

**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA**

**PRODI PENDIDIKAN BIOLOGI**

**SEMESTER GANJIL  
TAHUN AJARAN 2023/2024**



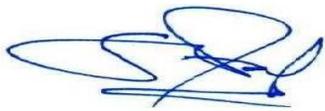
**GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIOLOGI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA**

**GKM PRODI PENDIDIKAN BIOLOGI**  
**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

Tanggal	: 18 Desember 2023
Diajukan oleh	Ketua GKM-Prodi Pendidikan Biologi  Prof. Dr. Desak Made Citrawathi, S.Pd., M.Kes.
Diterima oleh	Ketua GKM-FMIPA  Dr. I Nyoman Dodik Prasetia, S.Si., M.Si.
Dikendalikan oleh	Wakil Dekan 1  Dr. I Wayan Puja Astawa, S.Pd., M.Stat.Sci.
Disetujui oleh	Dekan FMIPA  Dr. I Wayan Sukra Warpala., M.Sc

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat, kuasa dan keagungan beliau kita dapat menyelesaikan laporan kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana ini dapat diselesaikan.

Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dilaksanakan pada akhir semester ganjil 2023/2024. Data diperoleh dengan angket yang disebarakan kepada mahasiswa.

Dari hasil analisis angket kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana, kami telah menyusun laporan tertulis serta membuat menyusun executive summary dan telah mendapat bantuan dari berbagai pihak, bantuan dari seluruh segenap civitas akademika di lingkup Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam semua proses monev yang telah kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Gugus Kendali Mutu

Tim GKM Prodi Pendidikan Biologi

## LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN BIOLOGI

Kuesioner yang digunakan dalam penilaian tenaga kependidikan mulai dari ketepatan hingga kualitas pelayanan yang membantu aktivitas pembelajaran disajikan dalam 5 butir pernyataan dengan skala 1 hingga 5 seperti tampak pada Tabel 1.

Tabel 1. Kuesioner kualitas pelayanan sarana dan prasarana

No	Pernyataan
1	Tersedianya ruang kelas, ruang microteaching, LCD, proyektor, AC yang memadai
2	Tersedianya fasilitas laboratorium yang memadai
3	Tersedianya jaringan internet yang memadai
4	Tersedianya fasilitas ibadah, kamar kecil, sarana olahraga yang memadai
5	Tersedianya fasilitas pembelajaran e-learning yang memadai

Dalam melakukan analisis deskriptif perlu untuk mengkuantitatifkan data dengan menggunakan nilai skor dari bobot nilai, skor ideal, dan rata-rata dari setiap variabel sehingga dapat diketahui besaran nilai atas pembobotan yang telah dikuantitatifkan. Untuk melakukan penafsiran atas rata-rata skor nilai dapat menggunakan kriteria. Kriteria kuesioner pelayanan tendik dilakukan dengan mengonversi skor rata-rata respon mahasiswa ke dalam nilai absolut skala lima yang terdapat pada Tabel 2.

Tabel 2. Konversi Skala Absolut Nilai Lima

Interval Skor Rata-rata	Kriteria
$X \geq Mi + 1,5 Sdi$	Sangat Memuaskan
$Mi + 0,5 Sdi \leq X < Mi + 1,5 Sdi$	Memuaskan
$Mi - 0,5 Sdi \leq X < Mi + 0,5 Sdi$	Cukup
$Mi - 1,5 Sdi \leq X < Mi - 0,5 Sdi$	Tidak Memuaskan
$X < Mi - 1,5 Sdi$	Sangat Tidak Memuaskan

Keterangan:

$Mi = 1/2$  (Skor maksimum ideal + Skor minimum ideal)

$Sdi = 1/6$  (Skor maksimum ideal – Skor minimum ideal)

Skor minimum setiap butir adalah 1 dan skor maksimalnya adalah 5. Instrumen kuesioner kemandirian belajar ini terdiri dari 5 butir pernyataan, sehingga diperoleh skor maksimum idealnya adalah 25 dan skor minimum idealnya adalah 5. Nilai  $Mi = 1/2(25+5) = 15$  dan  $Sdi = 1/6(25-5) = 3,3$ . Jadi, adapun konversi nilai absolut skala lima untuk skor kemandirian belajar mahasiswa seperti tampak pada Tabel 3.

