



# LAPORAN AKHIR TAHUN 2025

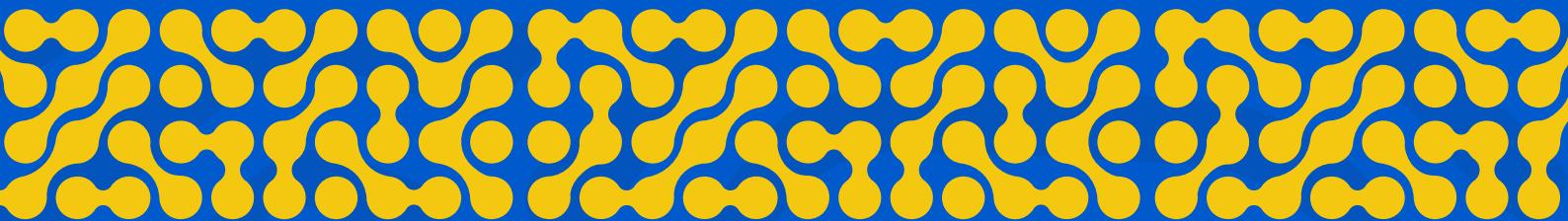
Unit Penunjang Akademik  
Teknologi Informasi dan Komunikasi



Unit Penunjang Akademik  
Teknologi Informasi dan Komunikasi  
<https://upttik.undiksha.ac.id>  
Jalan Udayana No.11 Singaraja - Bali 81116

# Connecting in Diversity





# VISI DAN MISI

---

## Visi:

Membangun kemandirian dan mewujudkan kematangan dalam pengembangan, pengelolaan dan pelayanan di bidang Teknologi Informasi sebagai dasar dari universitas unggul berlandaskan falsafah Tri Hita Karana di Asia pada tahun 2045.

## Misi:

Sistem Informasi dan Infrastruktur TIK Mengembangkan sistem informasi yang inovatif dan infrastruktur Undiksha yang mapan dan matang.

---

Terintegrasi Membentuk pusat data yang mampu mengintegrasikan seluruh data di Undiksha.

---

Pusat Data & Informasi Memfasilitasi pemanfaatan pusat data dan informasi oleh pengguna, baik internal maupun eksternal sesuai dengan peruntukannya.

---

Belajar & Meneliti Memfasilitasi budaya belajar dan meneliti dengan pemanfaatan inovasi baru di bidang teknologi informasi dan komputer.

---

Pengetahuan TIK Pemanfaatan sumberdaya internal di bidang teknologi informasi dan komunikasi sebagai bagian dari berbagai pengetahuan teknologi informasi dan komputer secara berkelanjutan di Undiksha.

---

Reformasi Birokrasi Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam menunjang reformasi birokrasi di Undiksha.

---

# DAFTAR ISI

Prakata	1
Pimpinan	2
Profil	3
Divisi	3
Tim Penyusun	4
Histori Pimpinan	5
UPA TIK Dalam Angka	6
Kaleidoskop	9
Kegiatan Bidang Sistem Informasi	22
Kegiatan Bidang Helpdesk & Dokumentasi	31
Kegiatan Bidang Infrastruktur, Jaringan, dan Keamanan	40
Kegiatan Bidang Pusat Data	55
Kegiatan Bidang Manajemen Konten	59
Penutup	81

# PRAKATA

KEPALA UPA TIK



## I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom.

Teknologi informasi dan komunikasi bukan lagi sekadar alat pendukung, tetapi telah menjadi tulang punggung keberlangsungan layanan dan pengambilan keputusan institusi. UPA TIK hadir untuk memastikan sistem yang digunakan tidak hanya berjalan, tetapi berkembang, aman, dan relevan dengan kebutuhan sivitas akademika.

Sepanjang tahun ini, UPA TIK memfokuskan langkah pada pengembangan sistem yang adaptif, penguatan keamanan informasi, serta peningkatan kualitas layanan yang lebih responsif dan terukur. Setiap pembaruan sistem, pengelolaan infrastruktur, dan layanan bantuan pengguna diarahkan untuk memberikan pengalaman digital yang lebih stabil, efisien, dan terpercaya.

Keamanan informasi menjadi perhatian utama di tengah meningkatnya risiko siber.

Melalui penguatan pengelolaan akses, pemantauan sistem, serta mekanisme perlindungan dan pemulihhan data, UPA TIK berkomitmen menjaga keandalan layanan dan kepercayaan pengguna terhadap sistem institusi.

Di sisi layanan, UPA TIK terus berbenah dengan menempatkan pengguna sebagai pusat perhatian. Peningkatan kecepatan respons, kejelasan komunikasi, serta perbaikan berkelanjutan menjadi bagian dari upaya membangun layanan TIK yang profesional dan solutif.

Laporan ini bukan sekadar catatan capaian, melainkan pijakan untuk melangkah lebih jauh. Dengan kolaborasi, inovasi, dan komitmen bersama, UPA TIK siap mendukung transformasi digital institusi secara berkelanjutan.



# PIMPINAN



**I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom.**

Kepala UPA TIK

**I Ketut Resika Arthana** adalah Kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT) Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) yang juga seorang staf dosen di Jurusan Pendidikan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi dan Kejuruan (FTK) Undiksha, dikenal aktif sebagai narasumber dan terlibat dalam kegiatan teknologi, serta memiliki hobi bersepeda, khususnya saat turunan



**Ida Komang Widhiarjaya, S.T., M.Pd.,**

Sekretaris UPA TIK

**Ida Komang Widhiarjaya** adalah Sekretaris di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha), yang juga menjabat sebagai Ketua JDIH (Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum) Undiksha, dikenal sebagai sosok yang terlibat aktif dalam pengembangan teknologi dan informasi di universitas.



# PROFIL

UPA TIK Undiksha merupakan salah satu unit yang mengemban tugas sebagai pelaksana teknis yang berhubungan langsung dengan sistem informasi berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). UPA Teknologi Informasi dan Komunikasi merupakan unit pelaksana teknis di bidang pengembangan dan pengelolaan sistem dan teknologi informasi dan komunikasi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Rektor dan dikoordinasikan oleh Wakil Rektor Bidang Akademik. UPA Teknologi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas melaksanakan pengembangan, pengelolaan, dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi serta pengelolaan sistem informasi dan jaringan. Sebagai unit layanan teknis, UPA TIK tetap berusaha melakukan pengembangan-pengembangan sesuai dengan tuntutan, dan perkembangan teknologi. Pembentukan UPA TIK Undiksha telah melalui jalan yang cukup panjang dengan berbagai hambatan baik teknis maupun non teknis. Sebelum berubah nama menjadi UPT TIK, unit ini dikenal dengan nama Pusat Komputer (PUSKOM).

## DIVISI

Helpdesk dan Dokumentasi

---

Infrastruktur, Jaringan, dan Keamanan

---

Manajemen Konten

---

Pusat Data dan Informasi

---

Divisi Sistem Informasi



# **TIM PENYUSUN**

---

## **Pengarah**

I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom.

---

## **Penanggungjawab**

Ida Komang Widhiarjaya, S.T., M.Pd.,

---

## **Wakil Penanggungjawab**

- I Made Ardwi Pradnyana, S.T.,M.T.
  - Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T
  - I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd.,M.Pd.
  - I Nyoman Laba Jayanta, S.Pd., M.Pd.
  - I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
- 

## **Tim Penyusun Konten**

- Putu Wendy Ariyani, S.Pd., M.Kom
  - Ketut Wawan Arimbawa, S.Kom.
  - Komang Ariasa, S.Pd.,M.Kom.
  - Nyoman Juli Budiartawan, S.Pd.
  - Nyoman Satria Widnyana, S.Kom
  - Kadek Surya Mahedy, S.T., M.Pd.
- 



# HISTORI PIMPINAN

UPA TIK Undiksha telah dipimpin oleh beberapa pimpinan pada periode dan tahun yang berbeda, seiring dengan dinamika organisasi dan perkembangan layanan teknologi informasi yang dikelola.



**Kepala  
UPA TIK (2019-Sekarang)**  
I Ketut Resika Arthana, S.T.,  
M.Kom.



**Kepala  
UPT TIK (2017-2019)**  
Kadek Yota Ernanda  
Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D.



**Kepala  
PUSKOM (2011-2017)**  
Dr. Drs. I Nyoman Putu  
Suwindra, M.Kom.



**Kepala  
PUSKOM (Awal-2011)**  
Prof.Dr. I Made Candiasa,  
M.I.Kom

# UPA TIK DALAM ANGKA

Jumlah Staf

**28**



Kepala & Sekretaris

**2**



Programmer

**10**



Helpdesk

**4**



Konten

**3**



Data Center

**4**



Infrastruktur

**5**



Aplikasi Mobile

**5**

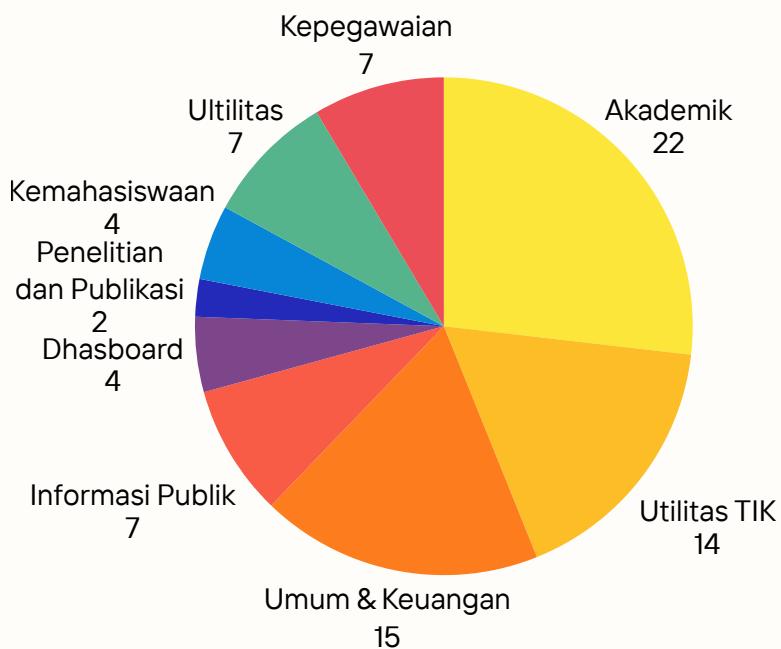
Web CMS

**102**

LMS

**3**

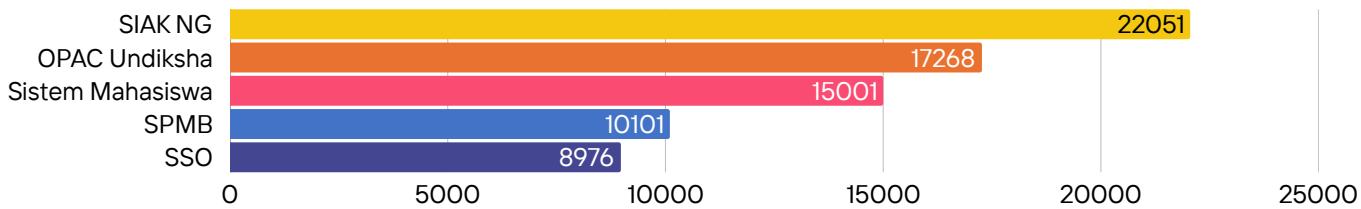
## Jumlah sistem berdasarkan kategori:



Rata-rata Pengguna Sistem

**2.050**  
User

## Sistem dengan jumlah pengguna aktif terbanyak:



# UPA TIK DALAM ANGKA

## Jumlah Perangkat Access Point

Berdasarkan hasil inventarisasi, diperoleh data jumlah perangkat Access Point sebagai berikut:

(+) Total perangkat terpasang tahun 2024 : **601 Unit**

(+) Perangkat aktif/berfungsi tahun 2024 : **601 unit**

(+) Total perangkat terpasang tahun 2025 : **642 Unit**

(+) Perangkat aktif/berfungsi tahun 2025 : **642 unit**

Perbandingan Jumlah Access point



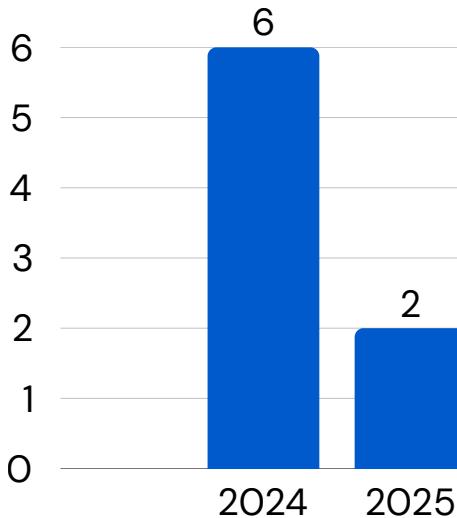
## Jumlah Bandwidth

**ICONNET**  
1 Gbps

**indosat**  
800 Mbps

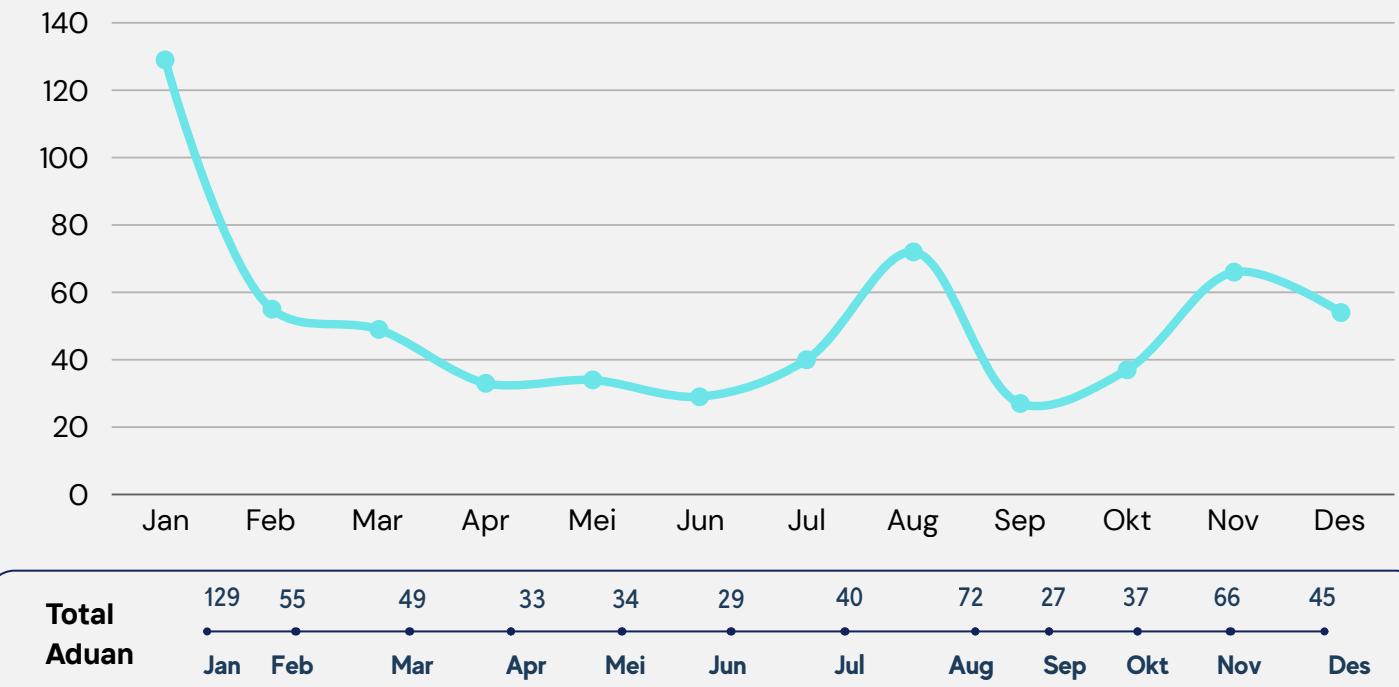
**MEGADATA ISP**  
100 Mbps

## Jumlah insiden keamanan



# UPA TIK DALAM ANGKA

## Jumlah Pelayanan Pengaduan



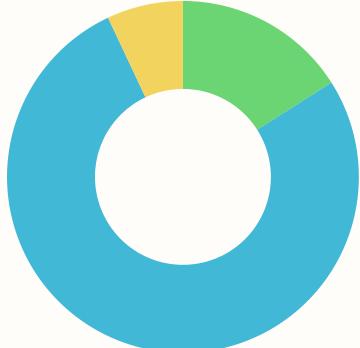
## SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

### Kemudahan penggunaan sistem informasi/ aplikasi

● Sangat Puas

● Puas

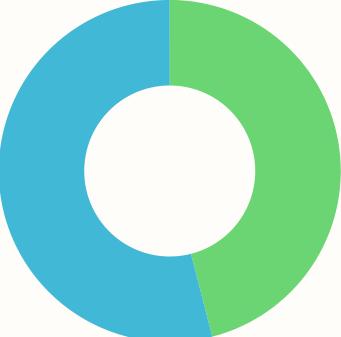
● Cukup Puas



### Respon/ kecepatan dalam pelayanan

● Sangat Puas

● Puas

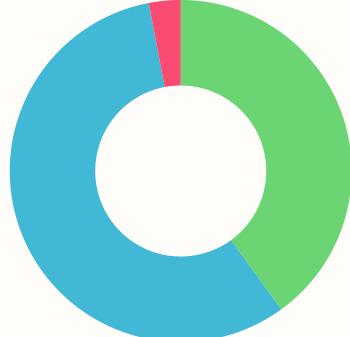


### Respon/ kecepatan dalam pelayanan

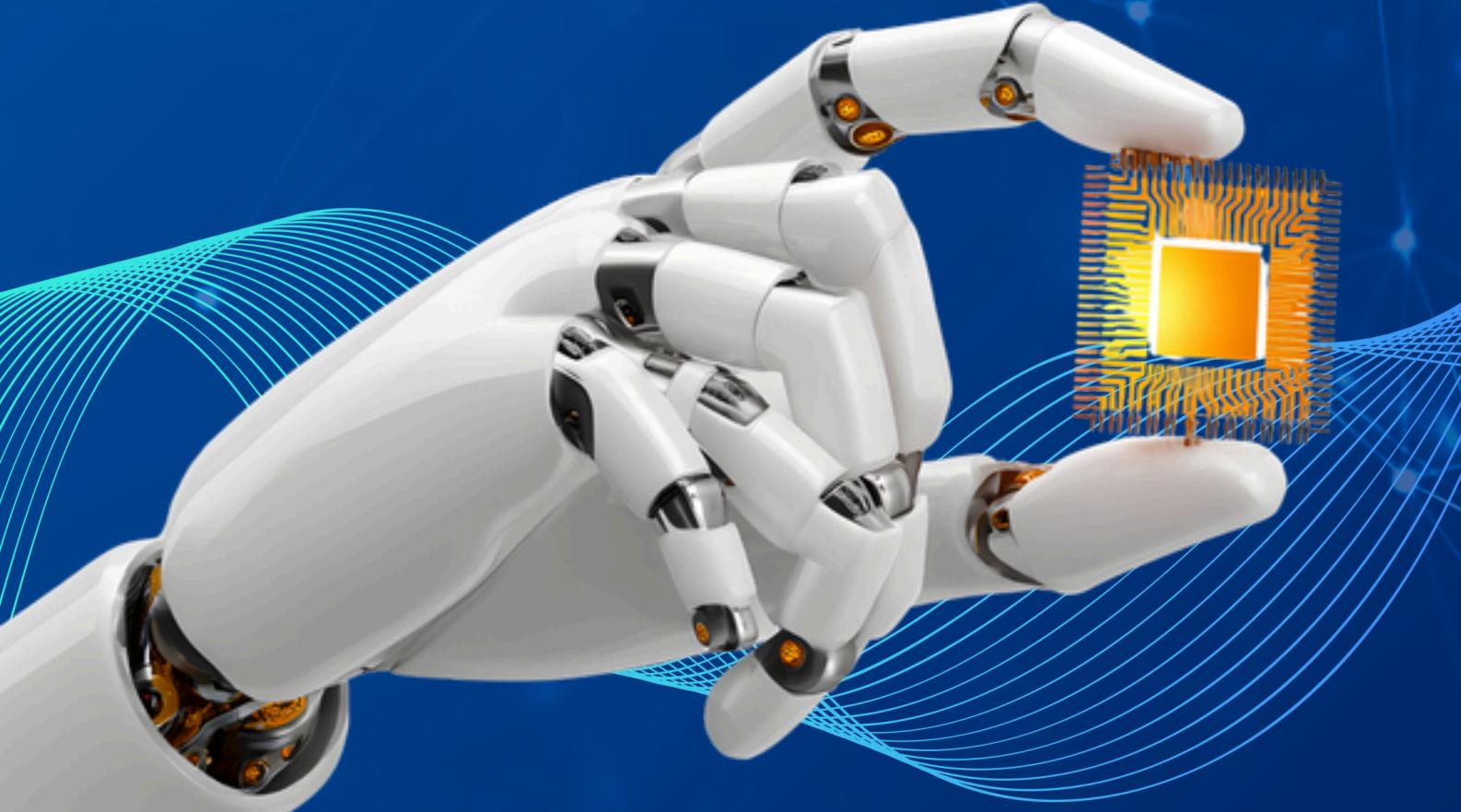
● Sangat Puas

● Puas

● Kurang Puas

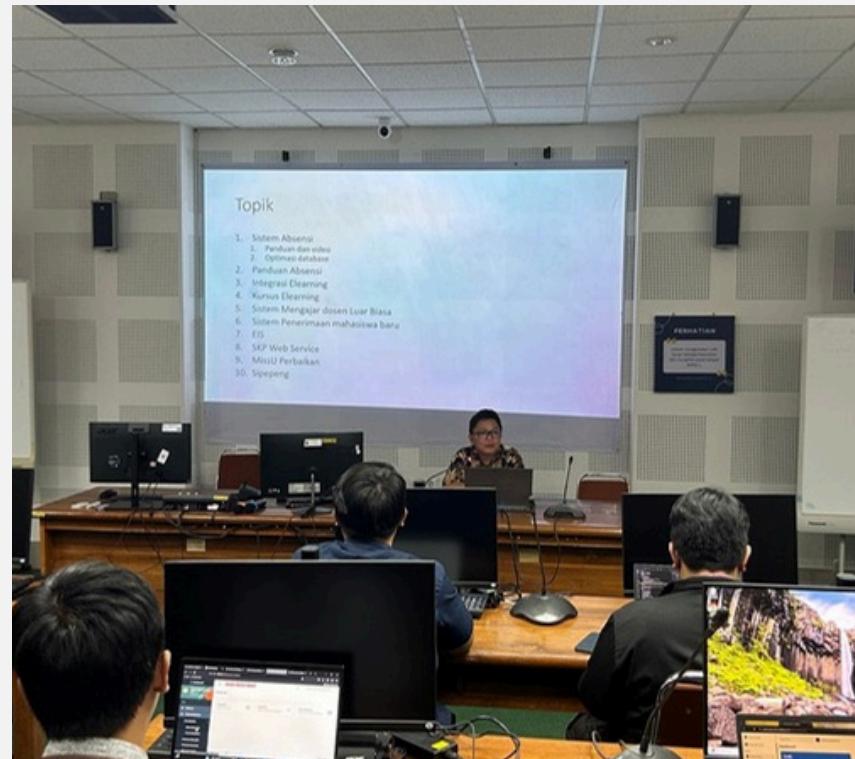


# KALEIDOSKOP 2025



## Rapat Evaluasi Progres dan Isu Strategis UPA TIK Undiksha

UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha menggelar rapat evaluasi pengembangan sistem informasi pada Selasa, 21 Januari 2025. Rapat ini membahas progres capaian pengembangan sistem sekaligus penanganan isu strategis, seperti peningkatan performa server, integrasi data antarunit, dan kendala teknis layanan. Melalui koordinasi dan pengambilan keputusan strategis, UPA TIK berkomitmen mempercepat penyelesaian fitur prioritas guna mendukung transformasi digital Undiksha.

