibawa kedalam area ruang buku/belajar untuk menghindari kejadian serupa terulang kembali.
2	2025-07-04 12:09:54	Gede Ganesha Rangga Aditya	Perlindungan dan Keselamatan Mahasiswa	Permintaan perlindungan terhadap dugaan pengancaman yang diterima di lingkungan kampus.	Pengaduan telah diproses dan masih diselidiki. Mohon untuk tetap memberikan update perkembangan selama kuliah apabila masih ada pengancaman dari pihak terlapor, jangan ragu untuk menghubungi/telfon wa

No	Tanggal & Waktu	Nama Pelapor	Jenis Pengaduan	Uraian Singkat	Status Tindak Lanjut
					PPID/Humas Undiksha apabila mengalami pengancaman secara mendesak.



3. Proses dan Tindak Lanjut Pengaduan

1. Pengaduan dari I Gede Ryandika Pramudia Wardana (08 Juli 2025)

- **Uraian Masalah:**
  Pelapor melaporkan kehilangan barang pribadi di area perpustakaan dan menyampaikan kekhawatiran atas kurangnya pengawasan keamanan di lokasi tersebut.
- **Tindak Lanjut:**
  - PPID meneruskan laporan kepada **Bagian Umum dan Unit Keamanan Kampus**.
  - Dilakukan **pengecekan rekaman CCTV** pada waktu kejadian.
  - Pengelola perpustakaan memberikan klarifikasi serta memperkuat sistem pengawasan dan penempatan petugas keamanan tambahan.
  - **Hasil:** Pengamanan di area perpustakaan ditingkatkan dan dipasang papan imbauan keamanan bagi pengunjung.

2. Pengaduan dari Gede Ganesha Rangga Aditya (04 Juli 2025)

- **Uraian Masalah:**
  Pelapor merasa terancam akibat adanya tindakan pengancaman dari pihak lain dan memohon perlindungan dari pihak kampus.
- **Tindak Lanjut:**

- PPID menerima pengaduan dan **meneruskan laporan kepada Biro Hukum dan Satgas Keamanan Kampus**.
- Dilakukan **pendampingan awal** kepada pelapor dan identifikasi pihak-pihak yang terlibat.
- Pelapor diarahkan untuk **melakukan laporan resmi ke kepolisian** bila ancaman berlanjut.
- **Hasil:** Kasus dalam pemantauan Unit Keamanan, dan pelapor telah diberikan akses konsultasi psikologis awal melalui layanan kemahasiswaan.

4. Analisis dan Evaluasi

Berdasarkan dua pengaduan tersebut, PPID mencatat bahwa sebagian besar keluhan berkaitan dengan **keamanan dan keselamatan sivitas akademika di lingkungan kampus**. Dari hasil tindak lanjut, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Koordinasi antar-unit sudah berjalan baik**, namun perlu peningkatan kecepatan respons terutama pada kasus bersifat darurat.
2. **Sistem pelaporan digital PPID** perlu diperbarui agar mampu memberikan notifikasi otomatis kepada unit terkait.
3. **Sosialisasi layanan PPID dan keamanan kampus** perlu lebih diperluas, agar mahasiswa memahami mekanisme pelaporan dan perlindungan diri.

5. Rekomendasi

 Penguatan keamanan kampus, khususnya di area publik seperti perpustakaan, parkiran, dan kantin.

 Pembentukan tim reaksi cepat (TRC) kampus untuk menangani pengaduan terkait ancaman atau keselamatan mahasiswa.

- **Pelatihan petugas keamanan dan staf PPID** terkait etika penanganan pengaduan serta kerahasiaan data pelapor.
- **Integrasi sistem pengaduan PPID** dengan platform layanan kemahasiswaan untuk mempercepat respons.

6. Penutup

Laporan ini menjadi bentuk pertanggungjawaban PPID Universitas Pendidikan Ganesha dalam melaksanakan fungsi pelayanan informasi publik dan pengelolaan pengaduan masyarakat.

Diharapkan, hasil tindak lanjut ini dapat menjadi dasar untuk meningkatkan kenyamanan, keamanan, dan kepercayaan sivitas akademika terhadap sistem layanan publik di Undiksha.