Tabel 3. Kriteria kualitas sarana dan prasarana

Nilai rata-rata	Kriteria
$X \geq 28$	Sangat Memuaskan
$23,4 \leq X < 28$	Memuaskan
$18,6 \leq X < 23,4$	Cukup
$13,9 \leq X < 18,6$	Tidak Memuaskan
$X < 13,9$	Sangat Tidak Memuaskan

Berdasarkan hasil analisis data setelah disebarakan kuesioner kualitas sarana dan prasarana prodi Pendidikan Biologi semester 1, 2, 3, 4, dan 5, maka diperoleh rerata skor kualitas sarana dan prasarana seperti tampak pada Diagram berikut.

Diagram 1. Hasil Evaluasi Kualitas Pelayanan Tendik Berdasarkan Ketepatan Waktu Kehadiran pada Jam Layanan

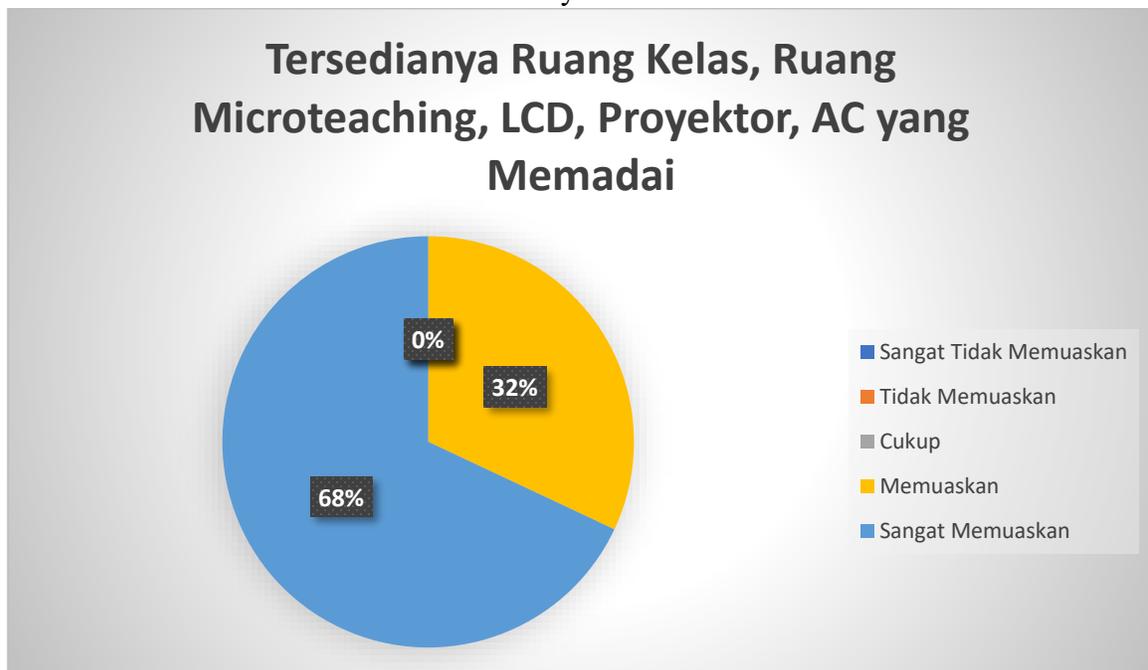


Diagram 2. Hasil Evaluasi Kualitas Pelayanan Tendik Berdasarkan Prosedur Pelayanan Yang Cepat dan Tepat