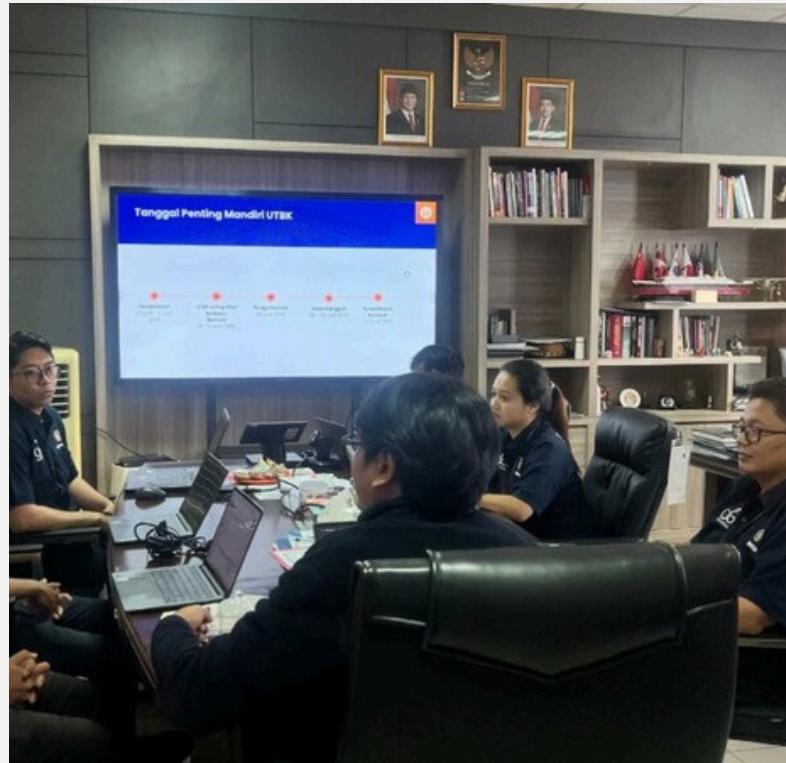


## UPA TIK Undiksha Perkenalkan Sistem Absensi Digital untuk Optimalkan Kehadiran Dosen

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) melalui UPA TIK menggelar sosialisasi pembaruan sistem absensi dosen berbasis aplikasi e-Ganesha pada Selasa, 7 Januari 2025. Sosialisasi ini dipimpin Kepala UPA TIK dan dihadiri pimpinan universitas, membahas kebijakan presensi dosen yang wajib tercatat melalui e-Ganesha. Pembaruan sistem ini bertujuan meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan produktivitas kerja dosen sebagai bagian dari penguatan tata kelola digital di lingkungan Undiksha.

## Persiapan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Jalur Mandiri Undiksha Tahun 2025

Rapat ini berfokus pada bahasan persiapan sistem penerimaan mahasiswa baru, pembahasan skema, dan aturan dalam seleksi. Tahun ini, Seleksi Mandiri Undiksha akan dibuka melalui tiga jalur utama, yaitu Seleksi Mandiri Talent Scouting yang ditujukan bagi calon mahasiswa yang memiliki prestasi akademik maupun non-akademik di tingkat nasional maupun internasional, Seleksi Mandiri Nilai Rapor yang mempertimbangkan nilai akademik selama masa sekolah sebagai dasar penerimaan mahasiswa baru, serta Seleksi Mandiri UTBK yang menggunakan hasil Ujian Tulis Berbasis Komputer (UTBK) sebagai dasar seleksi. Salah satu inovasi dalam Seleksi Mandiri 2025 adalah Seleksi Mandiri UTBK yang akan dirancang secara offline dan online berbasis domisili.



## Roadshow Pelatihan E-Learning NG Undiksha: Upaya Peningkatan Kualitas Pembelajaran Digital

Sebagai tindak lanjut dari implementasi sistem E-Learning NG (Next Generation) di Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha), Pusat Pengembangan Media dan Sumber Belajar LPMPP serta UPA TIK menyelenggarakan roadshow pelatihan ke setiap fakultas.

Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman dan bimbingan teknis kepada para dosen dalam menggunakan sistem elearning terbaru yang telah terintegrasi dengan SIAK-NG. Roadshow pelatihan E-Learning-NG dimulai pada 17 Februari 2025 di ruang seminar Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Undiksha. Kegiatan roadshow ini akan terus berlanjut ke fakultas dan program pascasarjana lainnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.



## Optimalisasi Sistem Penerimaan Daftar Kembali di Undiksha

Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK) Undiksha menggelar rapat koordinasi pada Senin, 17 Maret 2025. Rapat membahas persiapan teknis dan strategis menjelang pelaksanaan daftar kembali yang dijadwalkan mulai 20 Maret 2025. Tim pengembang sistem berfokus pada optimalisasi platform pendaftaran, termasuk pengujian teknis, pemantapan infrastruktur, serta peningkatan kapabilitas sistem guna memastikan proses daftar kembali dapat berjalan secara efisien dan tanpa kendala.

Rapat ini juga mengidentifikasi potensi kendala yang mungkin terjadi selama proses daftar kembali dan menyusun strategi mitigasi untuk mengatasinya. Dengan langkah-langkah antisipatif yang telah dirancang, diharapkan setiap permasalahan teknis dapat ditangani dengan cepat dan efektif.

## Sinergi UPA TIK Undiksha dan CRI dalam Pengembangan Sistem Informasi Desa

UPA TIK Undiksha bersama Combine Resource Institution (CRI) menggelar audiensi pada Kamis, 20 Maret 2025, guna membahas pengembangan Sistem Informasi Desa di Kabupaten Buleleng. Kegiatan ini difokuskan pada peningkatan fitur, keterbukaan akses data desa, serta penguatan infrastruktur teknologi informasi.

Melalui kolaborasi ini, diharapkan terwujud sistem informasi desa yang transparan, efisien, dan mendukung pembangunan desa berbasis digital.



## Penyesuaian Sistem Karya Akhir di Undiksha

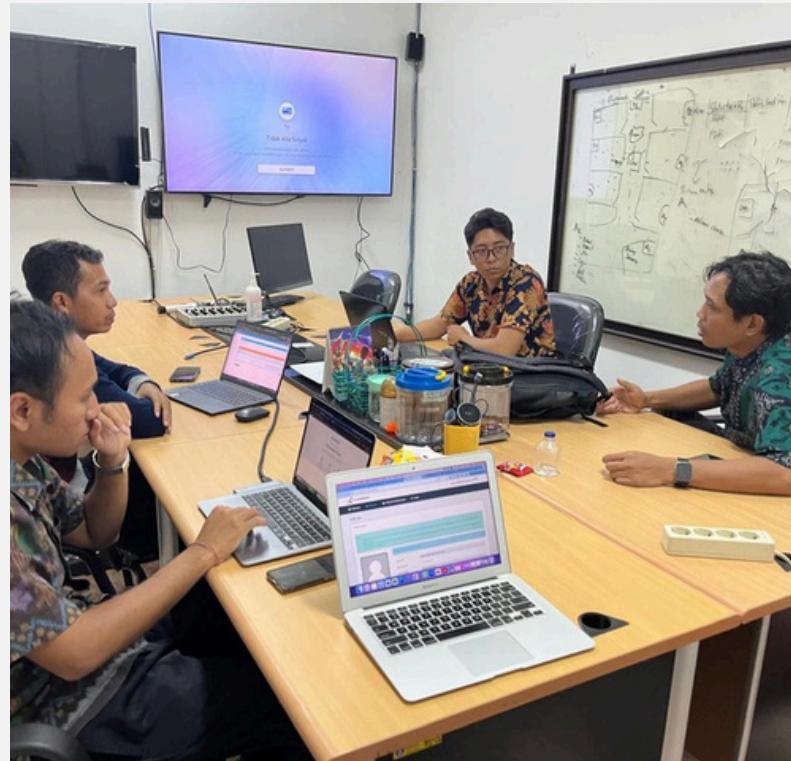
Undiksha melakukan penyesuaian pada sistem karya akhir sebagai upaya meningkatkan kualitas layanan akademik. Penyesuaian ini difokuskan pada pengoptimalan sistem bimbingan melalui penambahan notifikasi bagi mahasiswa dan dosen terkait status bimbingan, serta perbaikan alur dengan pembatasan jumlah sesi bimbingan per dosen di setiap tahapan. Langkah ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas bimbingan dan memberikan pengalaman akademik yang lebih baik.



## UPA TIK Siapkan Audiensi Pembaharuan Sistem Tata Naskah Dinas ke Pimpinan Universitas

Divisi Sistem Informasi UPA TIK menggelar rapat internal pada Selasa, 8 April 2025, sebagai persiapan audiensi pembaruan Sistem Tata Naskah Dinas kepada pimpinan universitas. Rapat difokuskan pada finalisasi fitur, penyusunan materi presentasi, serta simulasi penggunaan sistem.

Pembaruan sistem mencakup penyederhanaan antarmuka, penataan alur disposisi, serta peningkatan keamanan, kecepatan, dan integrasi antarunit kerja. Audiensi ini menjadi langkah strategis sebelum sistem diimplementasikan secara luas di lingkungan Undiksha.



## UPA TIK Undiksha dan Combine Resource Institution (CRI) Lanjutkan Diskusi Terkait Uji Keamanan Sistem Informasi

UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha menggelar diskusi lanjutan bersama Combine Resource Institution (CRI) terkait rencana kerja sama pengujian keamanan sistem informasi. Dalam kolaborasi ini, UPA TIK akan melaksanakan pengujian keamanan (penetration testing) terhadap aplikasi milik CRI, termasuk penyusunan rencana teknis dan laporan hasil pengujian. Kegiatan ini menegaskan komitmen UPA TIK dalam mendukung penguatan keamanan digital melalui kolaborasi eksternal yang berkelanjutan.

## Undiksha Kembali Fasilitasi Pelaksanaan Tes PPPK Kabupaten Buleleng

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) kembali dipercaya menjadi lokasi pelaksanaan seleksi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) tahap kedua untuk Kabupaten Buleleng yang berlangsung pada 4–10 Mei 2025. Sebanyak 2.578 peserta mengikuti seleksi berbasis komputer dengan dukungan infrastruktur teknologi dari UPA TIK Undiksha. UPA TIK berperan aktif dalam penyediaan laboratorium, jaringan, server, serta layanan teknis guna memastikan pelaksanaan tes berjalan lancar. Kegiatan ini menjadi wujud komitmen Undiksha dalam mendukung pelayanan publik dan pengembangan sumber daya manusia.

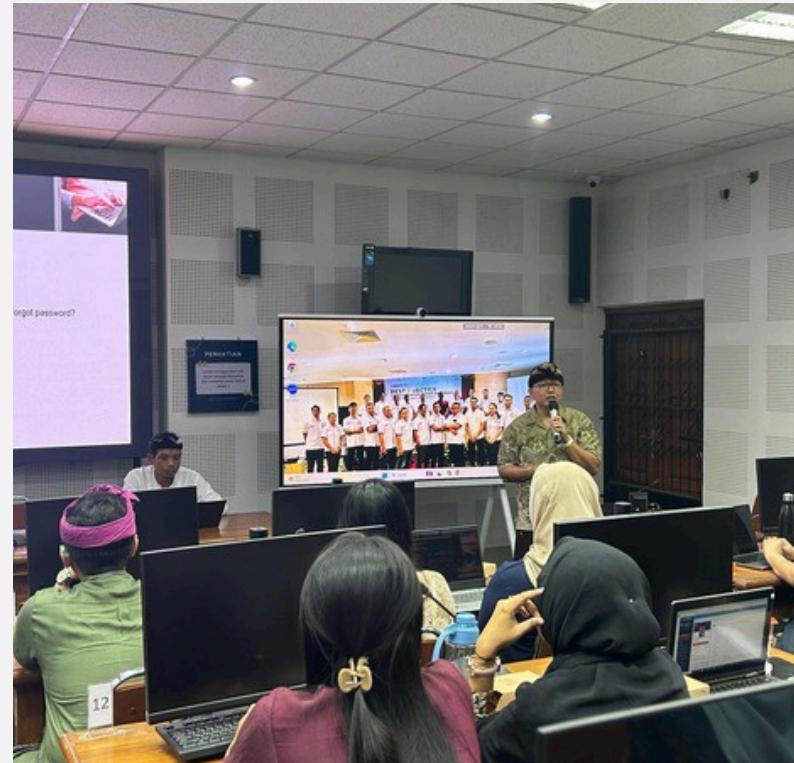


## Pelaksanaan UTBK SNBT Undiksha 2025 Berjalan Lancar, Tingkat Kehadiran Capai 94,7%

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) sukses menyelenggarakan UTBK SNBT 2025 yang berlangsung pada 26–29 April 2025 dengan tingkat kehadiran peserta mencapai 94,7%. Sebanyak 1.590 peserta terdaftar mengikuti ujian yang dilaksanakan dalam 7 sesi di 10 ruangan. Pelaksanaan UTBK tahun ini juga mendapatkan dukungan penuh dari Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK) Undiksha serta unsur keamanan kampus untuk memastikan proses ujian berlangsung tertib, aman, dan nyaman bagi seluruh peserta. Rektor Undiksha mengapresiasi seluruh panitia dan tim teknis atas kelancaran dan ketertiban pelaksanaan ujian. Pengumuman hasil UTBK SNBT 2025 dijadwalkan pada 28 Mei 2025 pukul 15.00 WIB.

## CPNS Undiksha Ikuti Pelatihan Sistem Informasi Terintegrasi dan e-Ganesha

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) menggelar Pelatihan Sistem Informasi Terintegrasi (SISTER) dan Sistem Single Sign-On (SSO) pada Kamis, 19 Juni 2025 bertempat di Gedung UPA TIK Undiksha. Kegiatan ini diikuti oleh 57 CPNS formasi tahun 2024, baik dari unsur dosen maupun tenaga kependidikan. Pelatihan ini menghadirkan dua narasumber utama, yaitu Bapak I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom. yang memaparkan overview tentang UPA TIK serta pengenalan sistem E-Ganesha dan layanan yang tersedia, serta Bapak I Nyoman Laba Jayanta, S.Pd., M.Pd., yang menjelaskan layanan sistem informasi dan teknologi informasi yang dikelola Undiksha, termasuk integrasi data yang telah tersambung langsung ke pusat.



## UPA TIK Undiksha Resmi Tawarkan Jasa Penetration Test ke Eksternal, Teken Kerja Sama dengan CRI

UPA TIK Undiksha terus menunjukkan kiprah dan kompetensinya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Rabu (25/06) UPA TIK menandatangani kerja sama strategis dengan CRI (Combine Resource Institution) dalam rangka penyediaan layanan penetration test atau pengujian keamanan aplikasi untuk pihak eksternal di luar Undiksha. Kerja sama dengan CRI menandai langkah awal ekspansi UPA TIK sebagai penyedia jasa teknologi dan keamanan informasi terpercaya di lingkungan eksternal Undiksha, sejalan dengan visi untuk mendukung transformasi digital yang aman dan andal. Tak hanya itu, UPA TIK juga telah membuktikan kemampuannya melalui pengembangan berbagai sistem informasi yang kini telah dimanfaatkan oleh sejumlah universitas lain di Indonesia.

## Workshop Pemanfaatan Web Service BIOS untuk Pelaporan Kemenkeu

Kegiatan berlangsung Selasa, 15 Juli 2025 dengan tujuan meningkatkan pemahaman teknis pengelola data unit kerja dalam penginputan dan pengiriman data BIOS Undiksha yang terintegrasi langsung dengan sistem BIOS Kemenkeu. Melalui integrasi web service ini, diharapkan proses pelaporan keuangan menjadi lebih cepat, akurat, transparan, dan akuntabel.



## Pelaksanaan Asesmen CPPPK Kementerian ATR/BPN Kabupaten Buleleng

UPA TIK memfasilitasi pelaksanaan asesmen Calon Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (CPPPK) dari Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) untuk peserta dari Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng, Senin (21/7).



## UPA TIK Undiksha Gelar Pertemuan dengan Programmer BKPSDM untuk Transfer Knowledge Pengembangan Sistem Informasi

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) melalui UPA TIK menjalin kerja sama strategis dengan Universitas Siliwangi dalam pengembangan sistem teknologi informasi, khususnya sistem remunerasi. Kerja sama ini ditandai dengan demo sistem remunerasi Undiksha yang diadopsi Universitas Siliwangi pada Jumat, 11 Juli 2025 di Kampus Undiksha, Singaraja. Adopsi ini menjadi bentuk kepercayaan terhadap kualitas sistem Undiksha sekaligus memperkuat sinergi dan transformasi digital antar perguruan tinggi.

## UPA TIK dan Humas Undiksha Bahas Strategi Penanganan Aduan Agar Lebih Cepat dan Terarah

UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha menggelar rapat koordinasi bersama Humas Undiksha pada 4 Agustus 2025 guna meningkatkan efektivitas penanganan aduan dan pengelolaan informasi. Rapat ini membahas penguatan alur koordinasi, sistem pelaporan yang terstruktur, serta pemanfaatan layanan pihak ketiga, Qiscus, untuk pengelolaan aduan secara terpusat dan terpantau.

Langkah ini diharapkan dapat mempercepat respons, meningkatkan transparansi, dan mendukung pelayanan publik yang berkualitas di lingkungan Undiksha.



## Asistensi Pengembangan Sistem untuk UNIMA di Kampus Undiksha Denpasar

UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha melaksanakan asistensi pengembangan sistem informasi bagi Universitas Negeri Manado (UNIMA) pada Kamis, 31 Juli 2025, bertempat di Kampus Undiksha Denpasar. Kegiatan ini bertujuan mendukung pengembangan sistem informasi terintegrasi UNIMA, meliputi sistem keuangan, akademik, dan layanan digital kampus. Melalui pemaparan praktik baik pengelolaan sistem informasi, UPA TIK Undiksha menegaskan perannya sebagai mitra strategis dalam mendukung transformasi digital dan penguatan tata kelola teknologi informasi antarperguruan tinggi.



## UPA TIK Undiksha Sambut Tim Google Indonesia dalam Sharing Session Google for Education

Google Indonesia berkunjung ke UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha pada 2 September 2025 dan menggelar sharing session pemanfaatan Google for Education. Kegiatan ini memberikan wawasan mengenai layanan Google untuk mendukung pembelajaran, kolaborasi, dan pengelolaan teknologi informasi di perguruan tinggi, sekaligus membuka peluang kerja sama strategis guna memperkuat transformasi digital di lingkungan Undiksha.



## UPA TIK Undiksha Gelar FGD Persiapan Pengelolaan SI/TI Menuju PTN Berbadan Hukum

UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha menyelenggarakan Focus Group Discussion (FGD) Persiapan Pengelolaan SI/TI Menuju Undiksha PTN-BH pada 11–14 September 2025 di Kuta. Kegiatan ini membahas penguatan tata kelola sistem informasi dan teknologi, termasuk pemaparan Sistem Informasi Akademik berbasis Outcome Based Education (OBE) oleh narasumber dari ITS, serta evaluasi SOP dan Instruksi Kerja UPA TIK. FGD ini menjadi langkah strategis dalam mendukung transformasi digital dan kesiapan Undiksha menuju Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum yang berdaya saing.

## UPA TIK Mantapkan Pengembangan Sistem Beasiswa

Diskusi bersama tim Kemahasiswaan dan pengembang sistem ini membahas penyempurnaan fitur, alur pendaftaran dan verifikasi, serta optimalisasi kinerja sistem. Kegiatan ini menjadi langkah strategis dalam meningkatkan kualitas layanan beasiswa yang transparan, responsif, dan berorientasi pada kemudahan bagi sivitas akademika.



## UPA TIK dan PJM Undiksha Bahas Pengembangan Sistem AMI Online

Pertemuan ini difokuskan pada evaluasi fitur, penyempurnaan tampilan, dan penyederhanaan alur kerja sistem guna meningkatkan efektivitas pelaksanaan audit mutu di lingkungan Undiksha.



## UPA TIK Undiksha Rencanakan Digitalisasi Ijazah dan Transkrip Akademik

UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha tengah menyiapkan penerapan Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada ijazah dan transkrip akademik sebagai langkah menuju digitalisasi dokumen akademik. Inisiatif ini bertujuan meningkatkan efisiensi layanan, menjamin keabsahan dokumen, serta mendukung transformasi tata kelola perguruan tinggi berbasis teknologi informasi. Implementasi akan dilakukan secara bertahap setelah melalui proses uji coba dan integrasi sistem.

## UPA TIK Undiksha Jadi Pusat Pelaksanaan Penyeliaan TKA 2025

Singaraja – Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK) Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) memberikan dukungan penuh terhadap pelaksanaan Tes Kompetensi Akademik (TKA) 2025 yang berlangsung pada 3–6 November 2025 dengan memastikan kesiapan perangkat, kestabilan jaringan, dan kelancaran sistem ujian di Lab Dasar, Lab Timur, dan Lab Barat. Pelaksanaan ini dipantau langsung oleh Wakil Rektor I Undiksha, Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I., yang mengapresiasi kinerja penyelia, sehingga kegiatan berjalan tertib, lancar, serta mendukung proses seleksi yang objektif, transparan, dan berintegritas.



## UPA TIK Undiksha dan Programmer BKPSDM Lakukan Transfer Knowledge Pengembangan Sistem Informasi

Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK) Universitas Pendidikan Ganesha melaksanakan pertemuan dengan programmer Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) pada Senin (10/11/2025) sebagai bagian dari pendampingan teknis pengembangan sistem informasi kepegawaian, yang diisi dengan pelatihan dan transfer knowledge oleh programmer UPA TIK terkait pengembangan aplikasi, pengelolaan basis data, analisis kebutuhan sistem, serta penerapan keamanan informasi, guna meningkatkan kompetensi peserta dan memperkuat kolaborasi dalam mendukung transformasi digital di Undiksha.

## Presentasi Keamanan Sistem Informasi UPA TIK Undiksha

Mahasiswa magang UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha melaksanakan presentasi hasil analisis kerentanan keamanan sistem informasi sebagai bagian dari upaya penguatan keamanan siber di lingkungan kampus. Kegiatan ini memaparkan identifikasi potensi celah keamanan pada sistem informasi, disertai rekomendasi teknis untuk mitigasi risiko dan peningkatan keandalan sistem. Presentasi tersebut menjadi kontribusi nyata mahasiswa magang dalam mendukung komitmen UPA TIK terhadap pengelolaan sistem informasi yang aman, berkelanjutan, dan berstandar keamanan.



## Menutup Tahun 2025, UPA TIK Undiksha Lakukan Refleksi dan Tirtayatra Bersama

UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha menyelenggarakan kegiatan refleksi dan evaluasi kinerja tahun 2025 pada 30 Desember 2025 yang diikuti oleh seluruh staf. Kegiatan ini diisi dengan refleksi bersama atas capaian dan tantangan selama tahun 2025, serta dilanjutkan dengan sembahyang bersama dan tirtayatra ke wilayah Bedugul, Bali, sebagai bentuk penguatan kebersamaan dan spiritualitas dalam menyongsong kinerja tahun berikutnya.

# Divisi Sistem Informasi



Kepala Divisi

I Nyoman Laba Jayanta, S.Pd., M.Pd.



I Nyoman Yoga  
Setyawan, S.ST.  
M.Kom



Nyoman Satria  
Widnyana, S.Kom



Anggota

Komang Aditya  
Pratama, S.Pd.



Anggota

Made Agus  
Panji Sujaya, S.Pd.,  
M.Kom



Anggota

Made Yuda Sadewa,  
S.Pd., M.Kom



Anggota

I Kadek Arya Budi  
Artana, S.Kom



Anggota

Made Anantha  
Yoga, A.Md.



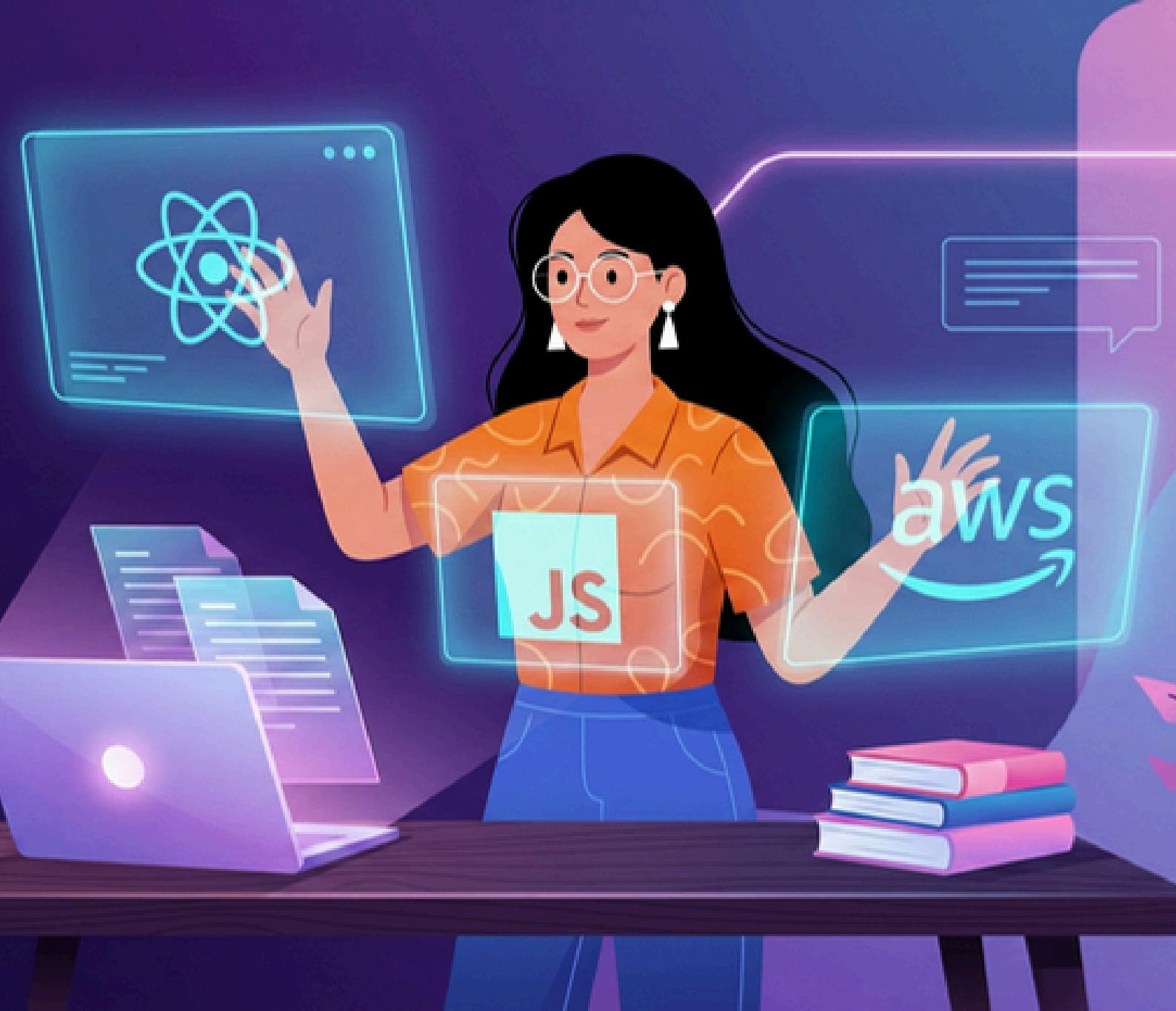
Anggota

Kadek Satria  
Kurniawan, S.Kom.



Anggota

Muhammad  
Ichsanul Bukhari,  
S.T.



# Kegiatan Bidang Sistem Informasi

Sepanjang tahun 2025, Divisi Sistem Informasi UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha menjalankan peran strategis dalam pengembangan dan pengelolaan sistem informasi institusi. Divisi ini berfokus pada penyediaan sistem yang andal, terintegrasi, dan berkelanjutan guna mendukung proses akademik maupun nonakademik di lingkungan universitas.

Melalui perancangan, pengembangan, pemeliharaan, serta integrasi berbagai sistem informasi, Divisi Sistem Informasi berkontribusi aktif dalam meningkatkan efisiensi layanan, memastikan ketersediaan data yang akurat, serta mendukung pengambilan keputusan berbasis sistem dan data di Universitas Pendidikan Ganesha sepanjang tahun 2025.

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

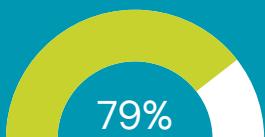
Sepanjang tahun pelaporan, Divisi Sistem Informasi UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha melaksanakan pengembangan dan pengelolaan sistem informasi secara masif dan berkelanjutan. Berbagai sistem informasi institusi telah berhasil diimplementasikan, dioperasikan, serta diperbarui guna memastikan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna dan perkembangan teknologi.

Jumlah Sistem Infomasi: **82**



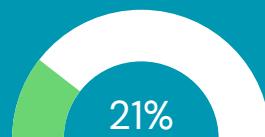
Status Aktif

**65**



Status Non Aktif

**17**



## Daftar Sistem Aktif

Daftar sistem aktif berikut merupakan sistem informasi yang saat ini beroperasi dan dimanfaatkan oleh unit-unit kerja di Universitas Pendidikan Ganesha. Seluruh sistem tersebut berada dalam pengelolaan Divisi Sistem Informasi UPA TIK, termasuk pemeliharaan, pembaruan, dan dukungan teknis operasionalnya.

1	Sistem Informasi Akademik New Generation (SIAK-NG)	13	Asistensi Mengajar
2	Kode Etik FK	14	SIMKATMAWA
3	Magang	15	Scholarship
4	Pekerti	16	API Mobile Siak NG
5	Applied Approach (AA)	17	Sistem Satu
6	CBT SMBJM	18	Klasterisasi (IPK)
7	Seleksi PMB	19	Executive Information System (EIS)
8	Sistem Penerimaan Dan Daftarkembali	20	Konaspi
9	PPDB SMA Lab	21	JDIH Undiksha
10	Student Exchange	22	Sistem Arsip
11	Sistem Informasi Akademik (SIAK)	23	TND Undiksha
12	KKN	24	OPAC Undiksha

## Daftar Sistem Aktif

25	Hai Undiksha - Frontend	49	PLAZA Undiksha (Smart Payment)
26	Hai Undiksha - backend	50	API dan Laporan Keuangan
27	Sistem Mahasiswa	51	Web SPK-Driver
28	Legalisir Ijasah Online	52	Mobile SPK-Driver
29	Tracer Study	53	Gradify
30	E-Voting	54	Undiksha Connect
31	Shakuntala	55	JDIH Mobile
32	Dosen	56	SPK Driver Mobile
33	Pegawai	57	Single Sign-On (SSO)
34	SKP (Pegawai)	58	Notifikasi
35	SIMPAC	59	Feeder Importer
36	Absensi	60	Datacenter
37	SDM	61	TTE
38	Remun Pegawai	62	Go Undiksha
39	Persuratan (E-Office)	63	Sistem Manajemen Issue Undiksha (MISSU)
40	Kuwera	64	Mobile E-Ganesha
41	Kinerja	65	Cetak KTM
42	SILIDIA		
43	Kerjasama		
44	BIOS G2		
45	Asset		
46	Remunerasi		
47	Kinerja PPNPN		
48	Sipepeng NG		



## **Daftar Sistem Non Aktif**

Sistem-sistem berikut dinonaktifkan setelah melalui proses evaluasi oleh Divisi Sistem Informasi UPA TIK, seiring dengan adanya pengembangan sistem baru, integrasi layanan, atau perubahan kebutuhan operasional di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha.

No	Nama Sistem	Tahun	Status Non Aktif
1	Internasional studi	2025	
2	Penerimaan	2025	
3	Daftar Kembali	2025	
4	Pendaftaran Joint Teaching	2023	
5	PPL	2022	
6	ISS MBKM	2024	
7	Paicaku	2023	
8	Peminjaman Ruang (Sipinang)	2023	
9	KKP	2023	
10	Esarpras	2023	
11	Backend Bursa Kerja	2023	
12	Mobile Bursa Kerja	2023	
13	FAQ	2024	
14	Mobile TTE	2022	
15	Mobile Absen RFID	2022	
16	Mobile Kuwera	2023	
17	Web Register RFID	2022	

# Pengembangan Sistem Informasi Terbaru

Pengembangan sistem informasi terbaru menjadi salah satu fokus utama Divisi Sistem Informasi UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha dalam mendukung transformasi digital institusi. Berbagai sistem dikembangkan dan disempurnakan untuk menjawab kebutuhan yang terus berkembang, meningkatkan efisiensi layanan, serta memperkuat integrasi antar sistem yang ada.

Pengembangan Sistem  
2025

12

## Daftar Sistem Dikembangkan Tahun 2025

Nama Aplikasi	Basis Aplikasi	Bahasa Pemrograman	Framework dan Versi
BIOS G2	Web	PHP, Javascript	Laravel 10
Hai Undiksha - backend	API	Python	python 3
Hai Undiksha - Frontend	Web	TypeScript	Next JS 15
JDIH Mobile	Mobile	Dart, Flutter	3.35.7
Konaspi	Web	PHP, TypeScript	React 18.2.9, Laravel 11.9
OPAC Undiksha	Web	PHP, TypeScript	Laravel 11
PLAZA Undiksha (Smart Payment)	Web	PHP, JS	Laravel 11
Scholarship	web	PHP, Javascript	Laravel 12
Sipepeng NG	Web	Javascript	Next JS 15.5x
Sistem Penerimaan Dan Daftarkembali	Web	PHP, React	Laravel 11, React 19.2.1
TND Undiksha	Web	PHP, TypeScript	Laravel 11
Undiksha Connect	Mobile	Dart, Flutter	3.35.7

# Sistem Update

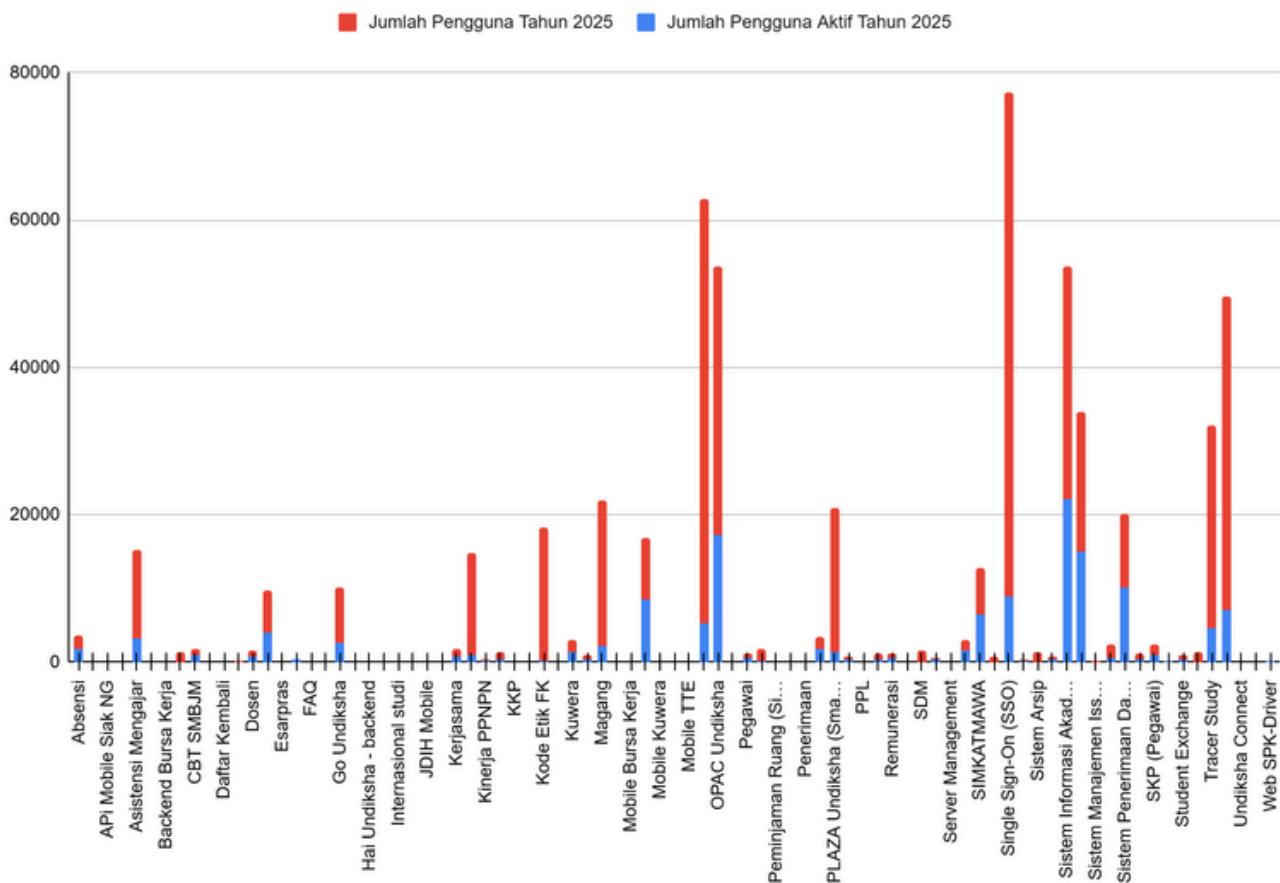
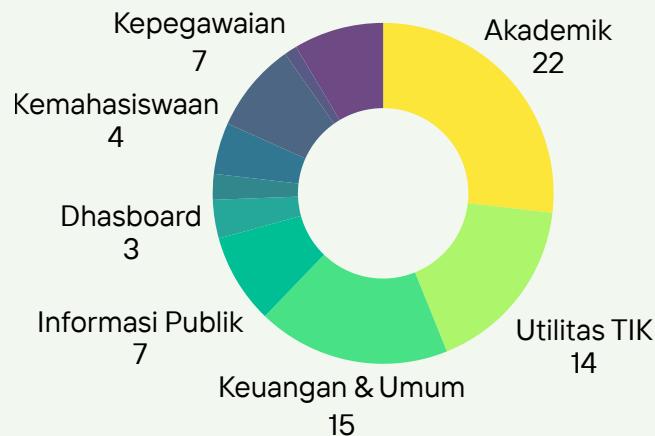
Seiring dengan dinamika kebutuhan layanan dan perkembangan teknologi, Divisi Sistem Informasi UPA TIK secara berkala melakukan pembaruan terhadap sistem informasi yang telah berjalan. Pembaruan ini bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna, memastikan stabilitas sistem, serta mendukung integrasi layanan di lingkungan universitas.

Nama Aplikasi	Framework	Teknologi	Modul yang Dikembangkan	Tipe Pembaruan
SIAK-NG	Laravel 10.34.2	PHP, JS	7 modul pendaftaran, validasi, dan kurikulum	Penambahan Fitur
Kode Etik FK	Laravel 10.34.2	PHP, JS	Konfirmasi anggota penelitian, pembayaran	Penambahan Fitur
Magang	CI 3	PHP, Javascript	Rubrik penilaian baru, akses mentor	Pembaruan Fitur
Pekerti	CI 3	PHP, Javascript	Input NUPTK, update sertifikat	Pembaruan Fitur
Sistem Satu	CI 3	PHP, Javascript	Manajemen akreditasi, API, AMI Online	Penambahan Fitur
SSO	CAS 4.0.0 & CI 3	PHP, Javascript, JSP	Redesign interface dan UX	Pembaruan UI/UX
Notifikasi	Laravel 5.2 & CI 3	PHP, Javascript	Implementasi AWS SES untuk email	Integrasi Cloud
CBT SMBJM	CI 3.1.13	PHP, JS	7 modul + API + framework update	Pembaruan Multiple
Shakuntala	CI 3.1.13	PHP, JS	13 modul SK + API + framework update	Pembaruan Multiple
KUIK	CI 3.1.13	PHP, JS	5 modul + API + framework update	Pembaruan Multiple
TTE	CI 3	PHP, JS	Cek status BSRE, API status penandatangan	Penambahan Fitur
Seleksi PMB	CI 3	PHP, JS	Verifikasi portofolio dan prestasi	Penambahan Fitur
SDM	Laravel 10.10	PHP, Javascript	Modul pelaporan SKP pusat	Penambahan Fitur
PPDB SMA Lab	CI 3.1.0	PHP, JS	Integrasi PLAZA, fitur set lulus	Pembaruan Fitur
Sistem Mahasiswa	CI 3.1.0	PHP, JS	Sinkronisasi biodata dari SIAKNG	Pembaruan Fitur
Remunerasi	Laravel 10.0	PHP, JS	Penguncian validasi, export, upgrade Laravel	Pembaruan Multiple

Nama Aplikasi	Framework	Teknologi	Modul yang Dikembangkan	Tipe Pembaruan
Remunerasi	Laravel 10.0	PHP, JS	Penguncian validasi, export, upgrade Laravel	Pembaruan Multiple
Kinerja PPNP	React 18.2.9, Laravel 11.9	JS, TS, PHP	Export rekap perhitungan SKS dan rupiah	Penambahan Fitur
Asistensi Mengajar	Laravel 5.4.36	PHP, Javascript	Pemetaan dosen pembimbing dengan siswa	Penambahan Fitur
EIS	Laravel 10.48.4	PHP, Javascript	5 modul akademik + perbaikan menyeluruh	Penambahan Fitur
Kinerja	Laravel 10.48.14	PHP, Javascript	API webview, API publikasi, export, sinkronisasi	Penambahan Fitur
SILIDIA	Laravel 10	PHP, JS	Penyesuaian modul DIPA 2025-2026	Pembaruan Fitur
JDIH Undiksha	Laravel 12.36.0	PHP, Typescript	Konten dinamis, penyesuaian API JDIHN	Pembaruan Fitur
Sistem Arsip	Laravel 12.36.0	PHP, Typescript	Service integrasi dari sistem sumber	Penambahan Fitur
Persuratan	CI 3	PHP, JS	Modul arsip untuk sinkronisasi data	Penambahan Fitur
SIMKATMAWA	Laravel 11	PHP, Javascript	Modul export IKU	Penambahan Fitur
Scholarship	Laravel 12	PHP, Javascript	Sistem manajemen beasiswa lengkap	Sistem Baru
Gradify	Flutter 3.35.7	Dart	Modul absensi pengambilan snack	Penambahan Fitur
SPK Driver Mobile	Flutter 3.35.7	Dart	Modul input ID SPK dengan kode	Penambahan Fitur
MISSU	CI4 v4.5.4	PHP, JS	4 modul manajemen issue	Pembaruan Multiple
Sipepeng NG	Next JS 15.5x	Javascript	Semua modul + modul pendapatan baru	Rekonstruksi Framework
PLAZA Undiksha	Laravel 11	PHP, JS	3 modul baru + framework update	Rekonstruksi Framework
Mobile E-Ganesha	Flutter 3.35.7	Dart	Otentikasi, absensi, TTE, UI improvement	Pembaruan Multiple

# STATISTIK SISTEM INFORMASI

Untuk memudahkan pemahaman dan pengelolaan, sistem informasi yang ada dikategorikan ke dalam beberapa jenis berdasarkan fungsi, ruang lingkup penggunaan, dan tujuan layanannya.



Grafik ini menggambarkan perbandingan jumlah pengguna terdaftar dan pengguna aktif pada berbagai sistem informasi di Universitas Pendidikan Ganesha sepanjang tahun 2025. Data tersebut menunjukkan tingkat pemanfaatan masing-masing sistem, di mana beberapa sistem utama memiliki jumlah pengguna yang tinggi dengan tingkat keaktifan yang signifikan. Perbedaan antara jumlah pengguna dan pengguna aktif menjadi indikator dalam mengevaluasi efektivitas penggunaan sistem serta sebagai dasar perencanaan peningkatan layanan dan pengembangan sistem informasi ke depan.

# Divisi Helpdesk & Dokumentasi



Kepala Divisi

I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

## Anggota



Anggota

Luh  
Setiani, S.Pd., M.Pd



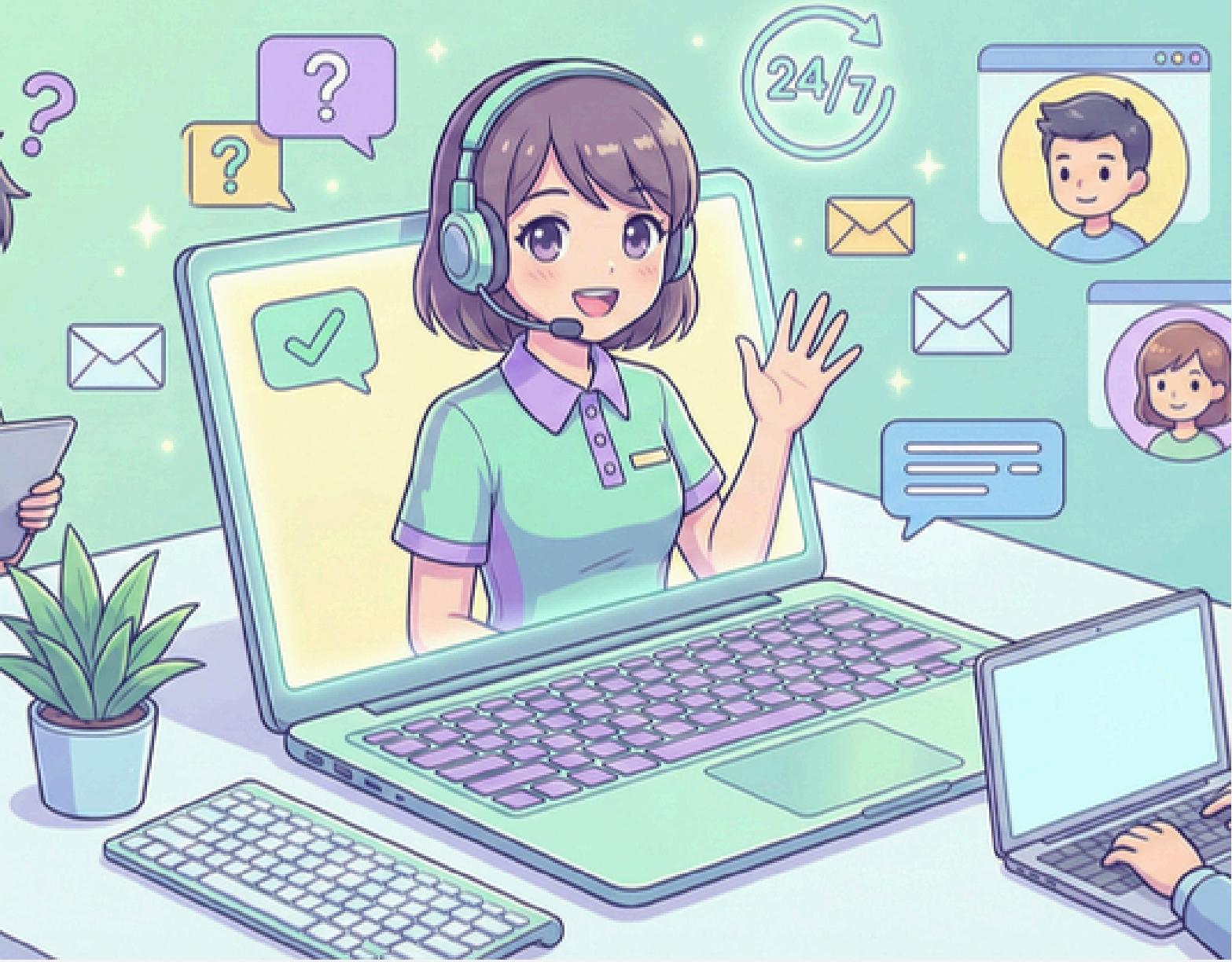
Anggota

Putu Wendy Ariyani,  
S.Pd., M.Kom



Anggota

Nyoman Yudiana,  
S.Pd.



## Kegiatan Bidang Helpdesk dan Dokumentasi

Sepanjang tahun 2025, Divisi Helpdesk dan Dokumentasi UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha berperan sebagai pusat layanan dan pendukung utama dalam penyelenggaraan teknologi informasi di lingkungan universitas. Divisi ini menjadi garda terdepan dalam menangani permintaan, keluhan, serta insiden layanan TI, sekaligus memastikan seluruh layanan berjalan secara terstruktur, terdokumentasi, dan sesuai dengan standar pengelolaan layanan teknologi informasi.

Melalui pengelolaan helpdesk, penyusunan petunjuk operasional dan SOP, pengelolaan katalog serta pengetahuan layanan TI, hingga penyusunan laporan kegiatan tahunan, Divisi Helpdesk dan Dokumentasi berkontribusi aktif dalam meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, dan keberlanjutan pengelolaan teknologi informasi Undiksha sepanjang tahun 2025.