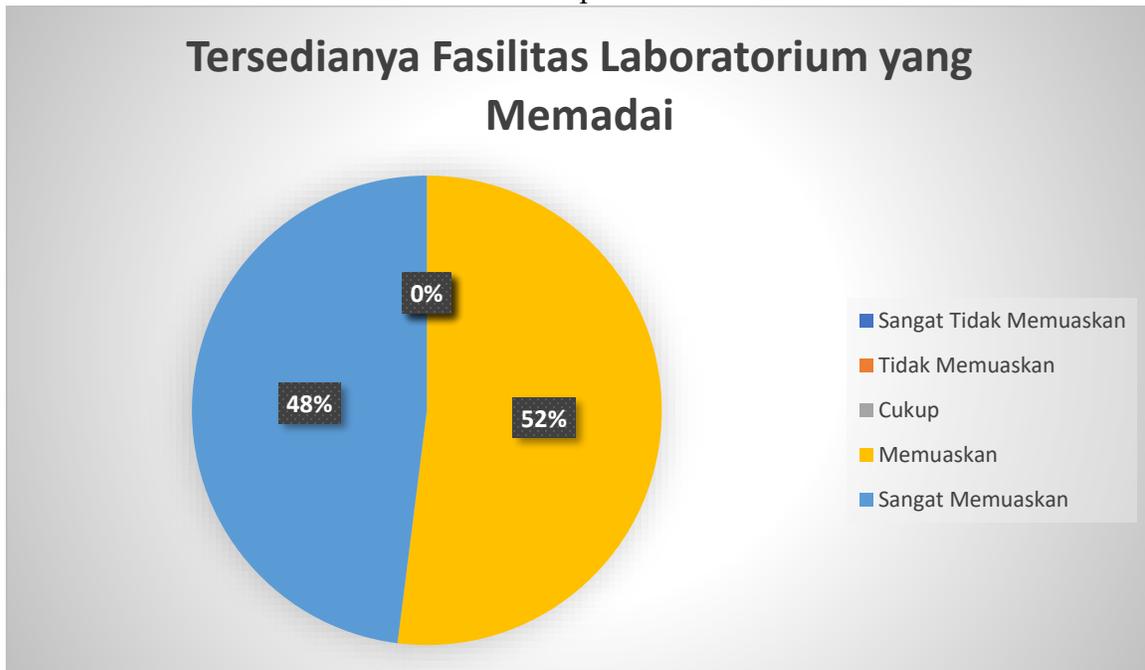


Diagram 3. Hasil Evaluasi Kualitas Pelayanan Tendik Berdasarkan Pelayanan yang Ramah dan Tanggap

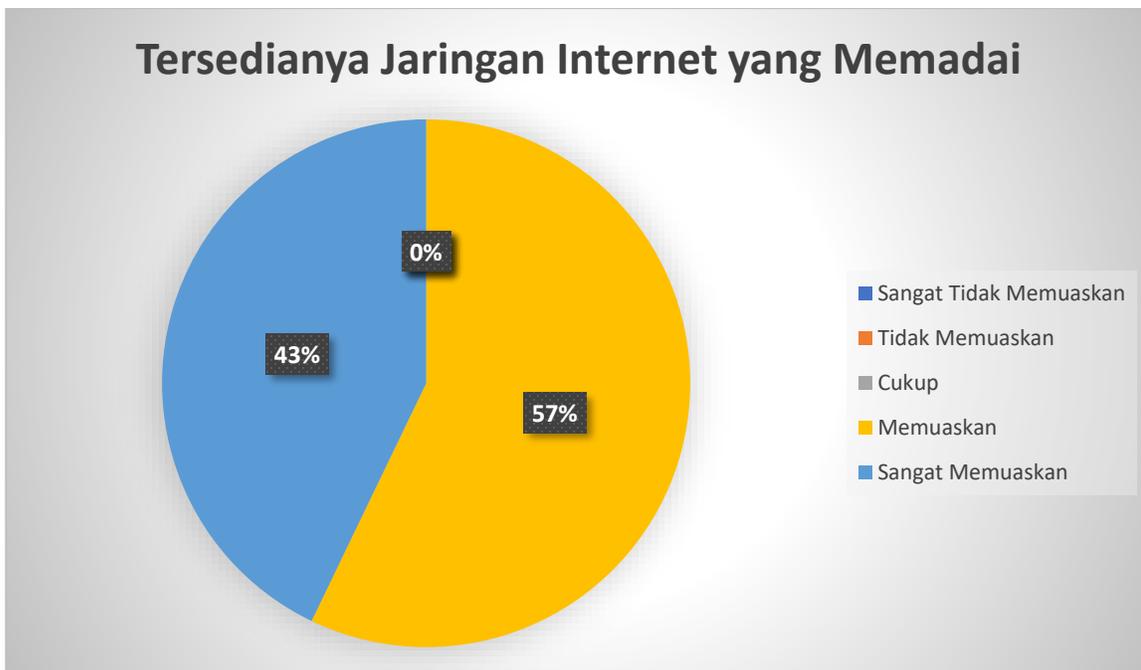


Diagram 4. Hasil Evaluasi Kualitas Pelayanan Tendik Berdasarkan Memberikan Informasi yang Tepat dan Sesuai