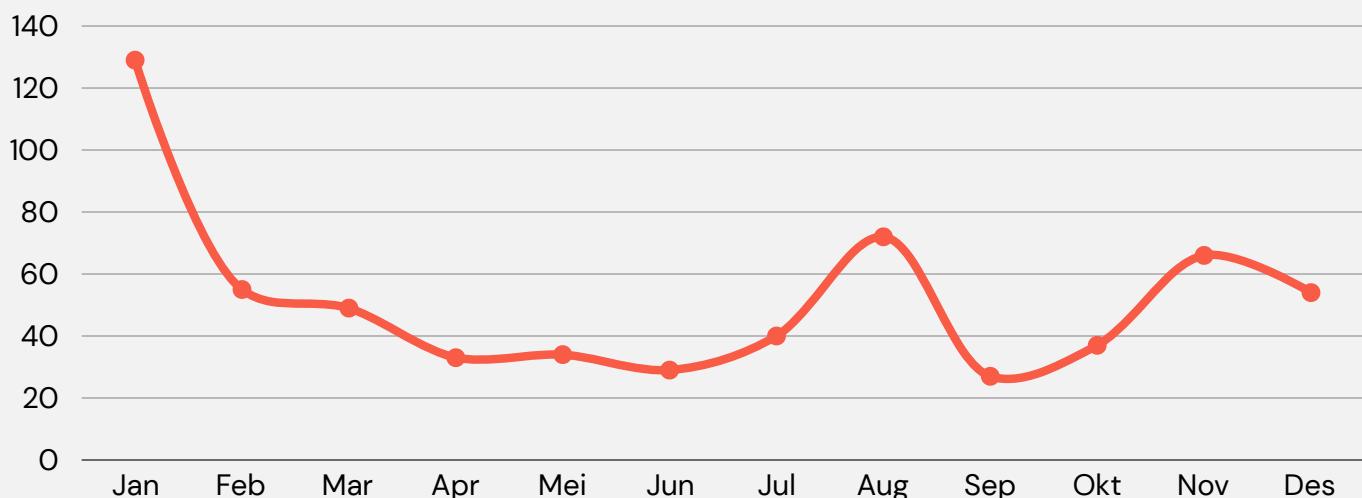
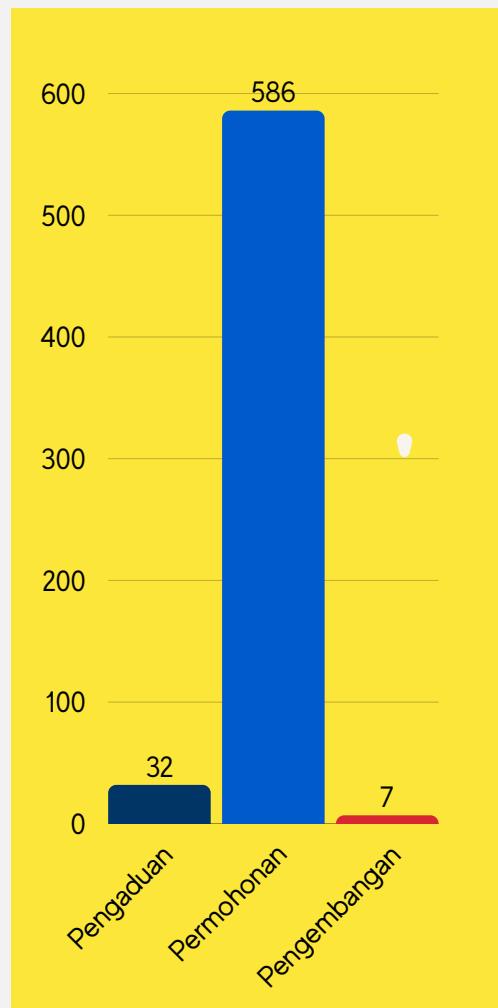
# Laporan Pengaduan/Permohonan

Divisi Helpdesk UPA TIK melayani pengaduan dan permohonan yang diajukan oleh dosen, pegawai, serta mahasiswa. Sebagai garda terdepan dalam penanganan laporan, Helpdesk UPA TIK bertugas menerima, mencatat, dan memfasilitasi setiap laporan melalui bantuan tim teknis. Dalam operasionalnya, Helpdesk menggunakan sistem MissU (Manajemen Issue) yang dikembangkan untuk mempermudah pendataan setiap laporan yang masuk.

Sistem MissU menyediakan informasi transparan mengenai status pengaduan melalui sistem tiket. Fitur pelacakan (tracking) pada sistem ini memungkinkan pemohon untuk memantau proses penanganan secara langsung. Saat ini, kinerja Helpdesk UPA TIK telah memberikan kemudahan akses bagi seluruh sivitas akademika untuk menyampaikan pengaduan atau permohonan secara cepat dan terarah.

Guna memaksimalkan jangkauan layanan, Helpdesk menyediakan berbagai saluran komunikasi, mulai dari WhatsApp, Email, aplikasi Qiscus, hingga layanan tatap muka langsung di kantor UPA TIK. Keberagaman media ini memastikan pemohon dapat memilih kanal yang paling sesuai dan nyaman.

Setiap tahunnya, jumlah pengaduan dan permohonan yang diterima divisi Helpdesk cukup variatif. Sebagai gambaran, pada tahun 2025, divisi Helpdesk telah menangani 586 permohonan, 32 pengaduan, serta melakukan 7 pengembangan atau penambahan fitur pada sistem.



Total Aduan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
	129	55	49	33	34	29	40	72	27	37	66	45

# Tren Pengaduan Tahun 2025

Berdasarkan jumlah permohonan maupun pengaduan yang masuk pada tahun 2025, issue yang sedang tren atau sering dilaporkan oleh pemohon yaitu sebagai berikut :

## 1.Sistem Absensi



Pada awal bulan januari 2025 pimpinan menetapkan kebijakan terkait lokasi absensi bagi dosen maupun pegawai sesuai dengan homebase atau unit kerjanya. Beberapa dosen dan pegawai belum menyesuaikan terkait hal itu. Banyak laporan masuk terkait titik lokasi absensi yang tidak sesuai dengan titik lokasi seharusnya, wajah tidak terdeteksi.

Solusi yang kami berikan dari divisi helpdesk terkait hal itu yaitu meminta pemohon untuk melakukan kalibrasi lokasi pada google mapsnya untuk memusatkan lokasi agar terpusat pada lokasi terkini. Meminta mengupdate aplikasi maupun mengupdate google maps. Melakukan pembaharuan foto atau mendaftarkan foto wajah kembali pada sistem absensi.

## 3.Sistem Kinerja (Sebagai Syarat Yudisium)

Dalam penerapan artikel dan HKI sebagai syarat yudisium yang harus diinputkan pada sistem kinerja dan di validasi oleh dosen pembimbing 1 pada sistem SIAK-NG, ada beberapa kendala yang dilaporkan oleh pemohon antara lain :

- Dosen yang terlibat pada HKI dan Artikel mahasiswa sudah menginputkan data HKI maupun artikel mahasiswa pada sistem kinerja, namun tidak muncul pada sistem SIAK-NG setelah dilakukan sinkronisasi

Solusi yang kami berikan terkait permasalahan ini yaitu melakukan pengecekan kembali sistem kinerja apakah nama mahasiswa sudah di tag sebagai anggota dan sebagai penulis pertama. Biasanya sering terjadi dosen sudah menginputkan nama mahasiswa namun tidak di tag sebagai penulis pertama sehingga tidak tampil pada sistem SIAK-NG atau syarat yudisium tidak memenuhi.

## 2.Sistem SIAK-NG (Modul Karya Akhir)

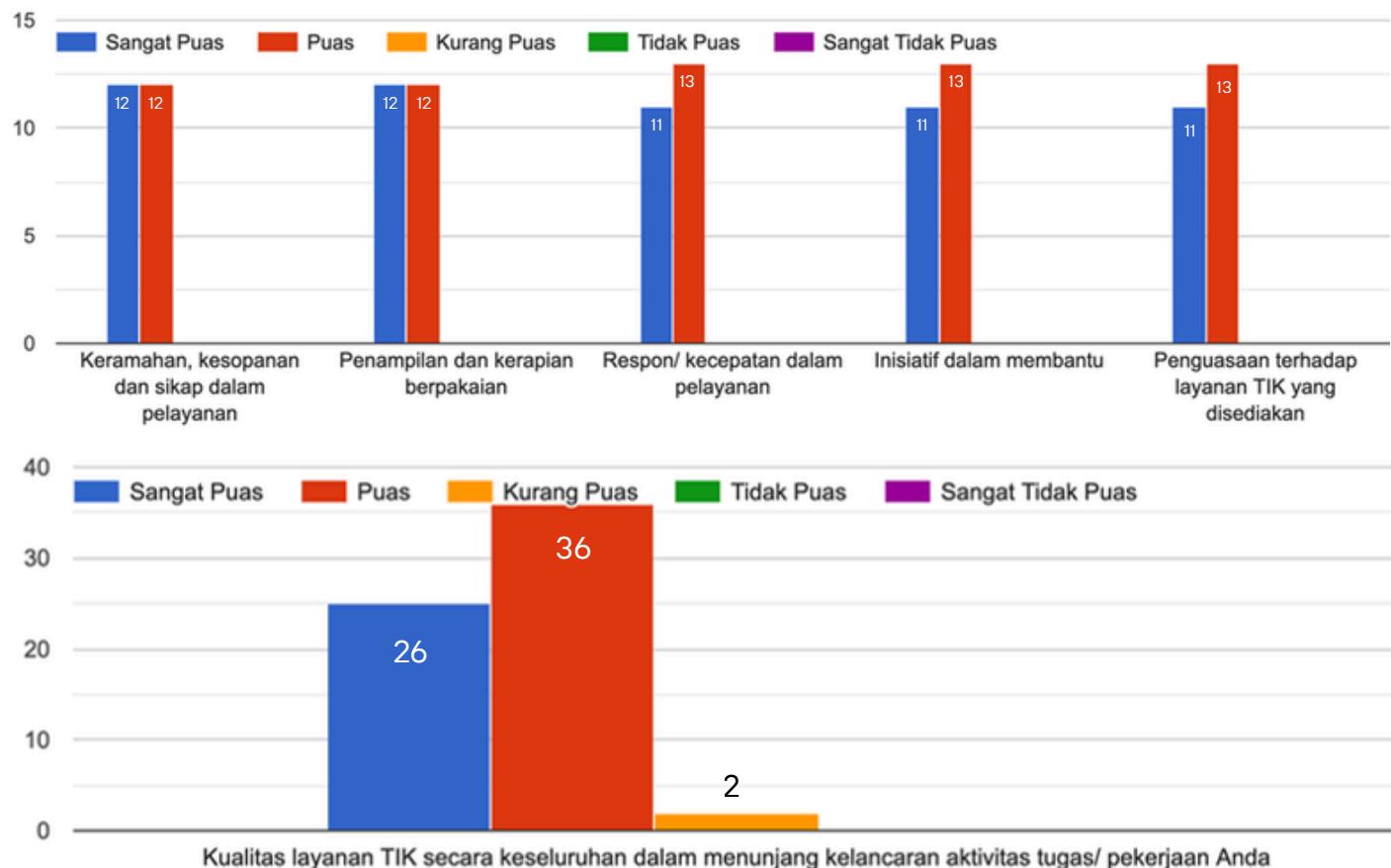
Implementasi modul karya akhir bertujuan untuk mengintegrasikan seluruh proses administratif mahasiswa, mulai dari bimbingan, penjadwalan ujian, revisi, hingga penilaian. Namun, dalam pelaksanaannya, mahasiswa, dosen, maupun staf operator masih menghadapi berbagai kendala teknis dan operasional. Beberapa permasalahan utama yang teridentifikasi antara lain:

- Ketidaksesuaian antara alur pada sistem dengan prosedur riil di lapangan, yang menyebabkan kebingungan mahasiswa dalam memulai tahapan pengajuan
- Kurangnya pemahaman dosen (Koordinator Prodi, Pembimbing, maupun Penguji) terhadap fitur spesifik dalam modul, sehingga menghambat pemberian aksi atau validasi sesuai peran masing-masing
- Adanya ketidaksesuaian antara status atau tahapan yang ditampilkan pada sistem mahasiswa dengan kondisi actual
- Mekanisme proses bimbingan yang dilakukan pada sistem karya akhir



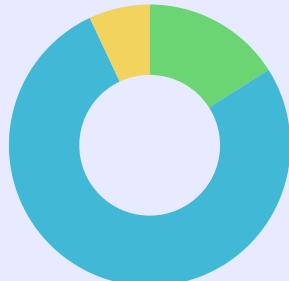
# Tingkat Kepuasan Pengguna

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan profesionalisme kerja, dilakukan survei kepuasan terhadap pengguna layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Survei ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana performa staf dalam menjalankan tugasnya serta mengidentifikasi area yang memerlukan pengembangan lebih lanjut demi tercapainya standar pelayanan prima (service excellence). Berikut merupakan rincian penilaian terhadap pelayanan staf Helpdesk saat memberi bantuan secara langsung di ruang Helpdesk.



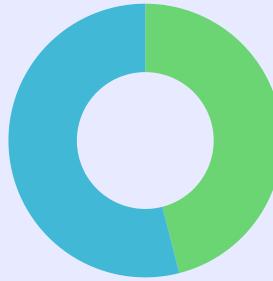
Kemudahan penggunaan sistem informasi/ aplikasi

- Sangat Puas (16%)
- Puas (77%)
- Cukup Puas (7%)



Respon/ kecepatan dalam pelayanan

- Sangat Puas (46%)
- Puas (54%)



Respon/ kecepatan dalam pelayanan

- Sangat Puas (40%)
- Puas (57%)
- Kurang Puas (3%)



Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna, dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan TIK dan layanan Helpdesk secara umum berada pada kategori baik hingga sangat baik. Penilaian responden didominasi oleh kategori "Puas" dan "Sangat Puas", dengan jumlah responden yang menyatakan "Kurang Puas" sangat kecil serta tidak terdapat penilaian "Tidak Puas" maupun "Sangat Tidak Puas".

Pada aspek kualitas layanan TIK secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas atau pekerjaan, mayoritas responden menyatakan puas. Hal ini menunjukkan bahwa layanan TIK yang disediakan telah berfungsi secara efektif dalam mendukung aktivitas kerja pengguna dan memenuhi kebutuhan layanan teknologi informasi.

Evaluasi terhadap layanan Helpdesk menunjukkan hasil yang sangat positif pada seluruh indikator pelayanan, meliputi keramahan dan kesopanan petugas, penampilan dan kerapian, kecepatan respon, inisiatif dalam membantu, serta penguasaan terhadap layanan TIK. Seluruh indikator tersebut memperoleh penilaian puas dan sangat puas dari sebagian besar responden.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa layanan TIK dan Helpdesk telah berjalan secara profesional, responsif, dan kompeten. Capaian ini menjadi dasar untuk mempertahankan kualitas layanan yang ada serta mendorong peningkatan layanan secara berkelanjutan guna mendukung kelancaran aktivitas pengguna.

## **SOP dan Instruksi Kerja**

Dalam rangka mendukung transparansi dan efisiensi operasional, setiap divisi telah menyusun dokumen teknis sebagai panduan kerja. Dalam proses ini, Divisi Helpdesk dan Dokumentasi berperan aktif dalam membantu serta mengoordinasikan penyusunan dokumen agar sesuai dengan standar manajemen mutu yang ditetapkan. Ringkasan jumlah SOP dan IK per divisi yang telah disusun melalui koordinasi tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Divisi	Jumlah SOP	Jumlah IK
Divisi Helpdesk dan Dokumentasi	13	6
Divisi Sistem Informasi	4	4
Divisi Infrastruktur dan Jaringan	3	17
Divisi Manajemen Konten	7	14
Divisi Pusat Data	-	10

# Dokumentasi Kegiatan Divisi Helpdesk

## Tahun 2025

### Januari



a.Tim Helpdesk membuka pelayanan pada Expo Dies Natalis ke-32 Undiksha Dosen, Pegawai maupun mahasiswa bisa menyampaikan permohonan maupun pengaduan melalui Expo UPA TIK pada Dies Natalis ke-32 Undiksha.

### Maret



Tim Helpdesk mendampingi diskusi integrasi BANK BTN untuk proses pembayaran tagihan pada sistem smartpayment Undiksha.

### Februari



Tim Helpdesk mendampingi diskusi integrasi Bank Mandiri

### April



Tim Helpdesk mendampingi diskusi UPA Balingkang dengan kepala UPA TIK bersama Divisi Manajemen konten membahas terkait pembuatan sistem pendaftaran mahasiswa cina.

## Mei



Tim Helpdesk mengikuti kegiatan rapat mingguan UPA TIK untuk penyampaian laporan masing-masing divisi terkait issue pending dan progress pekerjaan yang dilakukan.

## Juni



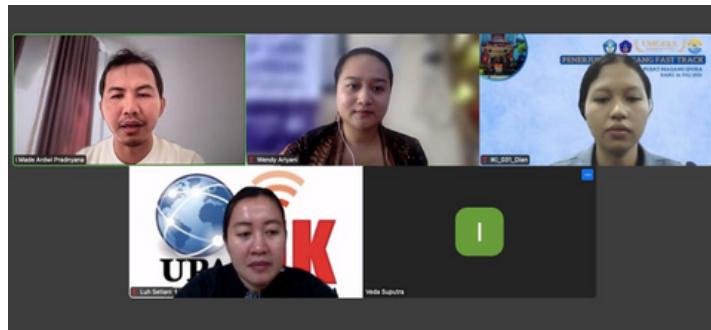
Tim Helpdesk menjadi admin terkait wawancara jalur talent scouting.

## Agustus



Tim Helpdesk menghadiri rapat mingguan UPA TIK untuk menyampaikan progress pekerjaan yang belum terselesaikan.

## Juli



Tim Helpdesk bersama dengan Kepala Divisi Helpdesk dan Dokumentasi serta mahasiswa magang program fast track melakukan diskusi terkait proyek magang

## September



Tim Helpdesk menghadiri rapat konaspi 2026.

## Oktober



Tim Helpdesk mengikuti kegiatan FGD Persiapan Pengelolaan SI/TI menuju Undiksha PTN Berbadan Hukum serta mengikuti serangkaian pesembahyang ke pura bukit sinunggal.

## November



Tim helpdesk mendampingi pertemuan untuk pelaksanaan UJI PUTIK.

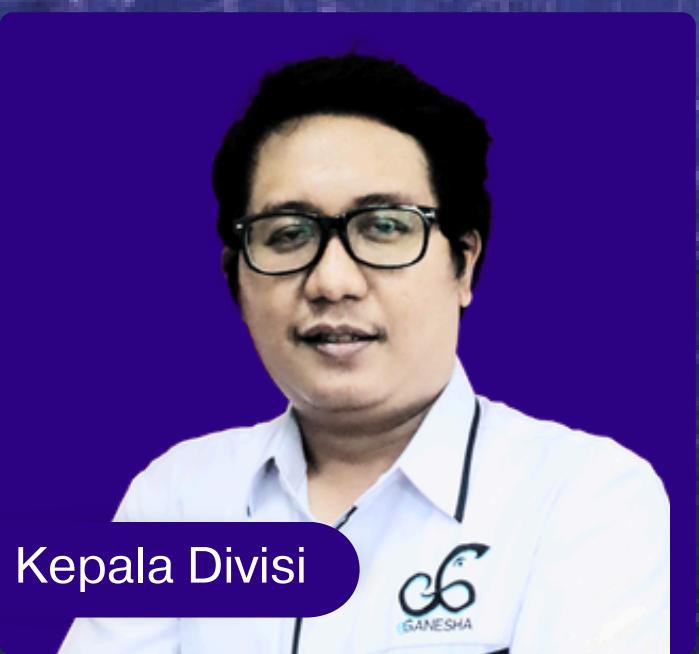
## Desember



Tim helpdesk menghadiri pelatihan keamanan Sistem Informasi dan Jaringan Komputer di Secret Garden serta mengikuti acara penutupan akhir tahun bersama pimpinan dan rekan-rekan UPA TIK

# Divisi

## Infrastruktur, Jaringan, dan Keamanan



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.

### Anggota



Anggota

Made Agus  
Januharsa, S.Kom.



Anggota

I Ketut  
Parwata, S.Kom.



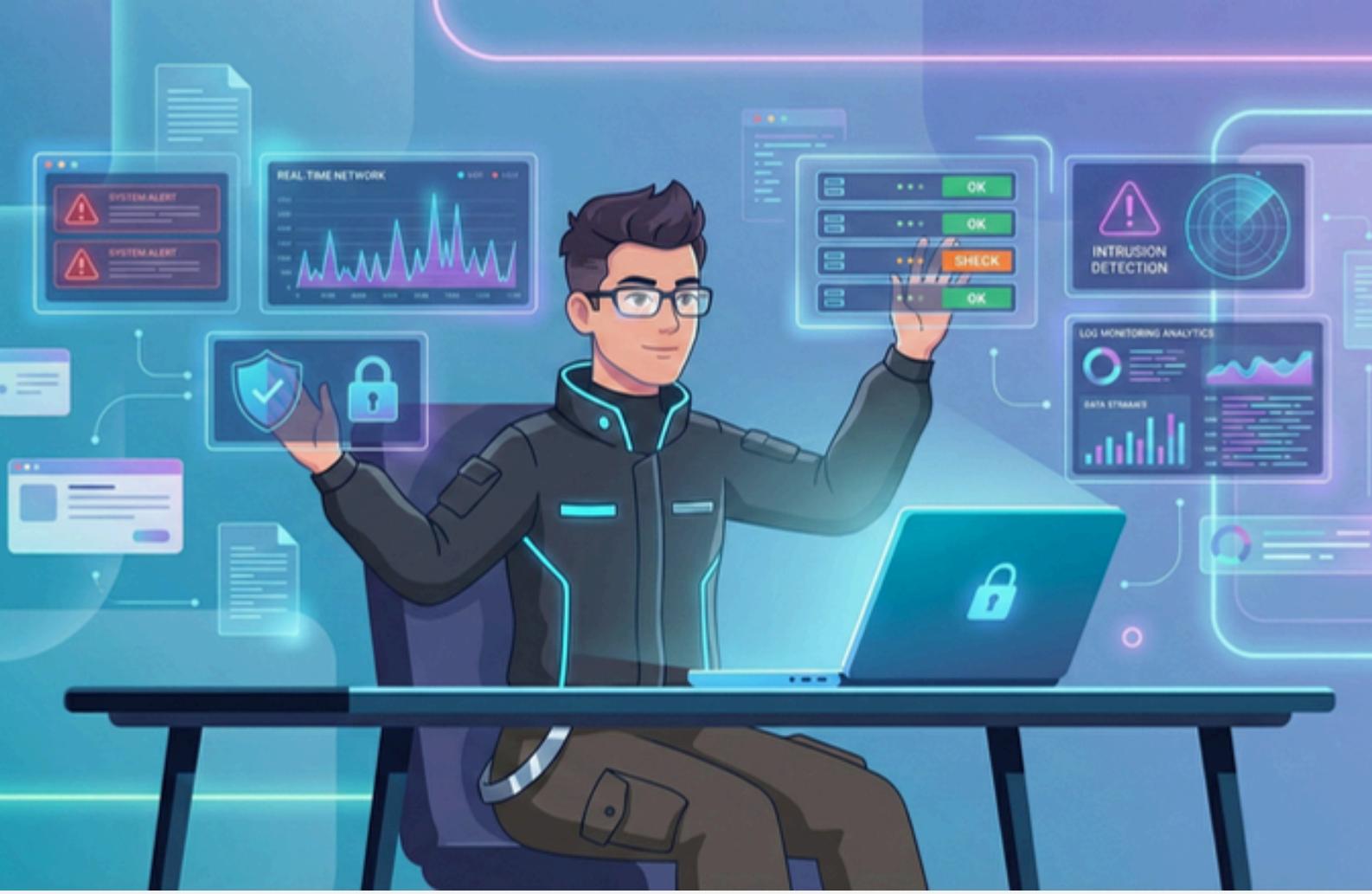
Anggota

Ketut Wawan  
Arimbawa, S.Kom.



Anggota

Razaq Aulia Majid,  
S.Kom.



# Kegiatan Bidang

## Infrastruktur, Jaringan, dan Keamanan

Sepanjang tahun 2025, Divisi Infrastruktur, Jaringan, dan Keamanan telah melaksanakan berbagai kegiatan dalam rangka mendukung keandalan dan keamanan layanan teknologi informasi di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha. Kegiatan tersebut meliputi perancangan, pembangunan, serta pengelolaan infrastruktur jaringan dan koneksi internet, termasuk penerapan rancangan fisik sistem jaringan komputer yang kompleks sesuai dengan kebutuhan institusi.

Selain itu, divisi ini juga melaksanakan pengelolaan dan optimalisasi sistem basis data melalui instalasi, konfigurasi, serta peningkatan kinerja DBMS dan platform basis data yang digunakan oleh sistem informasi. Pengelolaan perangkat keras, bandwidth, routing, dan firewall dilakukan secara berkelanjutan guna memastikan stabilitas, performa, dan keamanan akses layanan digital.

Sebagai bentuk pengendalian dan evaluasi, Divisi Infrastruktur, Jaringan, dan Keamanan melakukan pemantauan kinerja infrastruktur TI secara rutin, analisis permasalahan, serta penyusunan laporan pelaksanaan dan laporan tahunan divisi. Seluruh kegiatan tersebut dilaksanakan untuk menjamin layanan teknologi informasi yang andal, aman, dan berkelanjutan sesuai dengan perkembangan teknologi.



# Analisa dan pengecekan server

Analisa dan pengecekan server dilaksanakan untuk memastikan kinerja, keamanan, dan ketersediaan layanan tetap berjalan dengan baik serta meminimalkan potensi gangguan pada sistem.



No	Nama Server	Rata-Rata Penggunaan CPU	Rata-Rata Penggunaan RAM	Rata-Rata Penggunaan HDD	Tahun Pengadaan
1	Proxmox	60%	30.50%	59%	2012
2	Server BAAKPSI	0.70%	2%	2%	2012
3	EJournal Pasca	0.70%	3%	13%	2008
4	Server GIT	6%	43%	38%	2012
5	DB2	2.50%	57%	30.90%	2012
6	DB1	2.45%	23.50%	17.25%	2012
7	DB3	41.05%	65.50%	17.20%	2012
8	Feeder Baru	7.20%	27%	7.50%	2012
9	Data Center	12%	26.20%	25%	2012
10	Free Radius	30.65%	55.50%	17.65%	2012
11	TTE Bsre	3.60%	15.20%	1%	2012
12	DB-Dev	1.65%	60%	27.65%	2012
13	Ejournal & Repo	10%	%	77%	2018
14	Server Perpus	0.20%	15.50%	44.40%	2012
15	Server SSO				2012
16	Server Akuisisi	7.45%	71%	20.05%	2012
17	serverAdministrasi	4.90%	7%	18.45%	2012



No	Nama Server	Rata-Rata	Rata-Rata	Rata-Rata	Tahun
1	Server Dev	5%	51%	98%	2012
2	DB Inisline	10% %		40%	2012
3	Unifi Controller	0.70%	18.40%	14%	2010
4	Database E-ganesha (db103)	16.95%	1.50%	19%	2012
5	DB 8	54.80%	93%	12%	2012
6	Proxmox Undiksha3	0%	0%	0%	2018
7	Proxmox Undiksha2	0%	0%	0%	2018
8	Server DB Web Baru (DB	21.55%	45.50%	11%	2018
9	Centos Keuangan	0.70%	2.75%	76%	2019
10	Siak Lama (WEB Server)	0.70%	8%	58%	2012
11	DB FIP	0.30%	1%	2%	2012
12	DB FIP/FTK/MIPA	0.30%	1%	2%	2012
13	DB FEB	0.30%	2%	2%	2012
14	Docker	5%	49%	68%	2018
15	DB FOK	0.70%	2%	1%	2012
16	DB FBS	0.30%	2%	1%	2012
17	Static 1	3.30%	24.50%	43.15%	2012
18	ISS MBKM	9.80%	56%	55.05%	2025
19	Nas Synology 1	3%	20%	87.08%	2025
20	Nas Synology 2	8%	23%	34.20%	2025
21	Static 2	1%	56%	53.90%	2025
22	server baru ubuntu 24	2.70%	10.10%	1%	2025
23	Proxmox ejurnal	0.04%	2%	16.38%	2025
24	Elearning	11.60%	0.60%	90%	2025



## Analisis Penggunaan CPU

### CPU Tinggi (>50%)

- Proxmox: 60%
- DB 8: 54.8%
- 

#### Analisis:

Server ini memiliki beban pemrosesan tinggi dan memerlukan monitoring berkelanjutan, terutama DB 8 yang merupakan server database aktif.

### CPU Sedang (30–50%)

- DB3: 41.05%
- Free Radius: 30.65%
- 

#### Analisis:

Masih dalam batas wajar, namun perlu antisipasi jika terjadi peningkatan beban layanan.

### CPU Rendah (<30%)

Mayoritas server lainnya.

#### Kesimpulan CPU:

Belum diperlukan penambahan CPU, fokus optimalisasi bisa diarahkan ke RAM dan storage.

## Analisis Penggunaan RAM

### RAM Sangat Tinggi (>80%)

DB 8: 93%

#### Resiko:

Potensi bottleneck database

Swap memory meningkat

Penurunan respon layanan

### RAM Tinggi (60–80%)

- DB3: 65.5%
- DB-Dev: 60%
- Server Akuisisi: 71%
- ISS MBKM: 56% (mendekati)
- Static 2: 56%

#### Analisis:

Server dalam kategori ini perlu tuning aplikasi/database atau penambahan RAM jangka menengah.

### RAM Normal (<60%)

Sebagian besar server aplikasi, web, dan layanan pendukung.

## Analisis Penggunaan HDD

HDD Tinggi (70–90%)

- Server Dev: 98%
- Server Elearning : 90%
- Nas Synology 1: 87.08%
- Centos Keuangan: 76%
- Ejurnal & Repo: 77%

Analisis:

Mendekati batas aman, diperlukan pembersihan data/log serta melakukan monitoring secara berkala.

Perencanaan penambahan storage

HDD Sedang (40–70%)

- Proxmox (59%)
- Siak Lama (58%)
- ISS MBKM (55.05%)
- Static 2 (53.9%)
- Static 1 (43.15%)
- Server Perpus (44.4%)
- DB Inisline (40%)
- Docker (68%)

Analisis:

Masih aman, namun sebaiknya mulai manajemen kapasitas penyimpanan (storage).

HDD Rendah (<40%)

Mayoritas server database dan aplikasi lainnya.

## Kesimpulan

- Kondisi server secara umum stabil dan terkendali.
- CPU bukan menjadi kendala utama.
- RAM kritis pada DB 8 dan perlu penanganan segera.
- HDD sebagian server mendekati batas optimal, perlu perencanaan kapasitas.
- Monitoring perlu ditingkatkan untuk server dengan data belum lengkap.

## Rekomendasi Teknis

- Optimasi query & konfigurasi database pada DB 8 dan DB3
- Penambahan RAM pada server database prioritas
- Pembersihan log dan arsip pada Server Dev, NAS, dan Repo
- Penjadwalan capacity planning triwulanan
- Implementasi monitoring (Grafana/Zabbix) terpusat



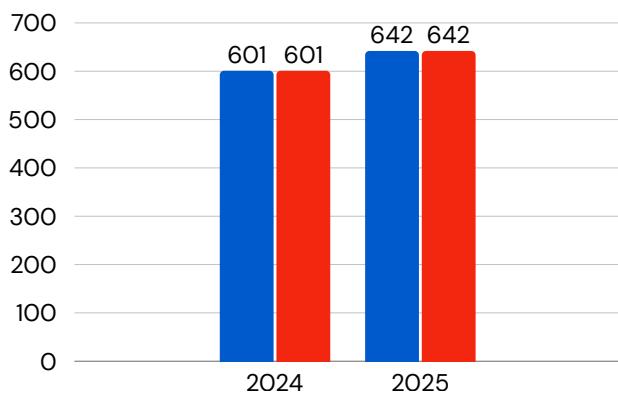
# Inventarisasi/Jumlah Perangkat

## Jumlah Perangkat Access Point

Berdasarkan hasil inventarisasi, diperoleh data jumlah perangkat Access Point sebagai berikut:

Tahun	Status	Jumlah Unit
2024	Terpasang & Aktif	601
2025	Terpasang & Aktif	642

● Terpasang      ● Aktif



## Sebaran Lokasi

Perangkat Access Point tersebar di beberapa lokasi/unit kerja, antara lain:

Ruang Perkuliahan

Ruang Rapat

Ruang Pelayanan

Area Publik atau area pendukung lainnya

## Analisis dan Evaluasi

Berdasarkan grafik perbandingan jumlah access point Universitas Pendidikan Ganesha, terjadi peningkatan jumlah perangkat jaringan dari 601 radio access point pada tahun 2024 menjadi 642 radio access point pada tahun 2025. Hal ini menunjukkan adanya penambahan sebanyak 41 access point atau setara dengan kenaikan sekitar 6,82%. Dan dapat disimpulkan bahwa sebagian besar perangkat Access Point masih berfungsi dengan baik guna mendukung kebutuhan jaringan. Namun, terdapat beberapa perangkat yang memerlukan perhatian khusus, baik dari sisi pemeliharaan, peningkatan kapasitas, maupun penggantian karena faktor usia atau kerusakan.

Inventarisasi ini menjadi dasar evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan jaringan nirkabel serta mengoptimalkan pemanfaatan aset TI yang ada.

# Melakukan analisis dan pemantauan Penggunaan Bandwidth

## Jumlah Bandwidth

**ICONNET**  
1 Gbps

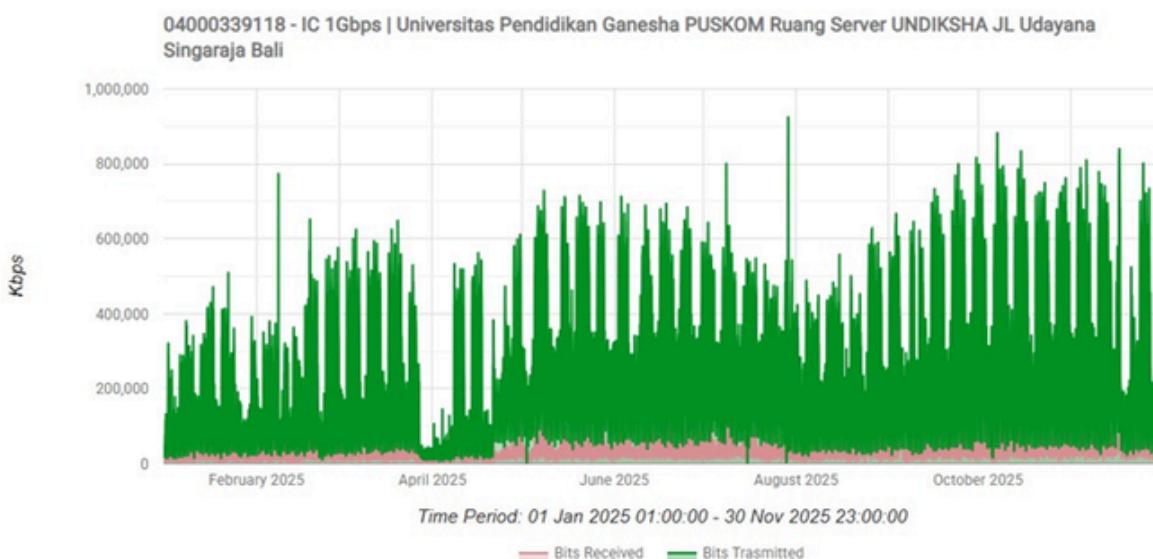
**indosat**  
800 Mbps

**MEGADATA ISP**  
100 Mbps

Berikut adalah analisis penggunaan bandwidth ketiga provider yang ada pada Universitas Pendidikan Ganesha yaitu dari ICON, Indosat dan Megadata.



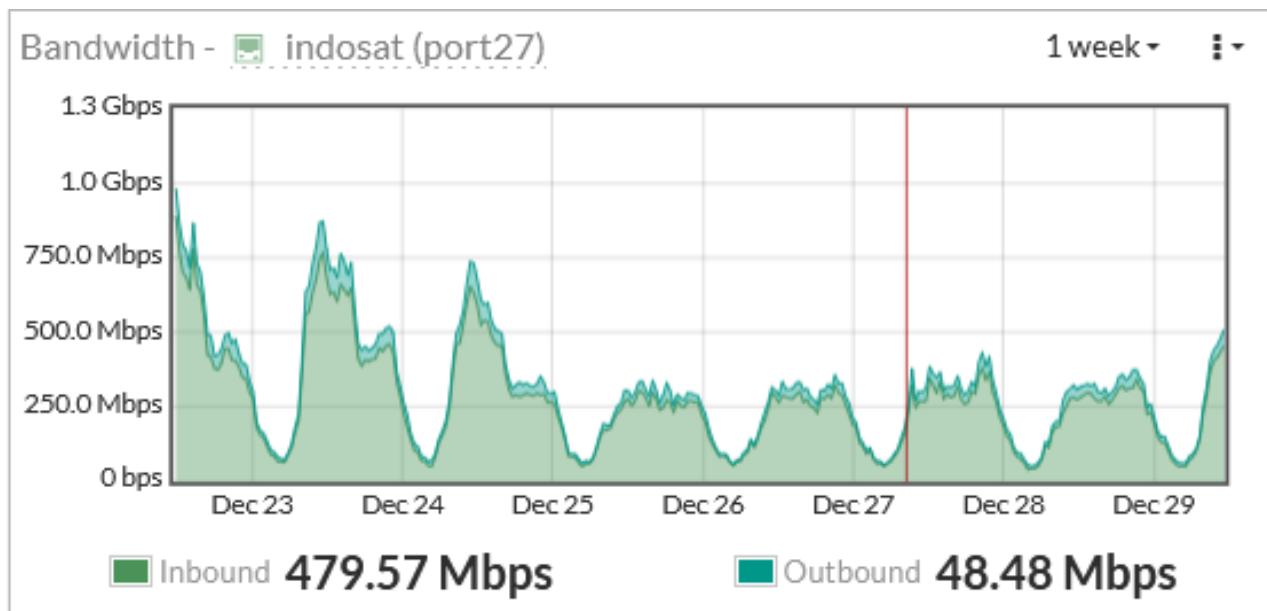
Berdasarkan grafik penggunaan bandwidth sepanjang tahun 2025 dari 1 Januari hingga 30 November 2025 menunjukkan fluktuasi signifikan, penggunaan meningkat tajam yang sangat tinggi pada rentang waktu mulai Februari – November 2025, menunjukkan aktivitas akademik aktif (semester berjalan). Pada Bulan Agustus sempat turun kemungkinan Ketika masa libur semester. Setelah itu pada bulan September – November mulai ada peningkatan lagi karena semester ganjil telah dimulai. Pola seperti ini konsisten dengan siklus akademik kampus. Outbond jauh lebih besar (rata – rata 236.93)



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	337.1 Mbps	0 Kbps	41.33 Mbps
Bits Transmit	926.95 Mbps	0 Kbps	236.93 Mbps

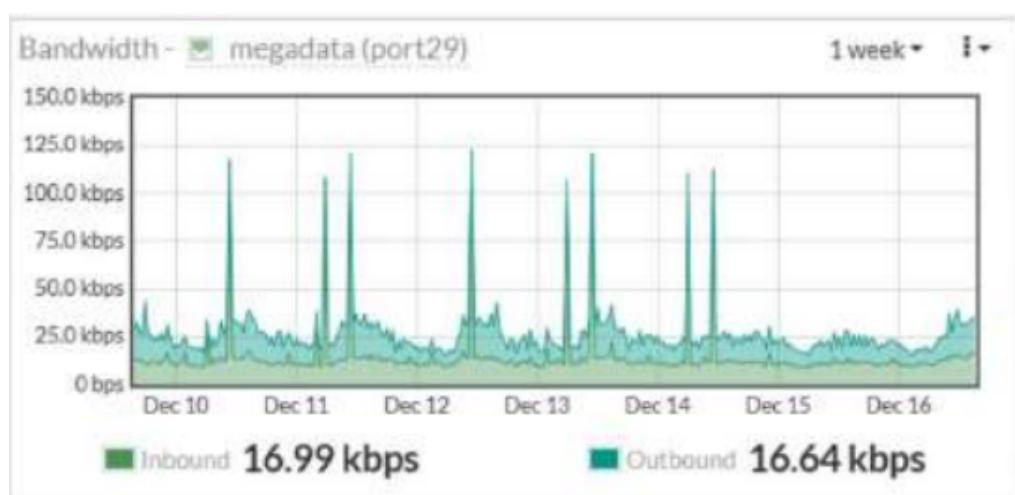


Berdasarkan grafik penggunaan bandwidth Indosat terlihat pola penggunaan yang cukup konsisten dengan lonjakan inbound dan outbound traffic pada jam-jam tertentu setiap harinya. Lonjakan inbound traffic mencapai puncak sekitar 800 Mbps, sementara outbound traffic stabil di sekitar 66 Mbps. Hal ini menunjukkan adanya aktivitas data yang signifikan masuk ke jaringan, mungkin disebabkan oleh layanan unduhan, akses ke server, atau aktivitas pengguna yang tinggi pada waktu tertentu.



### MEGADATA ISP

Berdasarkan grafik penggunaan bandwidth Megadata (port29) selama satu minggu, terlihat bahwa penggunaan inbound dan outbound traffic sangat rendah dengan ratarata 16.99 kbps untuk inbound dan 16.64 kbps untuk outbound. Grafik menunjukkan pola yang stabil dengan beberapa lonjakan aktivitas sesekali, di mana traffic meningkat signifikan hingga mendekati 125 kbps. Lonjakan ini kemungkinan menandakan adanya aktivitas khusus atau proses otomatis seperti ping, backup, atau pemeliharaan rutin.



## Pengecekan Peralatan IT

Pengecekan peralatan IT dilakukan secara berkala untuk memastikan seluruh perangkat pendukung layanan teknologi informasi berada dalam kondisi baik dan berfungsi secara optimal. Kegiatan ini mencakup pemeriksaan kondisi fisik, fungsi perangkat, serta kesiapan operasional guna mendukung kelancaran layanan.

No	Nama Peralatan	Kondisi
1	AC Precision Server 1	Baik
2	AC Precision Server 2	Baik
3	AC Tower 1	Baik
4	AC Tower 2	Baik
5	AC Split Ruang Data Center	Baik
6	AC Split Ruang Jaringan	Baik
7	AC Split Ruang Sekretaris	Baik
8	CCTV Parkir Timur	Baik
9	CCTV Parkir Barat	Baik
10	CCTV Depan/Loby	Baik
11	CCTV Helpdesk	Baik
12	CCTV Ruang Jaringan	Rusak
13	AC Lab Barat	Baik
14	AC Lab Timur	Baik
15	AC Ruang Multimedia	Baik
16	CCTV Server 1	Baik
17	CCTV Server 2	Baik
18	CCTV Div Datacenter	Baik
19	CCTV Lantai 2	Rusak
20	CCTV Lab Vicon	Baik



# Pengecekan Peralatan IT

Pengecekan peralatan IT dilakukan secara berkala untuk memastikan seluruh perangkat pendukung layanan teknologi informasi berada dalam kondisi baik dan berfungsi secara optimal. Kegiatan ini mencakup pemeriksaan kondisi fisik, fungsi perangkat, serta kesiapan operasional guna mendukung kelancaran layanan.

No	Nama Server	Kondisi	No	Nama Server	Kondisi
1	Server Proxmox	Terbakcup	22	Server Database E-ganesha (db103)	Terbakcup
2	Server BAAKPSI	Terbakcup	23	Server DB 8	Terbakcup
3	Server EJournal Pasca	Terbakcup	24	Server Proxmox Undiksha3	Terbakcup
4	Server GIT	Terbakcup	25	Server Proxmox Undiksha2	Terbakcup
5	Server DB2	Terbakcup	26	Server DB Web Baru (DB 106)	Terbakcup
6	Server DB1	Terbakcup	27	Server Centos Keuangan	Terbakcup
7	Server DB3	Terbakcup	28	Server Siak Lama (WEB Server)	Terbakcup
8	Server Feeder Baru	Terbakcup	29	Server DB FIP	Terbakcup
9	Server Data Center	Terbakcup	30	Server DB FIP/FTK/MIPA	Terbakcup
10	Server Free Radius	Terbakcup	31	Server DB FEB	Terbakcup
11	Server TTE Bsre	Terbakcup	32	Server Docker	Terbakcup
12	Server Backup 2	Terbakcup	33	Server DB FOK	Terbakcup
13	Server DB-Dev	Terbakcup	34	Server DB FBS	Terbakcup
14	Server Ejournal & Repo	Terbakcup	35	Server Static 1	Terbakcup
15	Server Perpus	Terbakcup	36	Server ISS MBKM	Terbakcup
16	Server SSO	Terbakcup	37	Nas Synology 1	Terbakcup
17	Server Akuisisi	Terbakcup	38	Nas Synology 2	Terbakcup
18	serverAdministrasi	Terbakcup	39	Server Static 2	Terbakcup
19	Server Dev	Terbakcup			
20	Server DB Inisline	Terbakcup			
21	Server Unifi Controller	Terbakcup			

# Analisis Cela Keamanan pada Sistem

Kegiatan Analisis dan Pemantauan Keamanan Web dan Server merupakan upaya berkelanjutan untuk memastikan bahwa layanan dan infrastruktur sistem tetap berada dalam kondisi aman, stabil, serta terlindungi dari berbagai ancaman siber. Pemantauan dilakukan menggunakan platform Wazuh, sebuah sistem Security Information and Event Management (SIEM) dan Endpoint Detection and Response (EDR) yang mampu mendeteksi aktivitas mencurigakan, melakukan analisis log, serta memberikan peringatan dini terhadap potensi serangan.

Melalui Wazuh, berbagai komponen seperti web server, database, firewall, hingga layanan pendukung lainnya dapat diamati secara real time. Sistem ini mengumpulkan dan menganalisis log dari setiap perangkat untuk mengidentifikasi pola anomali, percobaan intrusi, perubahan tidak sah, hingga potensi kerentanan yang dapat dimanfaatkan oleh pihak tidak bertanggung jawab.



Dashboard Wazuh menunjukkan bahwa selama satu tahun sistem secara aktif memantau berbagai aktivitas keamanan, dengan total lebih dari 66 juta event dan ribuan alert berlevel tinggi. Grafik evolusi alert memperlihatkan lonjakan pada periode tertentu yang kemungkinan dipengaruhi oleh peningkatan aktivitas sistem, proses pemindaian, serta upaya akses dari jaringan internal maupun eksternal.

Selain Valid Accounts yang didominasi oleh aktivitas normal antarserver (khususnya akses ke Static1), tercatat pula aktivitas Vulnerability Scanning dan Remote Services. Vulnerability Scanning berkaitan dengan proses pemindaian keamanan, baik untuk audit internal maupun upaya identifikasi celah dari pihak eksternal. Sementara itu, Remote Services menunjukkan aktivitas akses jarak jauh ke server yang umumnya dilakukan untuk administrasi, deployment, dan pemeliharaan sistem.

Aktivitas lain seperti Password Guessing, SSH, dan Network Denial of Service meskipun jumlahnya relatif kecil, tetap memerlukan perhatian. Password Guessing mengindikasikan percobaan login berulang yang berpotensi mengarah ke serangan brute force, sedangkan aktivitas SSH perlu dipantau untuk memastikan hanya dilakukan oleh pihak yang berwenang. Pemantauan berkelanjutan diperlukan agar aktivitas sah dapat dibedakan dari potensi ancaman, sehingga kebijakan keamanan dapat disesuaikan dan risiko diminimalkan.



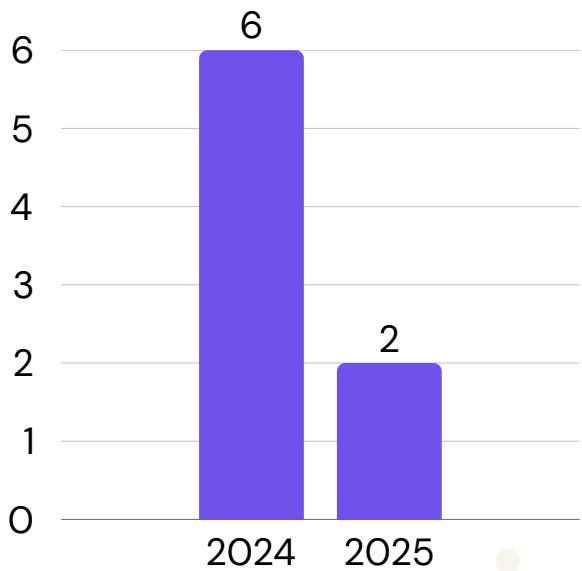
## Penetrasi testing

Penetrasi testing merupakan proses pengujian sistem keamanan untuk mengidentifikasi potensi celah atau kerentanan yang dapat dieksplorasi oleh pihak tidak berwenang. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat keamanan sistem yang diuji, serta sebagai acuan dalam mitigasi risiko yang ada. Tabel hasil penetrasi testing berikut ini menyajikan temuan yang diperoleh selama proses pengujian, termasuk deskripsi kerentanan, tingkat keparahan, potensi dampak, serta rekomendasi tindakan perbaikan.