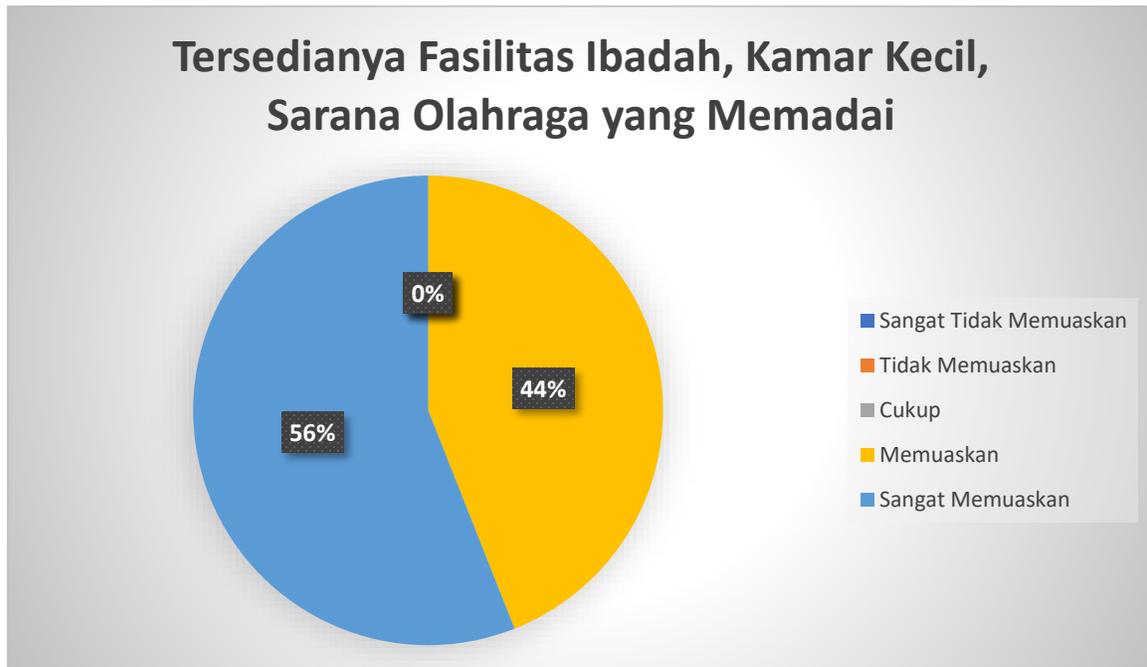
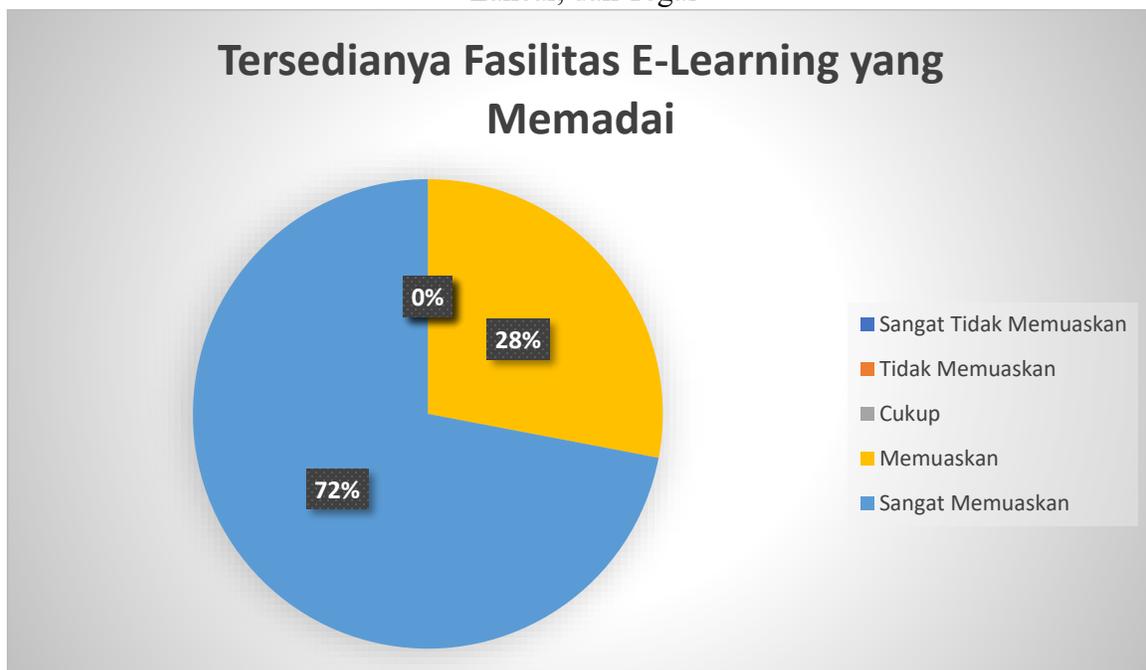


Diagram 5. Hasil Evaluasi Kualitas Pelayanan Tendik Berdasarkan Berkomunikasi Dengan Efektif, Lancar, dan Tegas



Berdasarkan data pada Diagram tampak bahwa kualitas sarana dan prasarana yang dimiliki prodi S1 Pendidikan Biologi tergolong sangat memuaskan mulai dari tersedianya ruang kelas, ruang microteaching, LCD, proyektor, ac yang memadai dan lainnya.