Domain	Scanning	Proof of Concept (PoC)	Status Penanganan	Tanggal Pentest	Black box	Grey box	Catatan
<a href="http://plaza.undiksha.ac.id">plaza.undiksha.ac.id</a>	TRUE	TRUE	TRUE	Jan 31, ...	TRUE	TRUE	
<a href="http://sipepengng.undiksha.ac.id">sipepengng.undiksha.ac.id</a>	TRUE	TRUE	TRUE	Sep 3, 2...	TRUE	TRUE	Belum semua modul di testing
<a href="http://sso.undiksaha.ac.id">sso.undiksaha.ac.id</a>	TRUE	TRUE	TRUE	Oct 15, ...	TRUE	TRUE	
<a href="http://penerimaan.undiksha.ac.id">penerimaan.undiksha.ac.id</a>	TRUE	TRUE	FALSE	Mar 18, ...	TRUE	TRUE	Belum semua modul di testing

## Insiden Keamanan sistem dan server

Jumlah insiden keamanan siber	
2024	2025
Serangan iklan judi online pada domain <a href="https://tte.undiksha.ac.id">https://tte.undiksha.ac.id</a>	Serangan iklan judi online pada domain <a href="https://repo.undiksha.ac.id">https://repo.undiksha.ac.id</a>
Serangan iklan judi online pada domain <a href="https://siakng.undiksha.ac.id">https://siakng.undiksha.ac.id</a>	Serangan iklan judi online pada domain <a href="https://ejournal.undiksha.ac.id">https://ejournal.undiksha.ac.id</a>
Serangan iklan judi online pada domain <a href="https://pkl.undiksha.ac.id">https://pkl.undiksha.ac.id</a>	
Serangan iklan judi online pada domain <a href="https://faq.undiksha.ac.id">https://faq.undiksha.ac.id</a>	
Serangan iklan judi online pada domain <a href="https://faq.undiksha.ac.id">https://faq.undiksha.ac.id</a>	
Distributed Denial of Service (DDoS) pada server balancer	



Pada tahun 2024, insiden keamanan siber didominasi oleh serangan iklan judi online yang menargetkan beberapa domain layanan Undiksha, serta satu kejadian Distributed Denial of Service (DDoS) pada server balancer yang sempat memengaruhi ketersediaan layanan. Serangan-serangan tersebut menunjukkan tingginya upaya eksloitasi pada sistem yang bersifat publik.

Pada tahun 2025, jumlah insiden yang tercatat cenderung menurun, dengan serangan iklan judi online hanya terdeteksi pada beberapa domain tertentu. Penurunan ini mengindikasikan bahwa langkah pengamanan dan pemantauan yang diterapkan mulai memberikan dampak positif dalam menekan potensi gangguan keamanan siber.

Selain insiden keamanan terdapat beberapa insiden yang mempengaruhi ketersedian sistem yaitu :

- Trafik tinggi pada server elearning mengakibatkan beberapa sistem terdampak karena melewati proxy yang sama. Upaya penanganan yaitu proxy server elearning dipindahkan.
- DB cluster tidak bisa terhubung saran antisipasi : memindahkan DB cluster ke rack yang berbeda karena DB cluster tidak boleh mati secara bersamaan.

Untuk aplikasi open source seperti OJS (open journal system) dan CMS lainnya perlu diperhatikan terkait dengan kerentanan yang ada dan update secara berkala terkait hal tersebut

# Migrasi server P2V

Selama tahun 2025 sudah memiliki 3 tambahan server dengan OS proxmox sebagai upaya virtualisasi server. Selain itu beberapa server fisik sudah di migrasi ke server virtual ( proxmox )yaitu :

No	Nama Sistem / Server	Keterangan
1	Ejournal2	Sistem e-Journal untuk pengelolaan dan publikasi jurnal ilmiah
2	Ejournal-Pasca	Sistem e-Journal untuk program pascasarjana
3	DB Ejournal2 & Ejournal-Pasca	Basis data pendukung sistem Ejournal2 dan Ejournal-Pasca
4	Server Keuangan (CentOS)	Server layanan sistem keuangan berbasis CentOS
5	Server GIT	Server repositori kode sumber untuk pengembangan aplikasi
6	TTE BSRE	Layanan Tanda Tangan Elektronik terintegrasi dengan BSRE
7	Server Dev	Server pengembangan aplikasi dan sistem
8	DB Dev	Basis data pendukung server pengembangan



# Divisi Pusat Data



Kepala Divisi

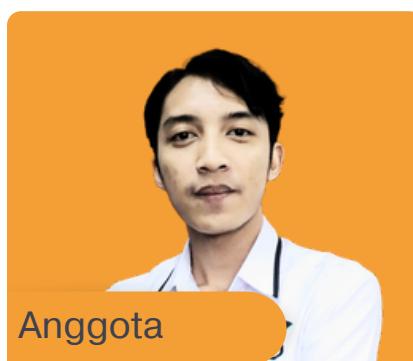
I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.

## Anggota



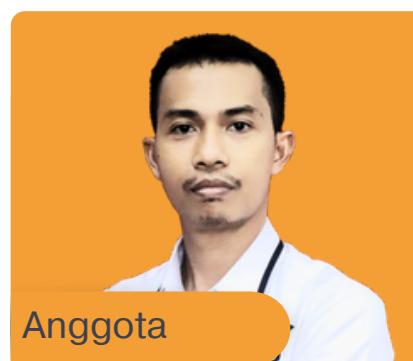
Anggota

Kadek Surya  
Mahedy, S.T., M.Pd.



Anggota

I Made Zenith  
Satrya Wibawa A.Md.



Anggota

I Nyoman Arya  
Yudiharta, A.Md



## Kegiatan Bidang Pusat Data

Sepanjang tahun 2025, Divisi Pusat Data UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha berperan penting dalam pengelolaan dan pengembangan data institusi guna mendukung keterpaduan, keamanan, dan ketersediaan informasi. Divisi ini berfokus pada penyusunan arsitektur integrasi data serta pemetaan data berdasarkan tingkat kerahasiaan informasi, sehingga pengelolaan data institusi dapat dilakukan secara terstruktur dan sesuai dengan prinsip keamanan informasi.

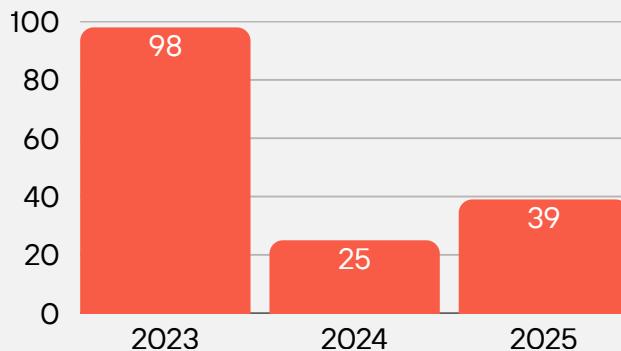
Dalam pelaksanaannya, Divisi Pusat Data melakukan implementasi rancangan layanan akses data, kegiatan backup dan pemulihan data, serta penyusunan dokumentasi rancangan database. Selain itu, divisi ini juga melaksanakan deteksi dan perbaikan terhadap permasalahan teknologi data guna menjaga keandalan sistem dan kontinuitas layanan informasi.

Sebagai bagian dari pengembangan berkelanjutan, Divisi Pusat Data melaksanakan penelitian terkait kebutuhan teknologi informasi, serta berpartisipasi dalam kegiatan pengembangan profesi melalui penyusunan karya tulis atau karya ilmiah, seminar, pelatihan, dan kegiatan pendukung lainnya. Seluruh pelaksanaan kegiatan didokumentasikan dalam laporan kegiatan tahunan dan dilaksanakan sesuai dengan arahan pimpinan.

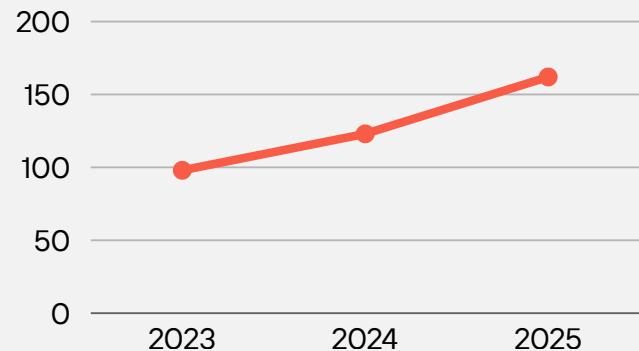
# Versi Database

Versi database menjelaskan informasi mengenai jenis dan versi sistem basis data yang digunakan pada masing-masing server. Data ini digunakan sebagai acuan dalam pengelolaan, pemeliharaan, serta perencanaan peningkatan sistem guna memastikan kompatibilitas, keamanan, dan kinerja layanan.

Perbandingan Database



Akumulatif Database



Pada tahun 2025 terbentuk/dibuat sebanyak 39 database baru. Penambahan ini berkontribusi pada peningkatan jumlah database secara keseluruhan, sehingga total akumulatif database hingga tahun 2025 mencapai 162 database.

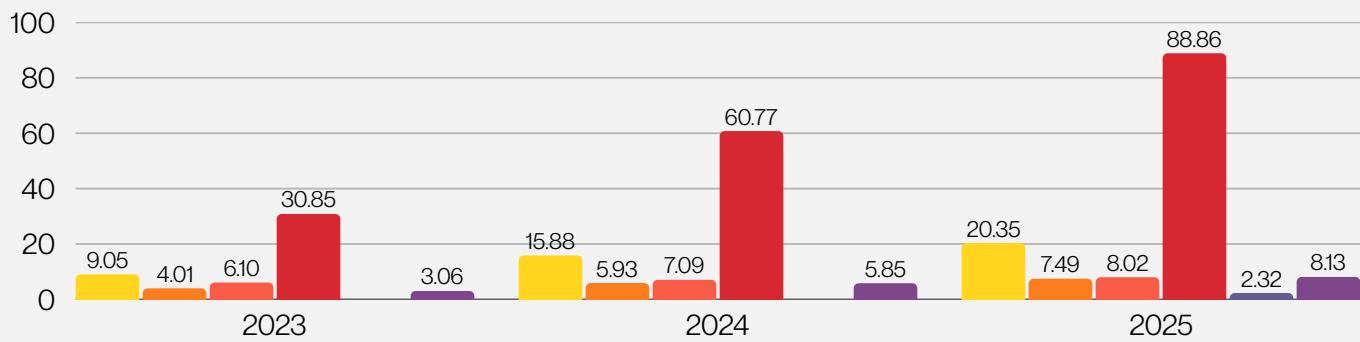
## List dan versi database terlampir



# Jumlah Kapasitas Database

● Server DB Cluster (Ino DB Cluster) ● Server DB 103 ● Server DB 106

● Server DB 119 ● Server Db 128 ● Server DB Dev



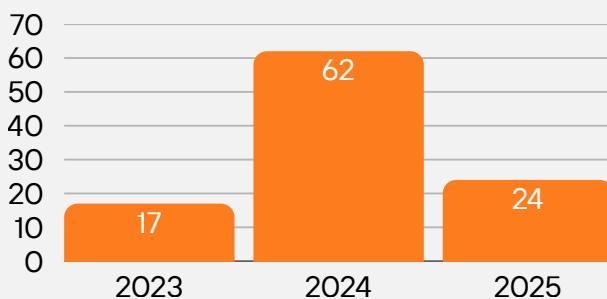
Tabel tersebut menunjukkan jumlah database per server beserta penggunaan ruang penyimpanan dari tahun 2023 hingga 2025. Hingga tahun 2025, total database yang dikelola mencapai 162 database.

Penggunaan ruang penyimpanan mengalami peningkatan setiap tahun, dari 53,07 GB pada tahun 2023 menjadi 95,52 GB pada tahun 2024, dan meningkat signifikan pada tahun 2025 menjadi 135,20 GB. Hal ini menunjukkan adanya pertumbuhan data dan aktivitas sistem yang berkelanjutan, sehingga diperlukan perencanaan kapasitas penyimpanan yang memadai untuk mendukung operasional sistem.

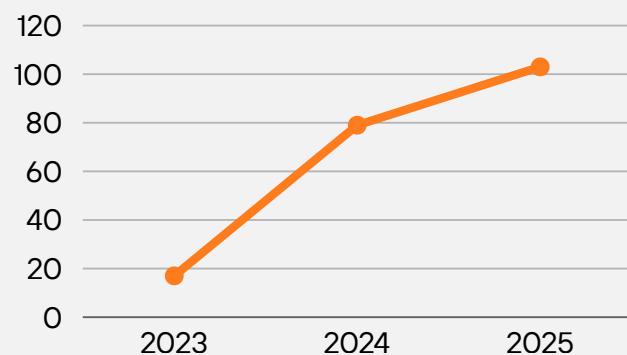
# Rilis dan Deployment

Versi database menjelaskan informasi mengenai jenis dan versi sistem basis data yang digunakan pada masing-masing server. Data ini digunakan sebagai acuan dalam pengelolaan, pemeliharaan, serta perencanaan peningkatan sistem guna memastikan kompatibilitas, keamanan, dan kinerja layanan.

## Jumlah Rilis & Deployment Sistem Informasi



## Akumulasi



Pada tahun 2023 dilakukan sebanyak 17 rilis dan deployment sistem informasi. Jumlah tersebut meningkat pada tahun 2024 dengan 62 rilis dan deployment, sehingga akumulatif mencapai 79. Selanjutnya, pada tahun 2025 tercatat 24 rilis dan deployment, yang menjadikan total akumulatif hingga tahun 2025 sebanyak 103 rilis dan deployment sistem informasi.

[List Rilis dan Deployment Terlampir](#)

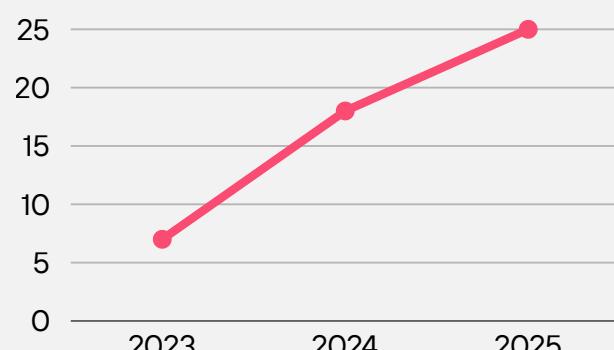


# Jumlah API Data Center

## Jumlah API Data Center



## Akumulasi



Pada tahun 2023 terdapat 7 API Data Center yang dikembangkan. Jumlah ini meningkat pada tahun 2024 dengan 11 API, sehingga total akumulatif mencapai 18 API. Pada tahun 2025 kembali dikembangkan 7 API Data Center, yang menjadikan total akumulatif hingga tahun 2025 sebanyak 25 API Data Center. Data ini menunjukkan pengembangan dan integrasi layanan data center yang dilakukan secara berkelanjutan.

[List Webservice/API Data Center Terlampir](#)





# Divisi Manajemen Konten



Kepala Divisi

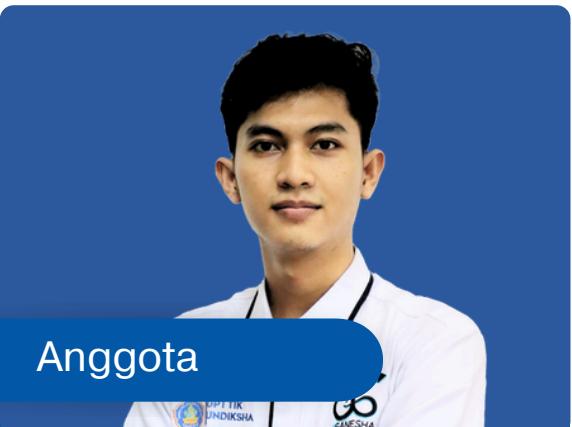
I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.

## Anggota



Anggota

Komang Ariasa,  
S.Pd., M.Kom.



Anggota

Nyoman Juli  
Budiartawan, S.Pd.



# Kegiatan Bidang Manajemen Konten

Sepanjang tahun 2025, Divisi Manajemen Konten UPA TIK Universitas Pendidikan Ganeshha menjalankan peran strategis sebagai garda terdepan dalam pengelolaan informasi digital institusi. Divisi ini tidak hanya berfokus pada penyajian konten yang informatif dan akurat, tetapi juga memastikan setiap layanan digital Undiksha tampil profesional, mudah diakses, dan selaras dengan identitas serta visi institusi.

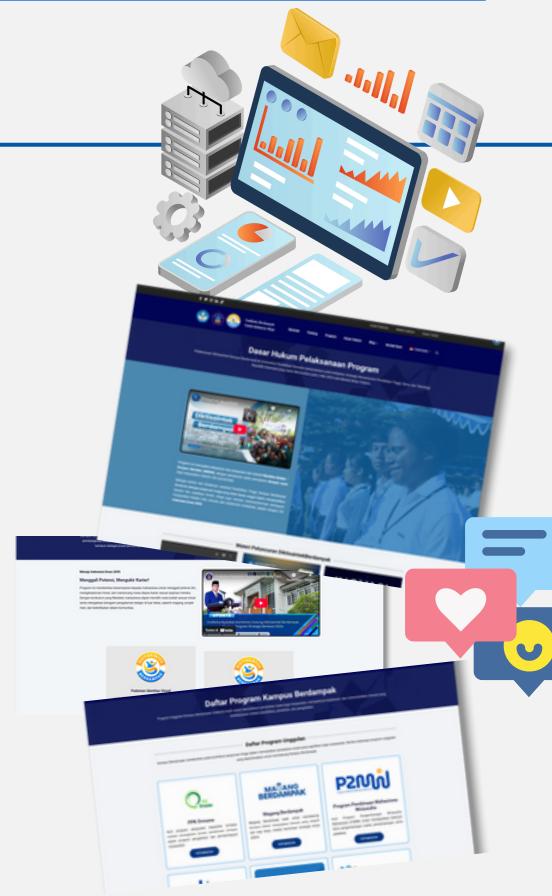
Melalui pengelolaan laman website, publikasi konten, produksi desain multimedia, pengembangan video informatif, serta pengelolaan media sosial, Divisi Manajemen Konten berkontribusi aktif dalam meningkatkan kualitas layanan informasi, memperkuat citra Undiksha di ruang digital, serta mendukung berbagai program strategis universitas sepanjang tahun 2025.

# Pengelolaan Laman

Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha melaksanakan kegiatan pengembangan laman sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan informasi digital institusi. Pengembangan laman difokuskan pada penyediaan website yang informatif, terstruktur, mudah diakses, serta selaras dengan identitas visual dan standar komunikasi Undiksha.

Pengembangan web berbasis Content Management System (CMS) WordPress dilaksanakan berdasarkan permintaan dari atasan atau pimpinan, serta ataskebutuhan yang diajukan oleh unit kerja, fakultas, jurusan, program studi, maupun organisasi mahasiswa.

Dalam pelaksanaannya, Divisi Manajemen Konten tidak hanya membangun website template awal secara teknis, tetapi juga memberikan pendampingan dalam penataan struktur konten, penyajian informasi, dan penyesuaian tampilan agar website yang dihasilkan mampu mendukung citra profesional unit kerja serta meningkatkan kualitas layanan informasi kepada sivitas akademika dan masyarakat.



## Daftar laman hasil pengembangan tahun 2025

Bulan	Nama Site	Tautan	Jenis
Januari	Undiksha Berbagi 2025	<a href="https://undiksha.ac.id/undiksha-berbagi-2025/">https://undiksha.ac.id/undiksha-berbagi-2025/</a>	Landing Page ▾
Januari	Layanan Informasi Satu Atap	<a href="https://lisa.undiksha.ac.id">https://lisa.undiksha.ac.id</a>	Website ▾
Januari	Penerimaan Mahasiswa Baru Tahun 2025	<a href="https://undiksha.ac.id/pmb/tahun2025">https://undiksha.ac.id/pmb/tahun2025</a>	Landing Page ▾
Februari	Organisasi Mahasiswa Undiksha	<a href="https://ormawa.undiksha.ac.id">https://ormawa.undiksha.ac.id</a>	Website ▾
Februari	Studi Club FTK Undiksha	<a href="https://ormawa.undiksha.ac.id/sc-ftk">https://ormawa.undiksha.ac.id/sc-ftk</a>	Landing Page ▾
Juni	Undiksha Job Fair 2025	<a href="https://jobfair.undiksha.ac.id">https://jobfair.undiksha.ac.id</a>	Website ▾
Juli	Pelatihan Koding dan Kecerdasan Artifisial	<a href="https://undiksha.ac.id/kodingka">https://undiksha.ac.id/kodingka</a>	Landing Page ▾
Juli	Undiksha Kampus Berdampak	<a href="https://undiksha.ac.id/kampus-berdampak/">https://undiksha.ac.id/kampus-berdampak/</a>	Landing Page ▾
Agustus	Anugrah Humas Diktisaintek 2025	<a href="https://undiksha.ac.id/ahd25">https://undiksha.ac.id/ahd25</a>	Landing Page ▾
Oktober	Olimpiade OCEAN	<a href="https://ocean.undiksha.ac.id">https://ocean.undiksha.ac.id</a>	Website ▾

# Pengelolaan Website Institusi

Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha melaksanakan kegiatan pengelolaan website institusi secara berkelanjutan guna memastikan seluruh website tetap aktif, informatif, dan terbaharui. Divisi Manajemen Konten juga berperan dalam mendampingi unit kerja, fakultas, jurusan, program studi, dan unit layanan lainnya dalam pengelolaan konten website, baik melalui koordinasi langsung maupun pendampingan teknis. Upaya ini bertujuan agar website institusi dapat dimanfaatkan secara optimal sebagai media komunikasi resmi dan sarana pelayanan informasi publik.

Web utama yang aktif dikelola staf Divisi Manajemen Konten adalah laman <https://uptik.undiksha.ac.id> dan bagian pengumuman, blog dan desain halaman pada <http://undiksha.ac.id>.

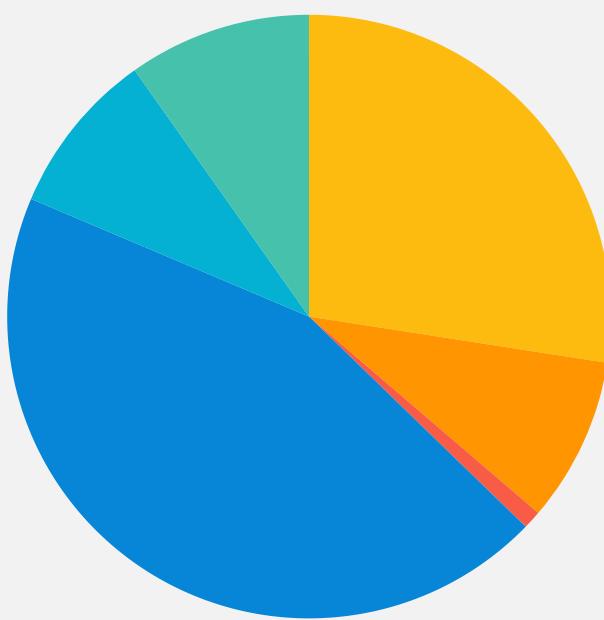
Melalui pengelolaan website yang konsisten. Divisi Manajemen Konten turut menjaga keberlangsungan ekosistem digital Undiksha, sehingga website tidak hanya berfungsi sebagai etalase informasi, tetapi juga sebagai pendukung kegiatan akademik, administratif, dan promosi institusi.

**28**  
Website tingkat  
Lembaga

● Lembaga      ● Fakultas      ● Jurusan  
● Prodi      ● UPA      ● Ormawa

**45**  
Website tingkat  
Prodi

**9**  
Website tingkat  
Fakultas



**9**  
Website tingkat  
UPA

**1**  
Website tingkat  
Jurusan

Statistik website aktif pada multisite undiksha

**10**  
Website tingkat  
Ormawa

Daftar website berbasis cms di lingkungan Undiksha [Terlampir](#)



# Monitoring Website di Lingkungan Undiksha

Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha melaksanakan kegiatan monitoring website secara berkala di lingkungan Undiksha sebagai upaya untuk menjaga kualitas layanan informasi digital dan meningkatkan efektivitas pemanfaatan website institusi. Monitoring dilakukan terhadap kinerja website, keterbaruan konten, serta tingkat kunjungan dan interaksi pengguna.



Kolaborasi pelaksanaan monitoring dan evaluasi website ke masing-masing unit di lingkungan Undiksha

Selain itu, Divisi Manajemen Konten menjalin kolaborasi aktif dengan Tim PPID Undiksha dalam mendukung keterbukaan informasi publik. Kolaborasi ini mencakup pemantauan ketersediaan informasi publik pada website institusi, penyajian informasi yang akurat dan mudah diakses, serta penyesuaian konten sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan terkait keterbukaan informasi.

Laporan hasil monitoring website berbasis cms  
terlampir

## Upaya UPA TIK menjaga kualitas:

- 1 Upgrade wordpress
- 2 Update plugin
- 3 Keamanan server
- 4 Layanan online 24 jam

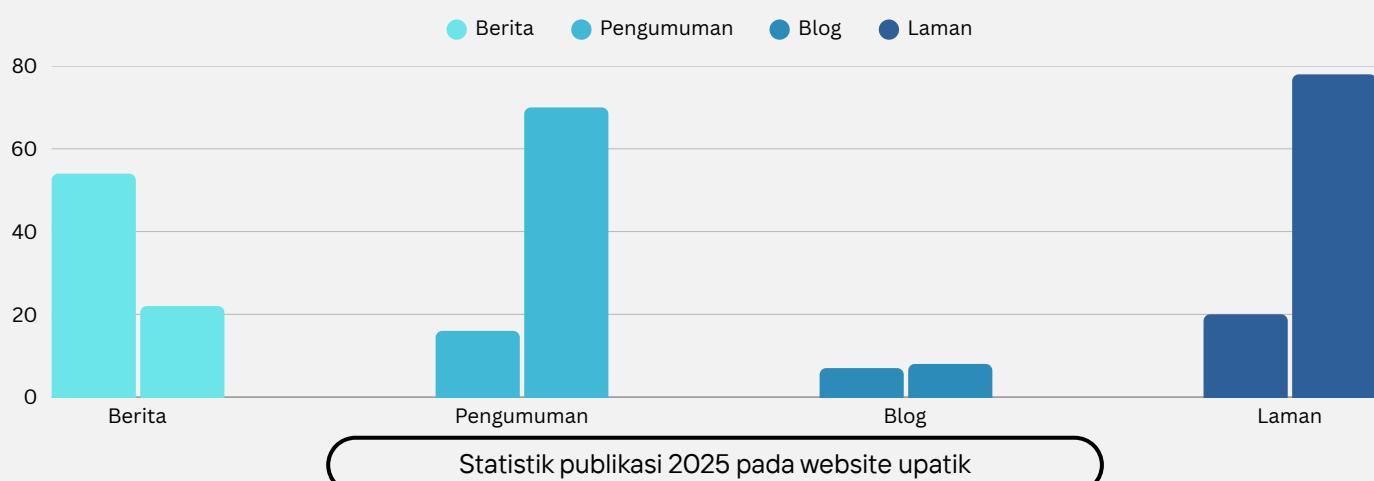
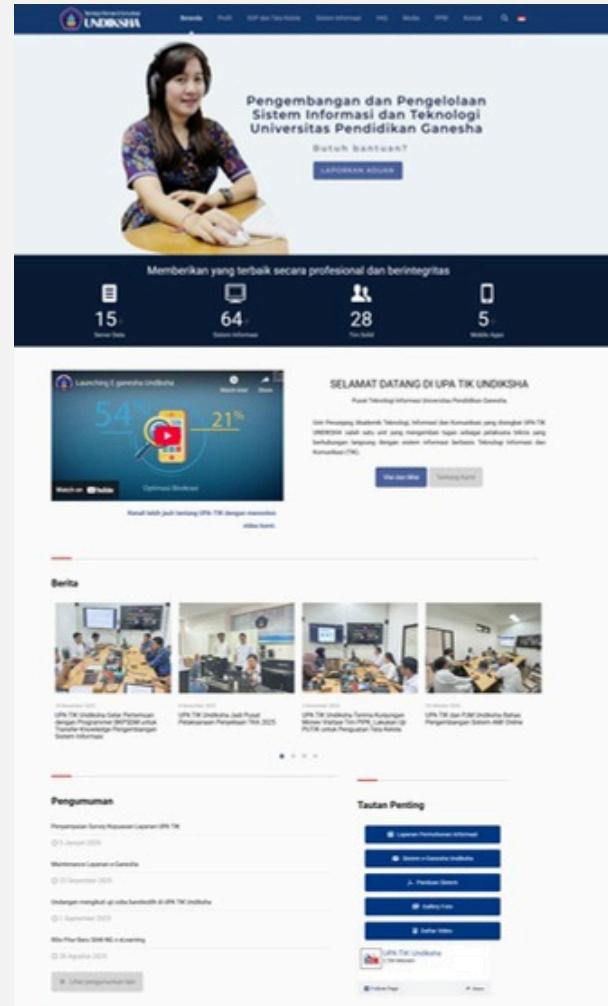
Melalui kegiatan monitoring dan kolaborasi, Divisi Manajemen Konten berperan dalam memastikan website Undiksha tidak hanya aktif secara teknis, tetapi juga berfungsi optimal sebagai sarana transparansi informasi, komunikasi publik, dan penguatan citra institusi.

# Publikasi Konten Website

Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha secara aktif melaksanakan kegiatan publikasi informasi melalui website UPA TIK dan website utama Undiksha. Publikasi dilakukan sebagai sarana komunikasi resmi institusi dalam menyampaikan berbagai informasi kepada sivitas akademika dan masyarakat luas.

Konten yang dipublikasikan meliputi berita kegiatan, pengumuman resmi, artikel/blog, informasi layanan, dokumentasi program, serta publikasi capaian dan aktivitas strategis UPA TIK dan Undiksha. Setiap konten disusun dengan memperhatikan aspek akurasi informasi, kejelasan pesan, serta kaidah penulisan yang sesuai dengan standar komunikasi institusi.

Kegiatan publikasi ini tidak hanya berfungsi sebagai media penyampaian informasi, tetapi juga sebagai bentuk dokumentasi institusional yang mendukung transparansi dan akuntabilitas Undiksha. Melalui publikasi yang konsisten dan terkelola dengan baik, Divisi Manajemen Konten berkontribusi dalam memperkuat citra Undiksha sebagai perguruan tinggi yang aktif, informatif, dan responsif terhadap kebutuhan informasi publik.



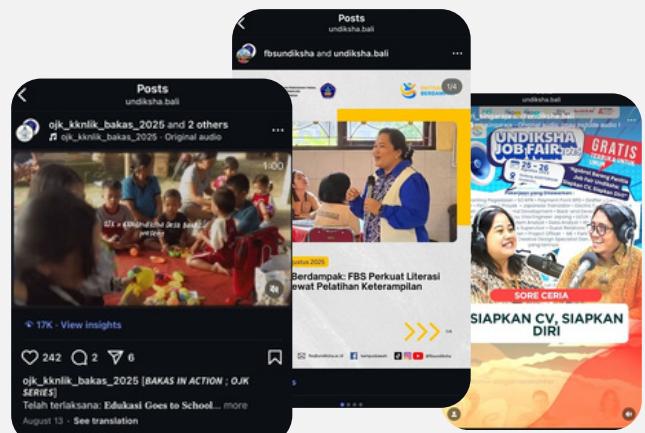
Daftar publikasi dapat dilihat pada laman <https://upttik.undiksha.ac.id> atau <https://undiksha.ac.id/berita>

# Pembuatan Desain Multimedia Interaktif



Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha melaksanakan kegiatan pembuatan desain multimedia interaktif sebagai bagian dari strategi penguatan komunikasi visual institusi. Desain multimedia diproduksi untuk mendukung kebutuhan konten pada website dan media sosial, serta sebagai media penyampaian informasi yang lebih menarik, informatif, dan mudah dipahami.

Konten desain yang dihasilkan meliputi poster digital, banner website, infografis, konten promosi kegiatan, serta materi visual pendukung layanan dan program institusi. Seluruh desain disesuaikan dengan identitas visual Undiksha agar tercipta konsistensi tampilan dan penguatan branding institusi.



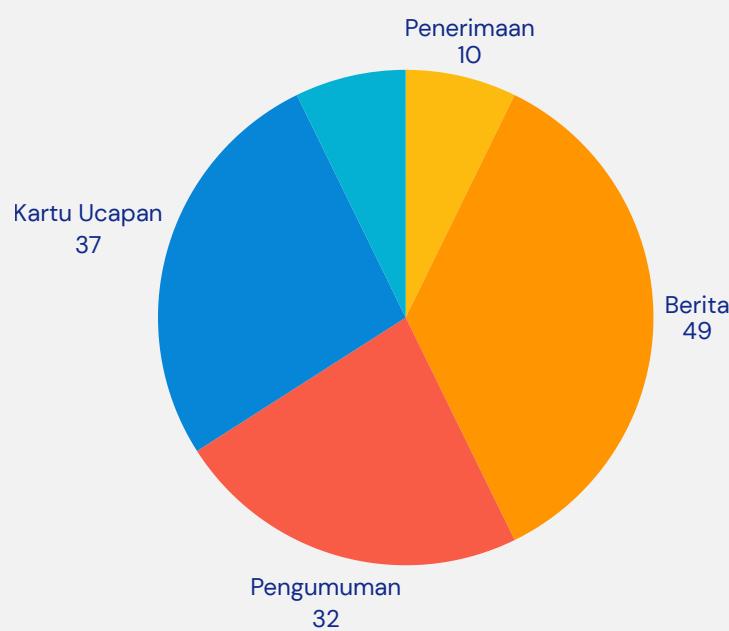
## Fokus utama konten:

- Berita foto
- Pengumuman
- Kartu ucapan
- Sosialisasi sistem
- Penerimaan Mahasiswa Baru

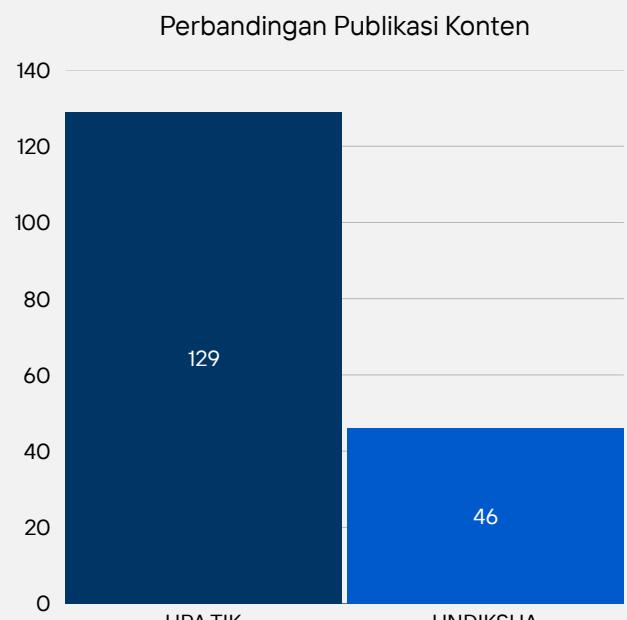
## Rekapitulasi Produksi dan Publikasi Desain Media Sosial

Produk desain dirancang berdasarkan permintaan pimpinan lembaga, kalender konten UPA TIK dan akomodir inovasi tim divisi yang seluruh aktifitasnya tercatat pada sistem MISSU (Manajemen Issue Undiksha). UPA TIK mempublikasikan hasil desain pada dua kanal media sosial, yaitu media sosial resmi UPA TIK dan media sosial Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha).

Rekap jumlah hasil desain yang terpublikasi di media sosial terlihat pada gambar terlampir.



Rekapitulasi hasil desain terpublikasi



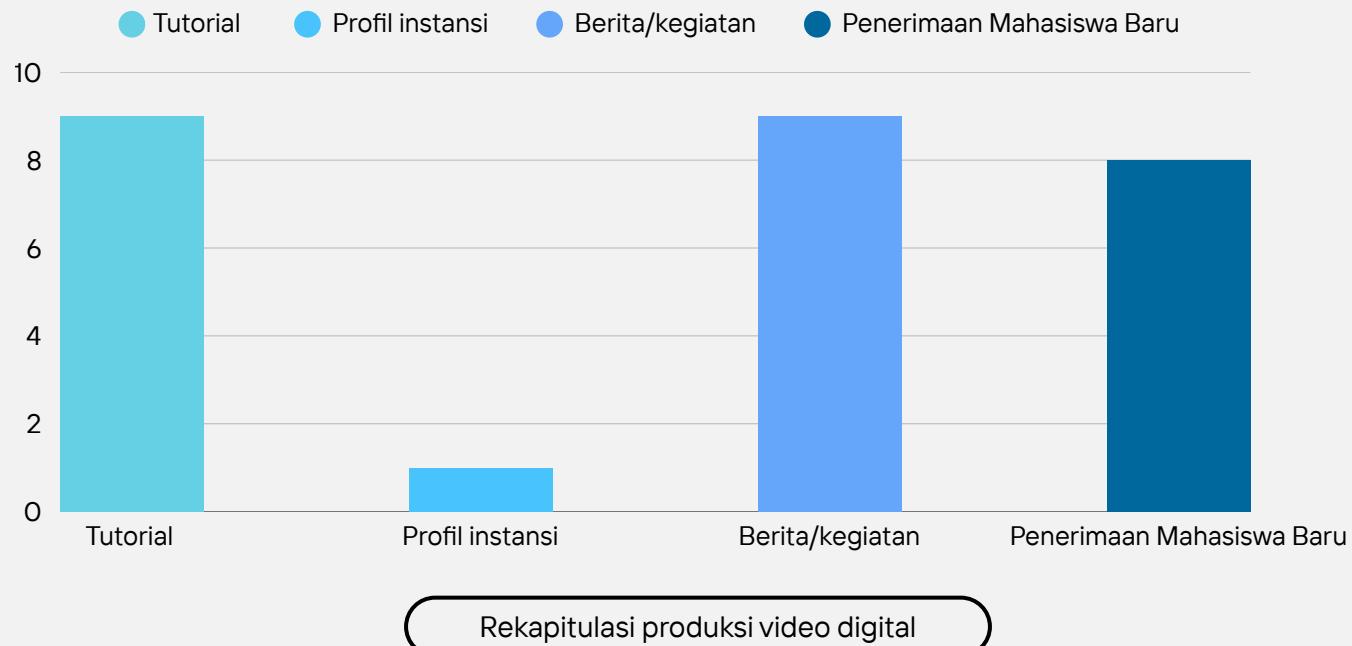
Perbandingan jumlah konten pada media sosial

Melalui pembuatan desain multimedia interaktif, Divisi Manajemen Konten berperan dalam meningkatkan daya tarik informasi, memperluas jangkauan publikasi, serta memperkuat citra Undiksha di ruang digital.

## Pembuatan Video Digital

Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha memproduksi berbagai video informasi dan tutorial singkat sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan informasi digital. Pembuatan video difokuskan pada penyampaian informasi yang ringkas, jelas, dan mudah dipahami oleh pengguna.

Video yang diproduksi meliputi video pengenalan sistem informasi, video panduan penggunaan layanan digital, serta konten kegiatan dan layanan IT Undiksha. Melalui produksi video informasi dan tutorial singkat, Divisi Manajemen Konten berkontribusi dalam meningkatkan literasi digital sivitas akademika, mempercepat pemahaman pengguna terhadap layanan sistem informasi, serta mendukung transformasi digital Undiksha secara berkelanjutan.



## Pengelolaan Media Sosial

Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha melaksanakan pengelolaan media sosial institusi secara terintegrasi melalui beberapa platform utama, yaitu Instagram, Facebook, TikTok, dan YouTube. Fokus utama pengelolaan diarahkan pada media sosial UPA TIK Undiksha sebagai kanal resmi penyampaian informasi layanan dan sistem teknologi informasi.

Peran ini dilaksanakan sebagai bentuk sinergi dan dukungan teknis, seiring dengan keterbatasan sumber daya pada unit kehumasan Undiksha, tanpa mengesampingkan fungsi utama dan kewenangan Humas Undiksha sebagai pengelola komunikasi institusi.

Peran ini dilaksanakan sebagai bentuk sinergi dan dukungan teknis, seiring dengan keterbatasan sumber daya pada unit kehumasan Undiksha, tanpa mengesampingkan fungsi utama dan kewenangan Humas Undiksha sebagai pengelola komunikasi institusi.

Seluruh konten yang dipublikasikan pada media sosial bersumber dari hasil produksi konten gambar dan video yang dirancang dan dibuat langsung oleh Divisi Manajemen Konten. Proses produksi konten dilakukan secara terencana, mulai dari perumusan pesan, desain visual, produksi video, hingga penyesuaian format sesuai karakteristik masing-masing platform media sosial.

### RAGAM MEDIA SOSIAL

- Instagram - @upttik\_undiksha
- Tiktok - @upatik\_undiksha
- Fanspage - UPA TIK Undiksha
- Youtube - UPTTIKUNDIKSHA
- Twitter - upttik\_undiksha
- LinkedIn - upttikundiksha

## Strategi Distribusi Konten Terpadu

Dalam pelaksanaannya, Divisi Manajemen Konten menerapkan strategi distribusi konten terpadu, di mana:

- 01** **Publikasi Konten Gambar & Video Pendek**  
Konten gambar dan video pendek dipublikasikan melalui Instagram, Facebook, dan TikTok untuk menjangkau audiens secara cepat dan luas.
- 02** **Publikasi Konten Video berdurasi panjang**  
Konten video berdurasi lebih panjang, seperti video sistem informasi, tutorial layanan digital, dokumentasi kegiatan, dan sosialisasi program, dipublikasikan melalui kanal YouTube resmi UPA TIK sebagai media utama penyimpanan dan distribusi konten video.

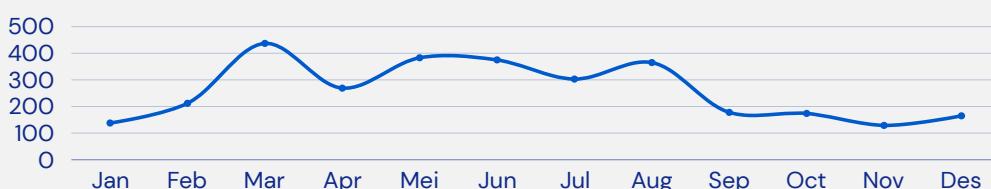
Selanjutnya, konten video yang telah dipublikasikan di YouTube didistribusikan kembali ke platform media sosial lain sebagai bagian dari upaya memperluas jangkauan informasi dan meningkatkan keterlibatan audiens.

## Capaian Media Sosial hingga Tahun 2025

Hingga akhir tahun 2025, pengelolaan media sosial UPA TIK Undiksha menunjukkan capaian yang positif. Hal ini tercermin dari pertumbuhan dan aktivitas akun media sosial pada platform:



### insight Instagram





# insight Instagram

**uptik\_undiksha** Following Message ...

512 posts 10.5K followers 2 following

**UPA TIK Undiksha**

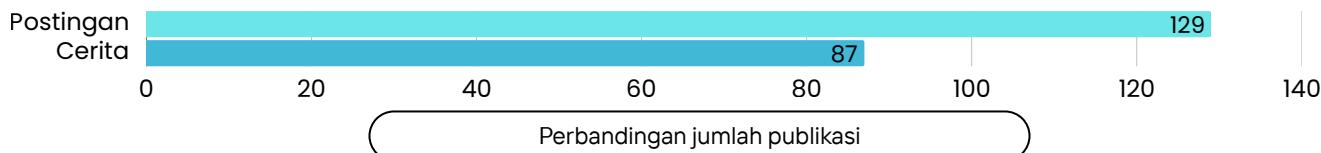
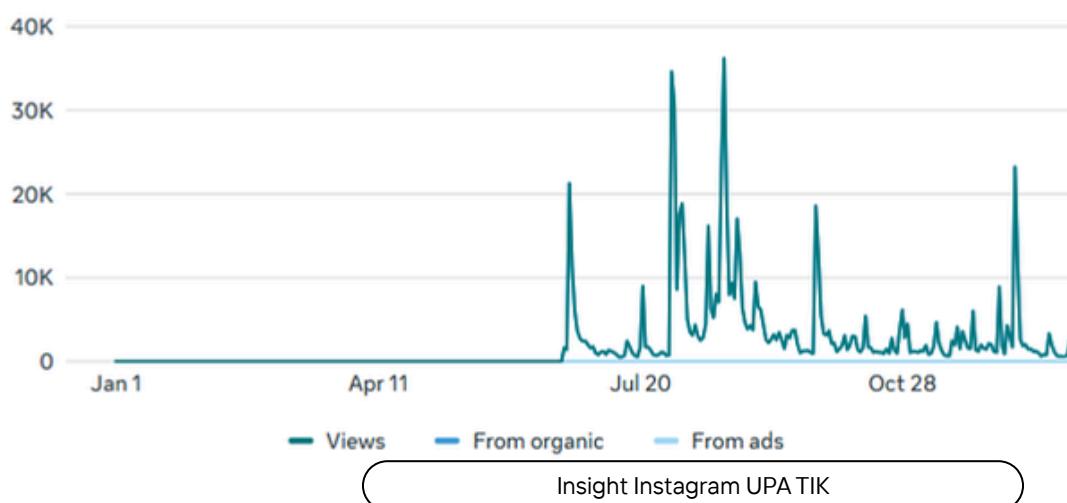
@uptik\_undiksha

Education  
Pusat Teknologi dan Informasi Undiksha  
Dapatkan informasi layanan dan update terkini TI @undiksha.bali  
Info Lengkap... more  
JL. Udayana No.11, Banjar Tegal, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Singaraja 81116  
go.undiksha.ac.id/uptik and 1 more

All Posts Stories

Views 1 Reach 1 Content interactions 1

772.4K 78.4K ↑ 53.7% 6.4K ↑ 100%



Berdasarkan data, kinerja konten media sosial selama periode 1 Januari–31 Desember 2025 menunjukkan capaian yang positif. Total tayangan konten tercatat sebanyak 772.387 tayangan, yang seluruhnya diperoleh melalui jangkauan organik tanpa penggunaan iklan berbayar.

Konten yang dipublikasikan berhasil menjangkau 78,4 ribu akun, dengan peningkatan sebesar 53,7% dibandingkan periode sebelumnya. Selain itu, tingkat interaksi konten mencapai 6,4 ribu interaksi, mengalami peningkatan hingga 100%, yang menunjukkan tingginya respons dan keterlibatan audiens terhadap konten yang disajikan.

Grafik tayangan memperlihatkan adanya fluktuasi dengan beberapa lonjakan signifikan pada waktu tertentu, menandakan keberhasilan konten-konten strategis dalam menarik perhatian audiens. Secara keseluruhan, capaian ini menunjukkan bahwa pengelolaan konten media sosial UPA TIK berjalan efektif dalam meningkatkan visibilitas informasi serta engagement secara berkelanjutan.



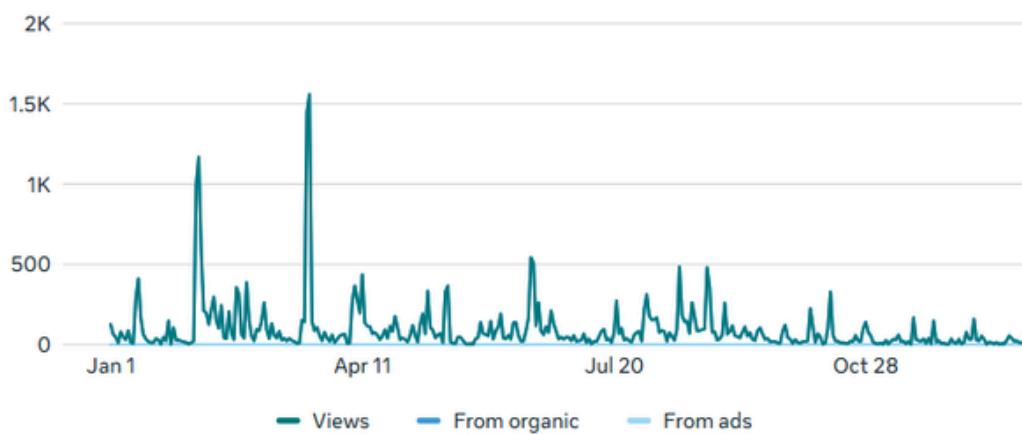
# insight Facebook



Total Follower  
**2.765**

All Reels Live Posts Stories

Views ⓘ	3-second views ⓘ	1-minute views ⓘ	Content interactions ⓘ	Watch time ⓘ
<b>33.8K</b>	131 ↑ 6.5K%	0 0%	269 ↓ 22.3%	43m 13s ↑ 11.9K%



Published content ⓘ	
Based on up to 200 pieces of content	
+7.5% vs. Jan 2, 2024 - Dec 31, 2024	
Photos	77
Links	64
Reels	2
Stories	1

Views ⓘ	
Photos	15,457
Multi photo	8,153
Links	7,634
Stories	2,096
Reels	452
Text	12
Others	1

Content interactions ⓘ	
-22.3% vs. Jan 2, 2024 - Dec 31, 2024	
Photos	145
Multi photo	67
Links	49
Reels	5
Stories	2
Others	1

Pada periode 1 Januari–31 Desember 2025, konten media sosial Facebook UPA TIK mencatat total 33.805 tayangan, yang seluruhnya berasal dari jangkauan organik tanpa iklan berbayar. Total interaksi konten mencapai 269 interaksi, meskipun mengalami penurunan sebesar 22,3% dibandingkan periode sebelumnya.

Total waktu tonton video tercatat 43 menit 13 detik, menunjukkan peningkatan yang signifikan. Dari sisi format konten, unggahan foto dan tautan mendominasi jumlah konten sekaligus menjadi penyumbang tayangan dan interaksi terbesar. Format foto menghasilkan 15.457 tayangan dan 145 interaksi, sedangkan format tautan menghasilkan 7.634 tayangan.

Secara keseluruhan, kinerja Facebook menunjukkan jangkauan organik yang stabil dengan peluang peningkatan keterlibatan audiens melalui optimalisasi variasi format konten dan strategi interaksi pada periode berikutnya.

# insight Tiktok

Total Follower

**121**

Total Tayangan

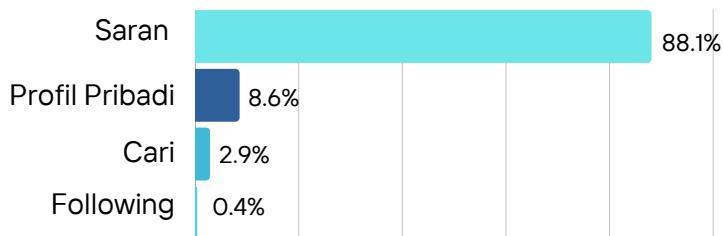
**16K**

Kunjungan Profil

**431****Total Interaksi: 405**

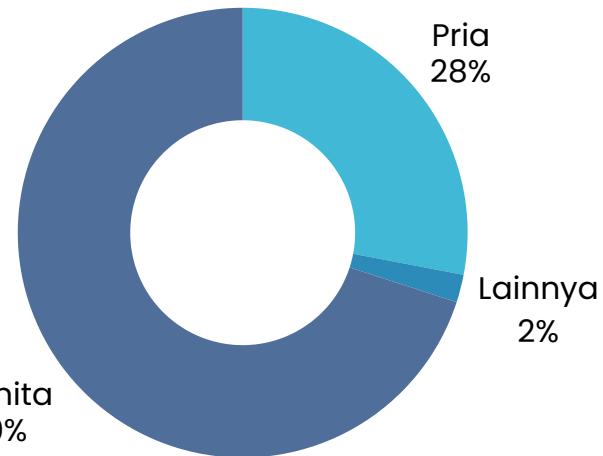
368 4 33

## Sumber Lalu Lintas



## Wawasan Penonton

Wawasan audiens TikTok UPA TIK menunjukkan bahwa mayoritas penonton adalah perempuan sebesar 70%, diikuti oleh laki-laki sebesar 28%, dan kategori lainnya sebesar 2%.



## Usia Penonton


**Lokasi Akses** **Indonesia** **99,4%**

Berdasarkan data Insight TikTok UPA TIK, akun TikTok mencatat 121 pengikut, dengan total tayangan sebanyak 16.000 dan 431 kunjungan profil. Total interaksi yang dihasilkan mencapai 405 interaksi, terdiri atas 368 suka, 4 komentar, dan 33 kali dibagikan, yang menunjukkan adanya keterlibatan audiens terhadap konten yang dipublikasikan.

Sumber lalu lintas penonton didominasi oleh fitur Saran (For You Page) sebesar 88,1%, diikuti oleh profil pribadi 8,6%, pencarian 2,9%, dan pengikut 0,4%. Dari sisi demografi, mayoritas penonton berasal dari kelompok usia 18-24 tahun (64,1%), disusul usia 25-34 tahun (25,3%). Wawasan penonton menunjukkan bahwa audiens didominasi oleh perempuan sebesar 70%, diikuti laki-laki 28%, dan lainnya 2%, dengan 99,4% akses berasal dari Indonesia.

# insight Youtube

Penayangan  
**32,0 rb**

Waktu tonton (jam)  
**1,2 rb**

Subscriber  
**2,251**

## Insight Content

<b>32.0K</b>	<b>114.1K</b>	<b>10.4%</b>	<b>2:19</b>
Jumlah Penayangan	Tayangan Video	Tingkat klik terhadap tayangan	Rata-rata durasi tonton

### Video teratas

Penayangan · 1 Jan – 31 Des 2025

	PANDUAN PENDAFTARAN KEMB...		13,1 rb
	Panduan Penyusunan KRS Mahas...		4,1 rb
	Menjadi Syarat Wajib KRS-an: Beri...		3,7 rb
	Panduan Penggunaan Sistem Tug...		2,4 rb
	Mudah dan Cepat : Berikut Pandu...		1,2 rb

Lihat lainnya

### Jenis perangkat

Waktu tonton (jam) · 1 Jan – 31 Des 2025



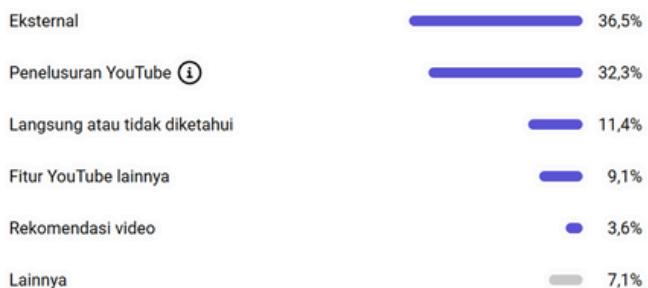
Lihat lainnya

### Cara penonton menemukan video Anda

Penayangan · 1 Jan – 31 Des 2025

Keseluruhan Eksternal Penelusuran YouTube

Rekomendasi video Playlist



Lihat lainnya

### Audiens menurut perilaku menonton

Audiens bulanan · 31 Des 2025



Lihat lainnya

Sepanjang tahun 2025, kanal YouTube UPA TIK mencatat 32,0 ribu penayangan, 1,2 ribu jam waktu tonton, serta penambahan 2.251 subscriber. Total tayangan video mencapai 114,1 ribu dengan click-through rate (CTR) sebesar 10,4% dan rata-rata durasi tonton 2 menit 19 detik, yang menunjukkan minat audiens terhadap konten yang disajikan.

Sumber penayangan terbesar berasal dari eksternal (36,5%) dan penelusuran YouTube (32,3%), diikuti akses langsung dan fitur YouTube lainnya. Mayoritas penonton merupakan penonton baru (68,0%), dengan akses dominan melalui perangkat ponsel (78,0%). Secara umum, capaian ini menunjukkan efektivitas YouTube UPA TIK sebagai media informasi dan edukasi layanan teknologi informasi.

# Inovasi Pengelolaan Media Sosial: Integrasi Layanan Omnichannel

Sebagai bentuk penguatan layanan informasi publik di ruang digital, pada tahun 2025 Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha menerapkan inovasi pengelolaan media sosial berbasis layanan omnichannel. Inovasi ini dilaksanakan melalui kolaborasi dengan Tim Humas dan PPID Undiksha, khususnya dalam pengelolaan dan penanganan pesan masuk (direct message) pada akun media sosial Undiksha.

Melalui pendekatan omnichannel, berbagai kanal komunikasi digital seperti Instagram, Facebook, dan platform media sosial lainnya diintegrasikan ke dalam satu alur layanan terpadu. Hal ini memungkinkan proses pemantauan, pencatatan, dan tindak lanjut pesan masyarakat dilakukan secara lebih terstruktur, responsif, dan terdokumentasi.



Inovasi ini memberikan dampak positif terhadap kualitas layanan informasi publik Undiksha, sekaligus memperkuat peran UPA TIK sebagai unit pendukung transformasi digital dan peningkatan mutu layanan komunikasi institusi.

# Laporan Perangkingan (webometrics/wur/dsb)



Pada tahun 2025, Divisi Manajemen Konten UPA TIK Undiksha turut berperan aktif dalam mendukung dan mempublikasikan capaian perangkingan institusi, seperti **Webometrics**, **World University Ranking (WUR)**, **QS World University Rankings 2026**, serta pemeringkatan lainnya. Kegiatan ini dilaksanakan sebagai bagian dari upaya peningkatan visibilitas dan reputasi Undiksha di tingkat nasional maupun internasional.

Dalam pemeringkatan Webometrics, UPA TIK Undiksha berperan dalam mendukung peningkatan komponen impact (visibility) melalui pengelolaan dan optimalisasi website institusi. Peran tersebut dilaksanakan dengan memastikan website Undiksha dan unit-unit di bawahnya dikelola secara teknis dan konten agar mudah diakses, terindeks dengan baik, serta memiliki struktur yang mendukung visibilitas di mesin pencari.

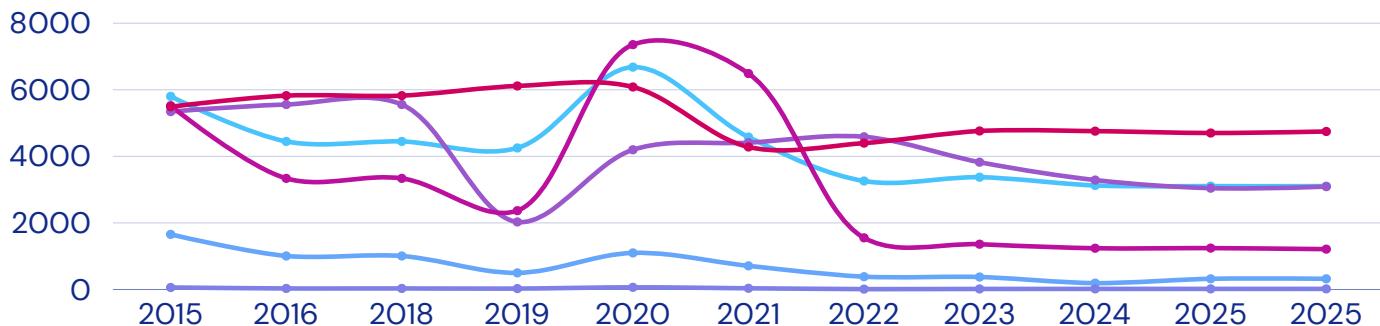


UPA TIK tidak berperan sebagai produsen utama konten pemeringkatan, melainkan memfasilitasi dan mengoptimalkan konten yang telah diproduksi serta dipublikasikan oleh Tim Kehumasan dan unit terkait, agar dapat terdistribusi dan terindeks secara optimal pada platform digital institusi. Optimalisasi dilakukan melalui pengelolaan struktur website, pengembangan laman, tata kelola konten, serta penerapan praktik teknis yang mendukung keterbacaan dan visibilitas konten sesuai indikator pemeringkatan yang diikuti.

# Hasil Pemeringkatan Webometric

World Rank      Continent Rank      Country Rank      Impact Rank

Openness Rank      Excellence Rank



Capaian rangking webometric Undiksha hingga tahun 2025

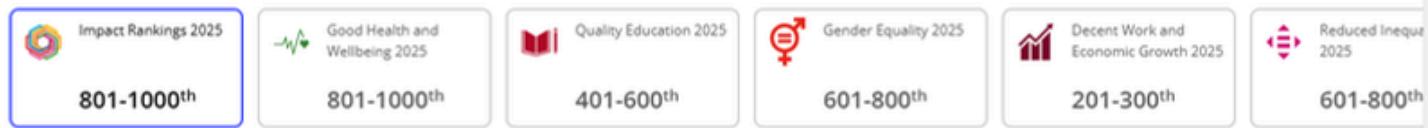
UPA TIK menegaskan bahwa keberhasilan pemeringkatan institusi tidak dapat dicapai oleh satu unit kerja saja. Diperlukan dukungan dan keterlibatan seluruh sivitas akademika, termasuk fakultas, program studi, unit kerja, dosen, dan mahasiswa, dalam penyediaan serta pemutakhiran konten digital yang relevan dan berkualitas, sesuai dengan indikator pemeringkatan yang menjadi acuan.

UPA TIK berkontribusi dalam memastikan bahwa seluruh potensi konten yang dihasilkan oleh sivitas akademika memiliki wadah digital yang optimal, mudah diakses, dan mendukung peningkatan visibilitas serta reputasi Undiksha di tingkat nasional maupun internasional.

# Pemeringkatan *TIMES Higher Education*

## Impact Rankings

Select the type of ranking below to see stats



Impact Ranking positions ^

2025  
801-1000<sup>th</sup>

Precise ranks and overall scores are shown for the institutions toward the top of a ranking; for institutions with banded ranks, please see the relevant ranking tables for an indication of their scores.



UPA TIK menegaskan bahwa keberhasilan pemeringkatan institusi tidak dapat dicapai oleh satu unit kerja saja. Diperlukan dukungan dan keterlibatan seluruh sivitas akademika, termasuk fakultas, program studi, unit kerja, dosen, dan mahasiswa, dalam penyediaan serta pemutakhiran konten digital yang relevan dan berkualitas, sesuai dengan indikator pemeringkatan yang menjadi acuan.

UPA TIK berkontribusi dalam memastikan bahwa seluruh potensi konten yang dihasilkan oleh sivitas akademika memiliki wadah digital yang optimal, mudah diakses, dan mendukung peningkatan visibilitas serta reputasi Undiksha di tingkat nasional maupun internasional.

# LAYANAN PEMBELAJARAN DARING

UPA TIK Undiksha berperan dalam mendukung pelaksanaan pembelajaran berbasis teknologi informasi melalui pengelolaan dan pengembangan sistem e-learning serta layanan pendukungnya. Bidang ini berfokus pada penyediaan layanan pembelajaran daring yang andal, aman, dan mudah diakses oleh dosen dan mahasiswa.



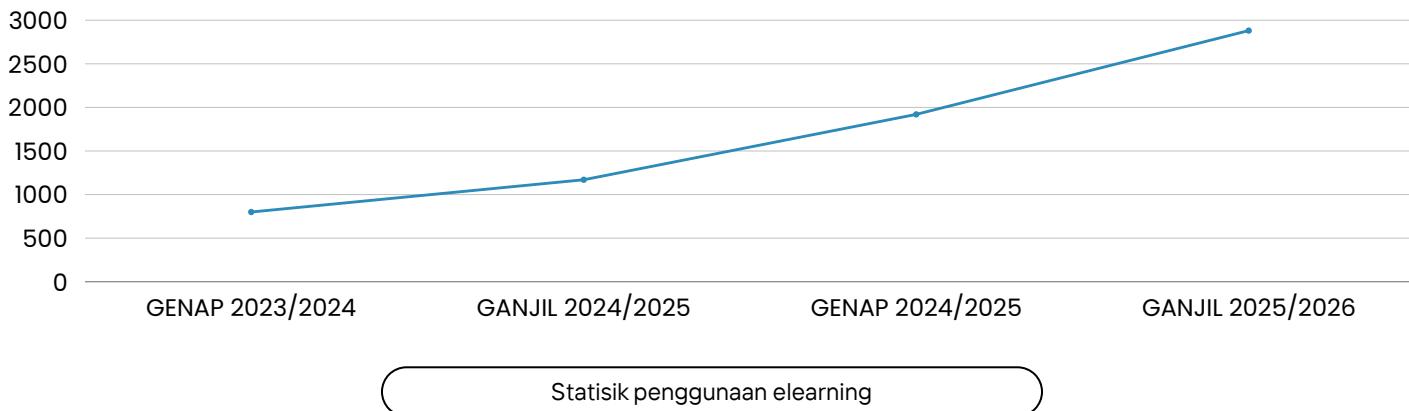
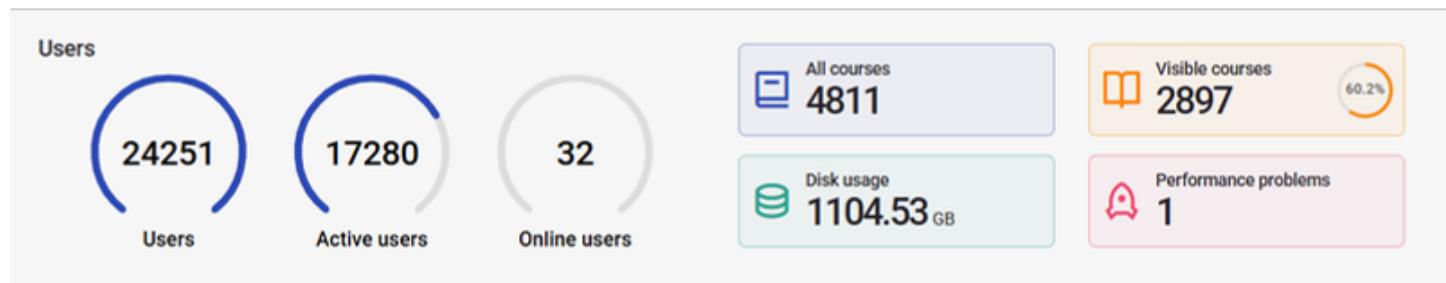
Kegiatan roadshow integrasi elearning dan SIAK-NG

Melalui pengelolaan Learning Management System (LMS), Divisi manajemen konten juga memberikan dukungan teknis kepada dosen dan mahasiswa dalam pemanfaatan LMS dan layanan pembelajaran daring lainnya. Dukungan ini bertujuan untuk memastikan pengguna dapat mengakses dan memanfaatkan sistem secara optimal.

## Rincian Kegiatan

- 1 Penanganan kendala teknis penggunaan LMS
- 2 Pendampingan dosen dalam pengelolaan course
- 3 Bantuan teknis mahasiswa terkait akses dan aktivitas pembelajaran
- 4 Koordinasi penanganan kendala sistem

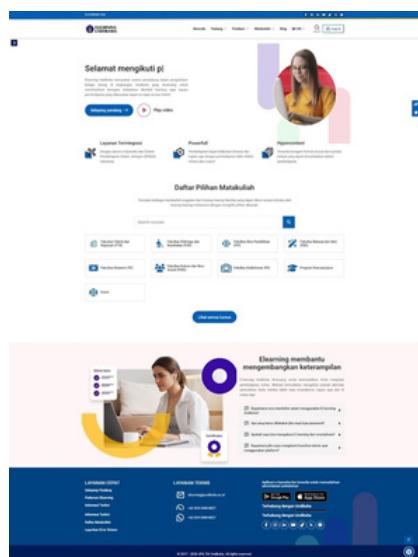
## Statistik Elearning



## INOVASI TAHUN 2025

Pada tahun 2025, UPA TIK Undiksha mengimplementasikan tiga inovasi utama dalam pengembangan layanan pembelajaran daring sebagai bagian dari upaya transformasi digital pendidikan. Ketiga inovasi ini dikembangkan untuk menjawab kebutuhan akademik, pengembangan layanan digital berkelanjutan, serta dukungan terhadap berbagai kegiatan institusi berbasis teknologi.

### 01 Integrasi e-Learning dengan Sistem Informasi Akademik (SIAK-NG) (<https://elearning.undiksha.ac.id>)



Berkolaborasi dengan Divisi Sistem Informasi UPA TIK, mulai Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 Universitas Pendidikan Ganesha mengembangkan fitur integrasi e-Learning dengan Sistem Informasi Akademik (SIAK-NG). Inovasi ini menghadirkan kemudahan signifikan dalam pengelolaan course pembelajaran daring bagi dosen.

Melalui fitur ini, dosen tidak lagi perlu mengajukan pembuatan course secara manual. Course dapat dihasilkan secara otomatis melalui SIAK-NG berdasarkan data pengambilan KRS mahasiswa. Sistem kemudian membentuk course e-Learning yang selaras dengan struktur perkuliahan dan kelas yang diampu dosen.

Fitur integrasi ini telah aktif dan dapat diakses menggunakan akun masing-masing dosen, serta menyediakan tiga alternatif pembuatan course sesuai kebutuhan pengajaran, yaitu:

**01****Generate Course Bersama**

Digunakan apabila satu course digunakan bersama oleh seluruh kelas pada mata kuliah yang sama, meskipun diampu oleh dosen berbeda.

**02****Generate Kelas Saya**

Digunakan untuk membuat course khusus bagi seluruh kelas yang diampu oleh satu dosen dalam satu mata kuliah.

**03****Generate Kelas Ini**

Digunakan untuk membuat course khusus untuk satu kelas tertentu sesuai baris mata kuliah yang dipilih.

Inovasi ini memberikan dampak langsung berupa efisiensi proses administrasi pembelajaran daring, konsistensi struktur course, serta peningkatan kesiapan pembelajaran digital di lingkungan Undiksha.



Alur generate course SIAK-NG

**02****Integrasi e-Learning dengan Sistem Informasi Akademik (SIAK-NG)**

(<https://elearning.undiksha.ac.id>)

Sebagai bentuk pengembangan layanan pembelajaran digital berkelanjutan, UPA TIK Undiksha mengembangkan Massive Open Online Course (MOOC) Undiksha. Platform ini dikelola secara terpisah dari e-Learning reguler Undiksha dan dirancang sebagai rumah digital untuk pengembangan dan penyelenggaraan kursus daring.

LMS MOOC Undiksha mendukung penyelenggaraan layanan kursus digital yang dapat diakses oleh masyarakat luas dan menjadi bagian dari upaya mendukung arah kebijakan PTN Berbadan Hukum Undiksha, khususnya dalam pengembangan unit usaha dan layanan pendidikan berbasis digital.

Platform MOOC Undiksha dibangun menggunakan Moodle, sehingga memiliki fleksibilitas tinggi dalam pengelolaan materi, peserta, serta skema pembelajaran daring yang berorientasi pada kualitas dan keberlanjutan layanan.



# 03 LMS ELEARNING EVENT UNDIKSHA

(<https://elearning.undiksha.ac.id/event>)

The screenshot displays the LMS e-Learning Event Undiksha interface. At the top, there's a banner with two students making peace signs. Below it, sections include 'Tentang eLearning Event' (describing its purpose as a platform for academic, research, and seminar activities), 'Lebih dari sekedar platform' (highlighting features like flexibility, integration, interactivity, and automation), and 'Event yang sedang aktif' (listing several ongoing events such as Social Studies Competition 2025, Economics and Accounting Competition 2025, Programming SMA/SMK Competition 2025, and another Social Studies Competition 2025). The bottom of the page includes copyright information and social media links.

UPA TIK Undiksha juga mengembangkan LMS e-Learning Event Undiksha sebagai platform pendukung pelaksanaan berbagai kegiatan dan lomba, baik secara daring maupun luring, yang diselenggarakan oleh Undiksha.

Platform ini dirancang untuk memfasilitasi kebutuhan teknis kegiatan berbasis teknologi, seperti pengunggahan materi, pengumpulan karya, penilaian tes, hingga komunikasi peserta dan panitia. Penggunaan LMS e-Learning Event dilakukan melalui mekanisme pengajuan peminjaman fasilitas ke UPA TIK, sehingga pengelolaan sistem tetap terkontrol dan terstandar.

Seperti platform lainnya, LMS e-Learning Event dikembangkan menggunakan Moodle, sehingga mampu menyesuaikan kebutuhan beragam kegiatan institusi dengan tetap menjaga stabilitas dan keamanan sistem.

## Daftar Terbitan Dokumen Divisi Manajemen Konten

### Standar Operasional Procedure (SOP)

1. SOP Pengembangan Website Berbasis CMS
2. SOP Manajemen Hak Akses akun
3. SOP Pembaharuan Informasi
4. SOP Pemeliharaan CMS
5. SOP Publikasi Informasi
6. SOP Pembuatan Konten Multimedia
7. SOP Peminjaman E-Learning

### Instruksi Kerja

1. Pembuatan Website Berbasis Wordpress
2. Pengelolaan Akun Operator Website
3. Perubahan Informasi Laman
4. Monitoring Pengelolaan Website
5. Pemeliharaan Wordpress
6. Pemeliharaan Moodle
7. Mitigasi Permasalahan Website Berbasis CMS
8. Migrasi Website Berbasis CMS ke Layanan AWS
9. Publikasi Informasi Media Sosial
10. Publikasi Informasi Laman
11. Pembuatan Desain Grafis
12. Pembuatan Video
13. Persiapan Course Event



# PENUTUP

---

Sepanjang tahun 2025, UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha telah berupaya bekerja secara maksimal dalam membangun, mengembangkan, dan menjaga infrastruktur serta layanan teknologi informasi institusi. Berbagai program dan kegiatan yang dilaksanakan merupakan bentuk komitmen UPA TIK dalam memberikan pelayanan teknologi informasi yang andal, aman, dan berkelanjutan.

Melalui penguatan sistem, peningkatan layanan digital, serta dukungan teknis yang berkesinambungan, UPA TIK Undiksha terus berperan aktif dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik maupun nonakademik di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha.

Kami menyadari bahwa pengelolaan teknologi informasi merupakan proses yang terus berkembang. Oleh karena itu, laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi sekaligus pijakan untuk meningkatkan kualitas layanan teknologi informasi Undiksha pada tahun-tahun berikutnya.



